



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-8827>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-8827**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : INSTRUCTION,GESTION DES DOSSIERS DE DEMANDES, ET FABRICATION DE CARTES SOLIDAIRES POUR LES TRANSPORTS REGIONAUX DE NOUVELLE-AQUITAINE

**Description** : LOT 1 INSTRUCTION,GESTION DES DOSSIERS DE DEMANDES DE CARTES SOLIDAIRES, ET SUIVI DE LA RELATION USAGERS ; LOT 2 FABRICATION, PERSONNALISATION ET ACHEMINEMENT DES CARTES SOLIDAIRES

**Identifiant de la procédure** : a510cc24-2725-400f-8a77-1cda8b64d0ce

**Identifiant interne** : 2026M000S00103

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72310000 Services de traitement de données

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 75200000 Prestations de services pour la collectivité

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Lot 1 : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans. L'accord-cadre est reconduit de façon expresse jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 2. La durée de chaque période de reconduction est de 12 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 48 mois. Lot 2 : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans. L'accord-cadre est reconduit de façon expresse jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1. La durée de la période de reconduction est de 12 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 36 mois. L'information indiquée dans la section 5.1.15 "nombre maximale de participants " n'est pas à prendre en considération.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 2

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 2

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

**Sources des motifs d'exclusion :** Avis

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** INSTRUCTION, GESTION DES DOSSIERS DE DEMANDES DE CARTES SOLIDAIRES ET SUIVI DE LA RELATION USAGERS

**Description :** INSTRUCTION, GESTION DES DOSSIERS DE DEMANDES DE CARTES SOLIDAIRES ET SUIVI DE LA RELATION USAGERS

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72310000 Services de traitement de données

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 2 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 2

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 55

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Mesures environnementales

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 5

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605815?orgAcronyme=cr-aquitaine>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605815?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 02/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Informations relatives aux délais de recours** : voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui traite les offres** : Région Nouvelle-Aquitaine

**5.1 Identifiant technique du lot** : LOT-0002

**Titre** : FABRICATION, PERSONNALISATION ET ACHEMINEMENT DES CARTES SOLIDAIRES

**Description :** FABRICATION, PERSONNALISATION ET ACHEMINEMENT DES CARTES SOLIDAIRES

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 75200000 Prestations de services pour la collectivité

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 2 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** Les candidats peuvent faire une proposition pour la prestation supplémentaire éventuelle suivante : cartes en PVC recyclé (voir « BPU\_DQE », l'onglet « BPU\_PSE »). L'analyse des offres est effectuée sur les offres de base c'est-à-dire hors PSE facultatives. Si à l'issue de cette analyse, l'offre la mieux classée propose les PSE facultatives, la Région, au moment de l'attribution, choisit ou non de lever les PSE.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 65

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 30

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Mesures environnementales

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 5

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605815?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605815?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 02/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Informations relatives aux délais de recours** : voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui traite les offres** : Région Nouvelle-Aquitaine

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Numéro d'enregistrement** : 20005375900011

**Adresse postale** : 14 rue François de Sourdis

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33077

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Direction des Achats et de la Commande Publique

**Adresse électronique** : unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

**Téléphone** : +33 549384938

**Adresse internet** : <https://demat-ampa.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement** : 17330005400025

**Adresse postale** : 9 Rue Tastet

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Adresse internet** : <https://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 97d3e4d4-4988-4566-863c-1987f47b97fb - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 26/01/2026 à 15:21

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 26/01/2026