



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-7969>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **26-7969**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ministères Sociaux, DFAS/SDADD

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en place d'un dispositif de soutien psychologique au profit des agents des ministères Sociaux

Description : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place d'un dispositif de soutien psychologique au profit des agents des ministères sociaux (services d'administration centrale et déconcentrés, établissements adhérents à la convention), qui peut s'accompagner, le cas échéant, de la mise en place d'actions d'appui et de conseil à l'encadrement, d'actions de présentation du dispositif et d'information auprès des personnels des structures concernées, afin d'améliorer leur bien-être et leur qualité de vie au travail, contribuant ainsi indirectement à l'efficacité des services publics. - Permanence téléphonique d'écoute et de soutien psychologique

Identifiant de la procédure : cfd0c4f8-c814-47b1-bd0e-d3aeb35032dc

Identifiant interne : PRA014960

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations s'exécutent dans la France entière.

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : LOT 1 permanence téléphonique

Description : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place d'un dispositif de soutien psychologique au profit des agents des ministères sociaux (services d'administration centrale et déconcentrés, établissements adhérents à la convention), qui peut s'accompagner, le cas échéant, de la mise en place d'actions d'appui et de conseil à l'encadrement, d'actions de présentation du dispositif et d'information auprès des personnels des structures concernées, afin d'améliorer leur bien-être et leur qualité de vie au travail, contribuant ainsi indirectement à l'efficacité des services publics. - Permanence téléphonique d'écoute et de soutien psychologique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires :

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : Critère 1 : qualité de l'équipe pressentie pour l'exécution des prestations 50% Sous-critère 1.1 nombre, qualifications et expériences des personnes pressenties pour l'exécution des prestations et les modalités de leur coordination 30% Sous-critère 1.2 organisation de la prestation 10% Sous-critère 1.3 Exemples de livrables attendus selon les spécifications indiquées dans le CCTP (un bilan mensuel / bilan annuel / une présentation devant les représentants du personnel / exemples de supports de communication) 10% Critère 2 : environnemental et social 10% Sous-critère 2.1 environnemental 5% Sous-critère 2.2 social 5% Critère 3 : PRIX (noté sur 10) 40% Sur la base du montant total du DQE

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère 1 : qualité de l'équipe pressentie pour l'exécution des prestations 50%
Sous-critère 1.1 nombre, qualifications et expériences des personnes pressenties pour l'exécution des prestations et les modalités de leur coordination 30% Sous-critère 1.2 organisation de la prestation 10% Sous-critère 1.3 Exemples de livrables attendus selon les spécifications indiquées dans le CCTP (un bilan mensuel / bilan annuel / une présentation devant les représentants du personnel / exemples de supports de communication) 10% Critère 2 : environnemental et social 10% Sous-critère 2.1 environnemental 5% Sous-critère 2.2 social 5% Critère 3 : PRIX (noté sur 10) 40% Sur la base du montant total du DQE

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Ministères Sociaux, DFAS/SDADD

Informations relatives aux délais de recours : 1) le référé précontractuel (articles L.5511 à L. 55112, et R. 5511 à R.5516 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat. 2) le référé contractuel (L. 55113 à L. 55123, et R. 5517 à R.55110 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'union européenne (Joue) ou dans un délai de 6 mois, à compter u lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. 3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass, 4 avril 2014, Département de tarn et garonne, req. no358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. La juridiction administrative compétente peut aussi être saisie par l'application Télérecours citoyens accessible à partir du site www.telerecours.fr Accueil - Télérecours Saisissez les juridictions administratives : dépôt de requête, échanges de pièces sur votre dossier, suivi du déroulement de la procédure.

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : LOT 2 : prestations d'appui aux équipes encadrantes

Description : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place d'un dispositif de soutien psychologique au profit des agents des ministères sociaux (services d'administration centrale et déconcentrés, établissements adhérents à la convention), qui peut s'accompagner, le cas échéant, de la mise en place d'actions d'appui et de conseil à l'encadrement, d'actions de présentation du dispositif et d'information auprès des personnels des structures concernées, afin d'améliorer leur bien-être et leur qualité de vie au travail, contribuant ainsi indirectement à l'efficacité des services publics. - Prestations d'accompagnement du personnel encadrant Sous-direction des achats et du développement durable

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

Options :

Description des options : Cet accord-cadre peut faire l'objet de 2 reconductions (durée totale max. : 48 mois).

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 24 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques : Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

Objectif social promu : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : qualité de l'équipe pressentie pour l'exécution des prestations 50% Sous-critère 1.1 nombre, qualifications et expériences des personnes pressenties pour l'exécution des prestations et les modalités de leur coordination 30% Sous-critère 1.2 organisation de la prestation 10% Sous-critère 1.3 Exemples de livrables attendus selon les spécifications indiquées dans le CCTP (un bilan mensuel / bilan annuel / une présentation devant les représentants du personnel / exemples de supports de communication) 10%

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : environnemental et social 10% Sous-critère 2.1 environnemental 5% Sous-critère 2.2 social 5%

Critère :

Type : Prix

Description : Critère 3 : PRIX - montant total du DQE

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère 1 : qualité de l'équipe pressentie pour l'exécution des prestations 50%
Sous-critère 1.1 nombre, qualifications et expériences des personnes pressenties pour l'exécution des prestations et les modalités de leur coordination 30%
Sous-critère 1.2 organisation de la prestation 10%
Sous-critère 1.3 Exemples de livrables attendus selon les spécifications indiquées dans le CCTP (un bilan mensuel / bilan annuel / une présentation devant les représentants du personnel / exemples de supports de communication) 10%
Critère 2 : environnemental et social 10%
Sous-critère 2.1 environnemental 5%
Sous-critère 2.2 social 5%
Critère 3 PRIX 40% - montant total du DQE

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : 1) le référé précontractuel (articles L.5511 à L. 55112, et R. 5511 à R.5516 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat. 2) le référé contractuel (L. 55113 à L. 55123, et R. 5517 à R.55110 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'union européenne (Joue) ou dans un délai de 6 mois, à compter u lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. 3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass, 4 avril 2014, Département de tarn et garonne, req. no358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. La juridiction administrative compétente peut aussi être saisie par l'application Télérecours citoyens accessible à partir du site www.telerecours.fr Accueil - Télérecours Saisissez les juridictions administratives : dépôt de requête, échanges de pièces sur votre dossier, suivi du déroulement de la procédure.

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 439,741 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : PROS-CONSULTE

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE PROS-CONSULTE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 275,588 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : LOT 1 permanence téléphonique

Date de conclusion du marché : 10/09/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 156927-2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : QUALISOCIAL

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE QUALISOCIAL

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur de l'offre : 164,153 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : LOT 2 : prestations d'appui aux équipes encadrantes

Date de conclusion du marché : 11/09/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 156927-2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Ministères Sociaux, DFAS/SDADD

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : 78/84 rue Olivier de Serres

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : hela.daboussi@sg.social.gouv.fr

Téléphone : 0000000000

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Prestataire de services de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : PROS-CONSULTE

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement : 51348096200036

Adresse postale : 3 rue François TOULLEC

Ville : Lorient

Code postal : 56100

Subdivision pays (NUTS) : Morbihan (FRH04)

Pays : France

Adresse électronique : marche-public@prosconsultegroup.com

Téléphone : 0000000000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0004

Nom officiel : QUALISOCIAL

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 80144133800010

Adresse postale : 1-3 rue d'Enghien

Ville : Paris

Code postal : 75010

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : Reponse-ao@qualisocial.com

Téléphone : 0623997577

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 7c2f6cc0-77d8-4fc7-b641-434b5a604104 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/01/2026 à 17:55

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/01/2026