



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-7283>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-7283**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Bordeaux Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Renouvellement des prestations d'infogérance du centre d'assistance numérique et des services de proximité numérique

**Description** : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

**Identifiant de la procédure** : a7916461-910a-485a-8713-4a5f51df6558

**Identifiant interne** : 2025-FAAM-0067

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72500000 Services informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72500000 Services informatiques

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : bordeaux métropole

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 42,000,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre** : 3

**Conditions du marché** :

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés** : 3

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Infogérance centre d'assistance numérique

**Description** : Infogérance centre d'assistance numérique&lt;br/&gt;

**Identifiant interne** : 01

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72500000 Services informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72150000 Services de conseil en audit informatique et services de conseil en matériel informatique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : bordeaux métropole

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/09/2026

**Durée : 52 Mois**

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 10,000,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 65

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Performances en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1768113>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1768113>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 27/02/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 9 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 02/03/2026 à 10:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. La date du 01/09/2026 est à titre indicative. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Justification de la durée de l'accord-cadre** : La nature des prestations imposent Investissements amortissables : Le titulaire devra engager des investissements significatifs (outils de supervision, plateformes de gestion, certifications de sécurité) dont l'amortissement dépasse 4 ans . Dans ce type de prestation afin d'assurer une stabilité technique et financière des engagements de 4 à 6 ans pour une appropriation correcte

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : CCIRA de Bordeaux

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0002

**Titre** : Infogérance support de proximité numérique

**Description** : Infogérance support de proximité numérique&lt;br/&gt;

**Identifiant interne** : 02

5.1.1 **Objet**

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72500000 Services informatiques

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

5.1.2 **Lieu d'exécution**

**Adresse postale** : bordeaux métropole

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

5.1.3 **Durée estimée**

**Date de début** : 01/09/2026

**Durée** : 52 Mois

5.1.5 **Valeur**

**Valeur estimée hors TVA** : 26,666,667 Euro

5.1.6 **Informations générales**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

5.1.10 **Critères d'attribution**

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

**Pondération** (pourcentage, valeur exacte) : 55

**Critère** :

**Type :** Qualité

**Description :** Performances en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1768113>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1768113>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/02/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 9 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 02/03/2026 à 10:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. La date du 01/09/2026 est à titre indicative. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Justification de la durée de l'accord-cadre** : La nature des prestations imposent Investissements amortissables : Le titulaire devra engager des investissements significatifs (outils de supervision, plateformes de gestion, certifications de sécurité) dont l'amortissement dépasse 4 ans . Dans ce type de prestation afin d'assurer une stabilité technique et financière des engagements de 4 à 6 ans pour une appropriation correcte

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : CCIRA de Bordeaux

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre** : Prestations d'assistance au pilotage et d'expertise sur le domaine du support aux utilisateurs

**Description** : Prestations d'assistance au pilotage et d'expertise sur le domaine du support aux utilisateurs&lt;br/&gt;

**Identifiant interne** : 03

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72500000 Services informatiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : bordeaux métropole

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/09/2026

**Durée** : 52 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 5,333,333 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 65

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Performances en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1768113>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

### 5.1.12 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation :

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1768113>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/02/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 9 Mois

#### Informations relatives à l'ouverture publique :

**Date d'ouverture :** 02/03/2026 à 10:00

#### Conditions du marché :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. La date du 01/09/2026 est à titre indicative. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

### 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Justification de la durée de l'accord-cadre :** La nature des prestations imposent Investissements amortissables : Le titulaire devra engager des investissements significatifs (outils de supervision, plateformes de gestion, certifications de sécurité) dont l'amortissement dépasse 4 ans . Dans ce type de prestation afin d'assurer une stabilité technique et financière des engagements de 4 à 6 ans pour une appropriation correcte

#### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** CCIRA de Bordeaux

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** C8FD98BA-D469-ED65-ACAE24A64CFE1888

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Bordeaux Métropole

**Numéro d'enregistrement :** 80185

**Adresse postale :** Esplanade Charles de Gaulle

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33045

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Point de contact :** BOST Christine

**Adresse électronique :** dacp@bordeaux-metropole.fr

**Téléphone :** 0556998484

**Adresse internet :** <http://www.bordeaux-metropole.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

## **Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement** : C8FD98DF-F345-00E1-1D92EF6C7D3B1376

**Adresse postale** : 9 Rue Tastet Cs 21490

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33063

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

**Téléphone** : 0556993800

**Télécopieur** : 0556243903

**Adresse internet** : <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : CCIRA de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement** : C8FD98F4-932D-ED5E-77E4436B7367E4F2

**Adresse postale** : Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33090

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

**Téléphone** : 0554689956

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement** : C8FD9911-9DF9-8854-3866DCB38ABFC292

**Adresse postale** : 9 Rue Tastet Cs 21490

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33063

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

**Téléphone :** 0556993800

**Télécopieur :** 0556243903

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 1f3151a6-e856-449e-8bce-8b638cfc65f5 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 21/01/2026 à 15:12

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 21/01/2026