



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-4668>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-4668**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : ASC

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence ce du Service Civique.

Description : Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence ce du Service Civique.

Identifiant de la procédure : 9bcb8919-36c2-49e5-849e-5fff156b6dcb

Identifiant interne : 2026-02

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,200,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence du Service Civique.

Description : Mise en place et gestion d'un centre de téléconseillers pour le compte de l'Agence du Service Civique.

Identifiant interne : 2026-02

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options :

Description des options : Le marché est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa notification. Il est renouvelable trois (3) fois un (1) an par tacite reconduction.

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 05/05/2026

Date de fin de durée : 05/05/2030

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,200,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique

Critère :

Type : Prix

Nom : Valeur prix

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 09/02/2026 à 18:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/02/2026 à 14:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 18/02/2026 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Un accord de confidentialité est requis : oui

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Conformément aux dispositions des articles L. 551-1 et suivants du Code de justice administrative, tout candidat évincé de la consultation peut former un référé précontractuel auprès du Tribunal administratif de Paris dans le délai de onze jours séparant la date d'envoi de la présente notification de la date de signature du marché.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : ASC

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : ASC

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : ASC

Organisation qui reçoit les demandes de participation : ASC

Organisation qui traite les offres : ASC

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : ASC

Numéro d'enregistrement : 13001184400011

Adresse postale : 95 avenue de France

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Alain DUGAY

Adresse électronique : alain.dugay@service-civique.gouv.fr

Téléphone : +33 1 40 45 91 77

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33 1 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 90c8cca8-ff7c-4ef4-9e1d-8b92ca750a2d - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/01/2026 à 17:45

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/01/2026