



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-6783>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-6783**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CNFPT - Direction de l'achat public

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Maintenance de l'outil de gestion des demandes de service et prestations associées

Description : La présente consultation a pour objet la maintenance, le support et l'assistance sur l'outil de gestion des demandes de service, la dispense de formations associées à son utilisation ainsi que des prestations d'accompagnement au développement de la fonction support au sein du CNFPT. Les prestations attendues sont décomposées ainsi : Section 1 Phase d'initialisation Section 2 Maintenance Section 3 Maintenance évolutive (réalisation d'évolutions ou de paramétrages complémentaires) Section 4 Prestations complémentaires Section 5 Formation à l'outil de gestion des demandes de service Section 6 Réversibilité et transférabilité de la connaissance Le centre de services du CNFPT repose sur la solution ServiceNow. Le titulaire n'aura pas à assurer la fourniture des licences d'utilisation de ServiceNow qui seront mises à disposition par le CNFPT

Identifiant de la procédure : 5d0a957e-cab9-428f-8a1a-0e002d2f96a0

Identifiant interne : ACH25003

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,750,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Maintenance de l'outil de gestion des demandes de service et prestations associées

Description : La présente consultation a pour objet la maintenance, le support et l'assistance sur l'outil de gestion des demandes de service, la dispense de formations associées à son utilisation ainsi que des prestations d'accompagnement au développement de la fonction support au sein du CNFPT. Les prestations attendues sont décomposées ainsi : Section 1 Phase d'initialisation Section 2 Maintenance Section 3 Maintenance évolutive (réalisation d'évolutions ou de paramétrages complémentaires) Section 4 Prestations complémentaires Section 5 Formation à l'outil de gestion des demandes de service Section 6 Réversibilité et transférabilité de la connaissance Le centre de services du CNFPT repose sur la solution ServiceNow. Le titulaire n'aura pas à assurer la fourniture des licences d'utilisation de ServiceNow qui seront mises à disposition par le CNFPT

Identifiant interne : S-PF-1710411

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options :

Description des options : Le Cnfpt se réserve la possibilité de conclure un ou plusieurs marché(s) sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au(x) titulaire(s) du marché. Ce(s) marché(s) peu(ven)t être conclu(s) dans un délai maximum de trois ans à compter de la notification du marché, dans la limite du montant total Ht du marché

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 15/01/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est d'une durée de 12 mois à compter de la date de notification et pourra être reconduit tacitement trois fois pour une durée identique.

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 621342-2025

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Prise en compte de la notion de développement durable

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 2,624,214.64 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,624,214.64 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INETUM

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 2,624,214.64 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 1450003176

Titre : Maintenance de l'outil de gestion des demandes de service et prestations associées

Date de conclusion du marché : 16/01/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 95D68500-9C86-9C12-1CF140208E77AC3B

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : CNFPT - Direction de l'achat public

Numéro d'enregistrement : 67034

Adresse postale : 80 rue de Reuilly Cs 41232

Ville : Paris

Code postal : 75578

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : MEHADDI Belkacem

Adresse électronique : achat.public@cnfpt.fr

Téléphone : 0155274400

Adresse internet : <http://www.cnfpt.fr>

Profil de l'acheteur : <https://cnfpt.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 95D68521-C458-6C70-22931B36C17B1CFC

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Adresse internet : <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 95D68531-D6EC-2978-199A9928C08FEA51

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : INETUM

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1710411-1-0-1

Adresse postale : 11 Avenue De Canteranne

Ville : Pessac

Code postal : 33600

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : Gilles.Duvat@inetum.com

Téléphone : 0677654641

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d162e824-c477-4589-a70c-01329cc5045f - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 20/01/2026 à 15:21

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 20/01/2026