



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-6152>

Département(s) de publication : **60, 42, 44, 68**

Annonce n° **26-6152**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CETIM

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : SERVICES DE SUPPORT ET D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET DE L'INFRASTRUCTURE DU SYSTEME D'INFORMATION DU CETIM: 2 LOTS

Description : SERVICES DE SUPPORT ET D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET DE L'INFRASTRUCTURE DU SYSTEME D'INFORMATION DU CETIM : 2 LOTS

Identifiant de la procédure : 8072184e-9a01-4a44-bddc-e6743ec4e606

Identifiant interne : SA2026-FORM-1A2

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Le lieu d'exécution précisé dans le CCTP selon les prestations, qui peuvent être effectuées dans les locaux du CETIM ainsi que chez le Titulaire.

Subdivision pays (NUTS) : Oise (FRE22)

Pays : France

Informations complémentaires : Les lieux d'exécution sont précisés dans le CCTP selon les prestations, qui peuvent être effectuées soit dans les locaux des différentes implantations géographiques du CETIM, soit chez le Titulaire. Les villes d'implantations géographiques du CETIM sont précisées au CCTP. (Senlis (Siège du CETIM), Nantes, Saint-Etienne, Mulhouse., Pau, Cluses, Chalon, Bourges, Grenoble)

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,600,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Les critères de sélection des candidatures (Garanties financières, - Garanties techniques et professionnelles) sont appréciées au regard des pièces demandées et des niveaux minimums de capacité requis dans le Règlement de la Consultation (RC).

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : SA2026-FORM-1 "Lot 1 Support et assistance sur sites"

Description : Lot 1 Support et assistance sur sites

Identifiant interne : SA2026-FORM-1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : SENLIS

Code postal : 60300

Subdivision pays (NUTS) : Oise (FRE22)

Pays : France

Informations complémentaires : Les lieux d'exécution sont précisés dans le CCTP selon les prestations, qui peuvent être effectuées soit dans les locaux des différentes implantations géographiques du CETIM, soit chez le Titulaire. Les villes d'implantations géographiques du CETIM sont précisées au CCTP. (Senlis (Siège du CETIM), Nantes, Saint-Etienne, Mulhouse., Pau, Cluses, Chalon, Bourges, Grenoble)

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale ferme de trois ans à compter de sa notification, reconductible tacitement, 3 fois, par période de 1 an.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : VOIR le Règlement de la Consultation pour le détail

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : VOIR le Règlement de la Consultation pour le détail de la Valeur technique = « Qualité » pour EFORMS

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : VOIR le Règlement de la Consultation pour le détail de la Performance environnementale = « Qualité » pour EFORMS

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 11/02/2026 à 12:00

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_USx76i6Rf7

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Une habilitation de sécurité est requise

Description : habilitations H0-B0 (électricité) du dispositif pressenti pour les lots 1 et 2.

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_USx76i6Rf7

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/02/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 150 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Voir CCTP

Facturation en ligne : Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Justification de la durée de l'accord-cadre : Conformément au premier alinéa de l'article L.2125-1 du code de la commande publique, le CETIM porte à 6 ans maximum la durée de validité maximale du présent accord-cadre. En effet, les périodes d'initialisation entrante et de réversibilité sortante d'une durée totale de 2 à 3 mois, avec toutefois une autonomie des techniciens véritablement atteinte au bout de 6 mois seulement en phase entrante, induirait une période limitative de trois ans et demie durant laquelle le support et l'assistance aux utilisateurs et à l'infrastructure du SI puissent s'effectuer de façon opérationnelle. De même, une telle durée milite dans un engagement fort de la part des titulaires dans la lutte contre les contrats de travail précaires tout au long de la durée d'exécution de l'accord-cadre. Par ailleurs, il est fixé comme objectif l'augmentation progressive de la compétence des techniciens, de manière à démontrer, dans le temps, les gains d'efficacité réalisés par les équipes d'intervention du titulaire du lot. Aussi, au regard des capacités techniques spécifiques (en multisite, parfois expérimental et au sein d'un écosystème industriel de Recherche & Développement), ainsi que de l'investissement tant humain que financier assuré par le CETIM relatif au pilotage des travaux réalisés par les Titulaires, cette durée permet de garantir une période d'exécution en cohérence avec les enjeux technologiques des infrastructures du SI du CETIM dont le présent accord-cadre permet le support et l'assistance.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Judiciaire

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : SA2026-FORM-2 "Lot 2 Support et assistance itinérante"

Description : Lot 2 Support et assistance itinérante

Identifiant interne : SA2026-FORM-2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : SENLIS

Code postal : 60300

Subdivision pays (NUTS) : Oise (FRE22)

Pays : France

Informations complémentaires : Les lieux d'exécution sont précisés dans le CCTP selon les prestations, qui peuvent être effectuées soit dans les locaux des différentes implantations géographiques du CETIM, soit chez le Titulaire. Les villes d'implantations géographiques du CETIM sont précisées au CCTP. (Senlis (Siège du CETIM), Nantes, Saint-Etienne, Mulhouse., Pau, Cluses, Chalon, Bourges, Grenoble)

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale ferme de trois ans à compter de sa notification, reconductible tacitement, 3 fois, par période de 1 an.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 600,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : VOIR le Règlement de la Consultation pour le détail

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : VOIR le Règlement de la Consultation pour le détail de la Valeur technique = « Qualité » pour EFORMS

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : VOIR le Règlement de la Consultation pour le détail de la Performance environnementale = « Qualité » pour EFORMS

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 11/02/2026 à 12:00

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_USx76i6Rf7

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Une habilitation de sécurité est requise

Description : habilitations H0-B0 (électricité) du dispositif pressenti pour les lots 1 et 2.

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_USx76i6Rf7

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/02/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 150 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Voir CCTP

Facturation en ligne : Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Justification de la durée de l'accord-cadre : Conformément au premier alinéa de l'article L.2125-1 du code de la commande publique, le CETIM porte à 6 ans maximum la durée de validité maximale du présent accord-cadre. En effet, les périodes d'initialisation entrante et de réversibilité sortante d'une durée totale de 2 à 3 mois, avec toutefois une autonomie des techniciens véritablement atteinte au bout de 6 mois seulement en phase entrante, induirait une période limitative de trois ans et demie durant laquelle le support et l'assistance aux utilisateurs et à l'infrastructure du SI puissent s'effectuer de façon opérationnelle. De même, une telle durée milite dans un engagement fort de la part des titulaires dans la lutte contre les contrats de travail précaires tout au long de la durée d'exécution de l'accord-cadre. Par ailleurs, il est fixé comme objectif l'augmentation progressive de la compétence des techniciens, de manière à démontrer, dans le temps, les gains d'efficacité réalisés par les équipes d'intervention du titulaire du lot. Aussi, au regard des capacités techniques spécifiques (en multisite, parfois expérimental et au sein d'un écosystème industriel de Recherche & Développement), ainsi que de l'investissement tant humain que financier assuré par le CETIM relatif au pilotage des travaux réalisés par les Titulaires, cette durée permet de garantir une période d'exécution en cohérence avec les enjeux technologiques des infrastructures du SI du CETIM dont le présent accord-cadre permet le support et l'assistance.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Judiciaire

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CETIM

Numéro d'enregistrement : 77562907400011

Adresse postale : 52, avenue Félix-Louat B.P 80067

Ville : Senlis

Code postal : 60304

Subdivision pays (NUTS) : Oise (FRE22)

Pays : France

Adresse électronique : achatspublics@cetim.fr

Téléphone : +33344673000

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_USx76i6Rf7

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire

Numéro d'enregistrement : 17800111100321

Adresse postale : 26 allée des soupirs

Ville : Senlis

Code postal : 60309

Subdivision pays (NUTS) : Oise (FRE22)

Pays : France

Adresse électronique : tj-senlis@justice.fr

Téléphone : +33344539100

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 720ba5b6-5959-43f4-bae1-af4431d848bb - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/01/2026 à 13:57

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/01/2026