



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-5861>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **26-5861**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Tisséo Voyageurs

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation de service SOC (Security Operation Center) qualifié PDIS

Description : Dans le cadre des obligations réglementaires liées à la Loi de Programmation Militaire, et en particulier celles des règles 6 et 7, Tisséo Voyageurs souhaite souscrire à un service de Service Operation Center (SOC) auprès d'un prestataire qualifié Prestataire de Détection des Incidents de Sécurité (PDIS). Les tâches principales du SOC seront les suivantes?: Prévention des incidents de sécurité?; Détection des incidents de sécurité?; Administration des équipements de détection?; Appui dans le traitement des incidents de sécurité. Le marché est conclu pour une période initiale courant de la date de notification jusqu'à 3 ans après le prononcé de la VSR. Il reconductible deux fois par périodes d'un an. Marché conclu à prix mixtes: une partie des prestations est conclue à prix forfaitaire et une partie des prestations est conclue à prix unitaires déclenchables par l'émission bons de commande. La partie à bons de commande est soumise à un seuil maximum de 200 000 euros H.T. pour la période initiale et de 80 000 euros H.T. pour chacune des périodes de reconduction. Le montant estimé indiqué dans le présent avis correspond au montant estimé (forfait + commandes hors forfait) sur la période initiale

Identifiant de la procédure : 0295e800-2138-4316-9fc5-ad0288d5da1b

Identifiant interne : 26-031

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4 impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31100

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 900,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La consultation est lancée selon une procédure négociée. Celle-ci se déroule en 2 étapes : une première étape pour la remise de candidatures et une seconde étape pour la remise des offres. Le présent avis correspond au déclenchement de l'appel à candidature (première étape). Les pièces du dossier de consultation sont remises à l'état de projet et sont donc susceptibles d'être légèrement modifiées entre la date d'envoi du présent avis et l'envoi des invitations à soumissionner des candidats sélectionnés. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Dématérialisation obligatoire : La remise des plis s'effectue par transmission électronique uniquement. Les candidats se reporteront au Rc pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Application du principe "Dites-Le nous une fois": Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Les offres remises dans le cadre de cette consultation seront négociées. Seules les 3 entreprises les mieux classées c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises à la phase de négociation. Le montant estimé de 900 000 euros H.T. indiqué dans cet avis de publicité correspond au montant global estimé (forfait + commandes hors forfait) tsur la période initiale. Le prix sera analyse au regard du montant total de la Dpgf et du Dqe. La sous-pondération du critères valeur technique es donné dans le règlement de la consultation. Ce critère sera apprécié au regard du mémoire technique et de la grille de réponse dûment renseignée. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. La date de démarrage du contrat (01/10 /26) et la date d'envoi des invitations à soumissionner des candidats admis à présenter un offre (20/02/26) figurant dans le présent avis sont des dates indicatives susceptibles d'être modifiées en cours de procédure. Les annexes du Cctp comprennent des

informations dimensionnantes pour répondre à la consultation et ne sont disponible que contre remise d'un accord de confidentialité selon les modalités prévues dans le règlement de consultation

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Prestation de service SOC (Security Operation Center) qualifié PDIS

Description : Dans le cadre des obligations règlementaires liées à la Loi de Programmation Militaire, et en particulier celles des règles 6 et 7, Tisséo Voyageurs souhaite souscrire à un service de Service Operation Center (SOC) auprès d'un prestataire qualifié Prestataire de Détection des Incidents de Sécurité (PDIS). Les tâches principales du SOC seront les suivantes?: Prévention des incidents de sécurité?; Détection des incidents de sécurité?; Administration des équipements de détection?; Appui dans le traitement des incidents de sécurité. Le marché est conclu pour une période initiale courant de la date de notification jusqu'à 3 ans après le prononcé de la VSR. Il reconductible deux fois par périodes d'un an. Marché conclu à prix mixtes: une partie des prestations est conclue à prix forfaitaire et une partie des prestations est conclue à prix unitaires déclenchables par l'émission bons de commande. La partie à bons de commande est soumise à un seuil maximum de 200 000 euros H.T. pour la période initiale et de 80 000 euros H.T. pour chacune des périodes de reconduction. Le montant estimé indiqué dans le présent avis correspond au montant estimé (forfait + commandes hors forfait) sur la période initiale

Identifiant interne : S-PF-1763340

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. Le contrat prévoit également 2 périodes de reconduction

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4 impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31100

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/10/2026

Durée : 36 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit 2 fois par périodes d'un an dans les conditions du Ccap

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 900,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description : Qualification Pdis (ou équivalent) ou preuve d'une inscription dans une démarche de qualification suffisamment avancée pour pouvoir garantir son obtention au démarrage des prestations (art. R1332-41-7 code de la défense)

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. Les candidats préciseront les limites de garantie et plafond de responsabilité; ils préciseront également s'ils sont couverts par une assurance cyber

Critère : Chiffre d'affaires annuel moyen

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs annuels moyens au cours de 3 dernières années

Critère : Autres exigences économiques ou financières

Description : Les traductions en français si les documents ne sont pas rédigés en langue française lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants (Dc1 ou forme libre) Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

Critère : Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués pour les deux dernières années indiquant le montant, date et destinataire public ou privé

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1763340>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 20/02/2026

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1763340>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variante : Non autorisée

Description de la garantie financière : Garantie à première demande sur le montant de l'avance

Date limite de réception des offres : 06/02/2026 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Les conditions particulières d'exécution sont précisées dans les documents de la consultation: conditions particulières de sécurité, désignation d'un interlocuteur unique responsable de contrat etc

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; - en qualité de membres de plusieurs groupement

Montage financier : Avance de 5,0 % accordée dans les conditions prévues au contrat (obligation de constituer une garantie à première demande). Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

Informations relatives aux délais de recours : - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux

coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007
31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un
avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de
passation de marché :** TISSEO VOYAGEURS

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : CDF727B4-FF01-008A-5B99AFF026B678F9

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tisséo Voyageurs

Numéro d'enregistrement : 54807

Adresse postale : 4 Impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31081

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : WISCHNEWSKI Thierry

Adresse électronique : correspondre@aws-france.fr

Téléphone : 0562112622

Adresse internet : <https://www.tisseo.fr/>

Profil de l'acheteur : <http://tisseo.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : TISSEO VOYAGEURS

Numéro d'enregistrement : CDF727D2-B9C4-B75C-99C9442B61FE8ABB

Adresse postale : 4 impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31081

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : Commande Publique

Adresse électronique : marches.publics2@tisseo.fr

Téléphone : 0562112622

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : CDF727E1-C422-FD48-2B18E239A60F20F2

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 73a46639-2860-48bb-b5a4-0fa2d1162fa0 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 16/01/2026 à 18:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/01/2026