



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-4631>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **26-4631**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Toulouse Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : TOULOUSE METROPOLE

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : Commune de TOULOUSE

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 25MC0488PN-FOURNITURE, MISE EN ŒUVRE ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION LOGICIELLE CENTRALISATRICE DES REFERENTIELS ET L'INTERFACAGE AVEC LES DIFFERENTS COMPOSANTS INFORMATIQUES

Description : La présente consultation concerne la fourniture la mise en oeuvre et la maintenance d'une plateforme centralisatrice pour les référentiels de la collectivité, ainsi que les interfaces avec les différentes applications, services et composants de la collectivité de Toulouse / Toulouse Métropole. Toulouse et Toulouse Métropole doivent disposer d'un Master Data Management, appelé Base Etoile, comme système de gestion des référentiels afin de recenser les référentiels de la collectivité pour un usage transverse, assurer la qualité des données et être au centre de partage avec les différents partenaires via des interfaces simples. La première étape de ce projet portera sur la mise en place de la Base Etoile avec le référentiel

RH, avec une ambition globale sur d'autres référentiels. La solution doit être robuste et performante pour supporter une croissance permanente du nombre de référentiels et des interfaces pas tous encore identifiés. Ce projet s'inscrit dans un contexte riche mêlant les souhaits de la Direction du Numérique d'améliorer la qualité du service rendue aux utilisateurs, la mesure de sa performance et l'intégration des évolutions organisationnelles structurantes en cours et à venir. Cette solution doit pouvoir répondre aux besoins suivants :

1. Installation Le MDM sera hébergé en mode IaaS (Infrastructure as a Service) sur cloud public et géré par la collectivité. La collectivité réfléchit à une utilisation de service managé (PaaS) pour la base de données. Ce sujet sera acté d'ici la réalisation du marché.
2. Intégration de la base étoile La Base Etoile doit être intégrée de manière complète à l'infrastructure informatique de la collectivité et utilisée de façon transversale dans les processus métiers et les domaines fonctionnels.
3. Interopérabilité Le système doit respecter les standards d'interopérabilité pour assurer une communication fluide avec les autres systèmes. Voir annexe 1.
4. Conformité aux standards d'infrastructure L'infrastructure doit être conforme aux normes techniques reconnues de la collectivité. Voir annexe 1.
5. Intégration native Active Directory et Azure AD pour la connexion.
6. Sécurité Le respect des standards de sécurité est requis, avec la possibilité d'adapter les mesures selon la sensibilité des données.
7. Interaction avec un Middleware Le MDM doit pouvoir s'interfacer avec un middleware pour faciliter les échanges et les orchestrations de données.
8. Gestion multi-domaines Le système doit permettre la gestion de plusieurs domaines de données indépendamment accessibles.
9. Gestion des accès Les accès doivent être gérés selon la typologie des données, avec des droits différenciés.
10. Protection des données sensibles Le système doit permettre la mise en oeuvre de mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des données. Le MDM doit être conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
11. Qualité des données Il doit être possible de vérifier, valider et exclure les données non conformes ou erronées.
12. Intégration des données Le système doit permettre l'intégration des données en mode batch et en temps réel, avec la possibilité de déclencher manuellement les processus d'intégration.
13. Performance Le système doit offrir des performances élevées pour répondre aux exigences opérationnelles.
14. Robustesse L'infrastructure doit être robuste, capable de résister aux pannes et de garantir la continuité de service.
15. Gouvernance & Documentation La solution devra s'inscrire dans le processus de mise en place de la gouvernance des données au sein de la collectivité. Elle devra offrir des outils pour accompagner ce processus comme la documentation, la production de rapports, la structuration des données, la création des dictionnaires de données et la mise en oeuvre d'un catalogue de données.

L'interface utilisateur L'interface utilisateur du MDM doit être disponible en français pour faciliter son adoption par les utilisateurs. Consultation lancée par un groupement de commandes. A titre indicatif, la répartition des commandes entre les acheteurs est la suivante (seuls les montants totaux indiqués à l'acte d'engagement ont valeur contractuelle) :

TOULOUSE METROPOLE	Période initiale (années 1 à 4)	618 000 euro(s) Maximum HT
	Période 1 de reconduction (année 5)	168 000 euro(s) Maximum HT
	Période 2 de reconduction (année 6)	235 500 euro(s) Maximum HT
	Période 3 de reconduction (année 7)	87 000 euro(s) Maximum HT
	Période 4 de reconduction (année 8)	87 000 euro(s) Maximum HT
Commune de TOULOUSE	Période initiale (années 1 à 4)	1 627 000 euro(s) Maximum HT
	Période 1 de reconduction (années 5)	273 000 euro(s) Maximum HT
	Période 2 de reconduction (année 6)	384 000 euro(s) Maximum HT
	Période 3 de reconduction (année 7)	142 500 euro(s) Maximum HT
	Période 4 de reconduction (année 8)	142 500 euro(s) Maximum HT

Identifiant de la procédure : 4edb9f48-531f-4018-ab97-480ed16705aa

Identifiant interne : 25MC0488PN

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Toulouse Métropole

Ville : Toulouse

Code postal : 31500

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Les critères retenus pour le jugement des offres phase 2 porteront à minima sur les critères suivants et seront pondérés comme suit : Critères Pondération 1-Prix des prestations : 35.0 2-Valeur technique : 65.0 Négociation phase 2 L'acheteur se réserve le droit de négocier avec les 4 candidats les mieux classés. La phase de négociation pourra se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier en appliquant les critères d'attribution. Une négociation sera menée par l'acheteur dans les conditions qui seront précisées dans le dossier de consultation remis aux futurs candidats sélectionnés pour participer à la phase 2 «offres». Nota : Les candidats retenus au stade 1 seront invités à la négociation via le guichet restreint. A titre indicatif, les négociations se déroulent 2ème semaine de septembre 2026

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : 25MC0488PN-FOURNITURE, MISE EN ŒUVRE ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION LOGICIELLE CENTRALISATRICE DES REFERENTIELS ET L'INTERFACAGE AVEC LES DIFFERENTS COMPOSANTS INFORMATIQUES

Description : La présente consultation concerne la fourniture la mise en oeuvre et la maintenance d'une plateforme centralisatrice pour les référentiels de la collectivité, ainsi que les interfaces avec les différentes applications, services et composants de la collectivité de Toulouse / Toulouse Métropole. Toulouse et Toulouse Métropole doivent disposer d'un Master Data Management, appelé Base Etoile, comme système de gestion des référentiels afin de recenser les référentiels de la collectivité pour un usage transverse, assurer la qualité des données et être au centre de partage avec les différents partenaires via des interfaces simples. La première étape de ce projet portera sur la mise en place de la Base Etoile avec le référentiel RH, avec une ambition globale sur d'autres référentiels. La solution doit être robuste et performante pour supporter une croissance permanente du nombre de référentiels et des interfaces pas tous encore identifiés. Ce projet s'inscrit dans un contexte riche mêlant les souhaits de la Direction du Numérique d'améliorer la qualité du service rendue aux utilisateurs, la mesure de sa performance et l'intégration des évolutions organisationnelles structurantes en

cours et à venir. Cette solution doit pouvoir répondre aux besoins suivants :

1. Installation Le MDM sera hébergé en mode IaaS (Infrastructure as a Service) sur cloud public et géré par la collectivité. La collectivité réfléchit à une utilisation de service managé (PaaS) pour la base de données. Ce sujet sera acté d'ici la réalisation du marché.
2. Intégration de la base étoile La Base Etoile doit être intégrée de manière complète à l'infrastructure informatique de la collectivité et utilisée de façon transversale dans les processus métiers et les domaines fonctionnels.
3. Interopérabilité Le système doit respecter les standards d'interopérabilité pour assurer une communication fluide avec les autres systèmes. Voir annexe 1.
4. Conformité aux standards d'infrastructure L'infrastructure doit être conforme aux normes techniques reconnues de la collectivité. Voir annexe 1.
5. Intégration native Active Directory et Azure AD pour la connexion.
6. Sécurité Le respect des standards de sécurité est requis, avec la possibilité d'adapter les mesures selon la sensibilité des données.
7. Interaction avec un Middleware Le MDM doit pouvoir s'interfacer avec un middleware pour faciliter les échanges et les orchestrations de données.
8. Gestion multi-domaines Le système doit permettre la gestion de plusieurs domaines de données indépendamment accessibles.
9. Gestion des accès Les accès doivent être gérés selon la typologie des données, avec des droits différenciés.
10. Protection des données sensibles Le système doit permettre la mise en oeuvre de mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des données. Le MDM doit être conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
11. Qualité des données Il doit être possible de vérifier, valider et exclure les données non conformes ou erronées.
12. Intégration des données Le système doit permettre l'intégration des données en mode batch et en temps réel, avec la possibilité de déclencher manuellement les processus d'intégration.
13. Performance Le système doit offrir des performances élevées pour répondre aux exigences opérationnelles.
14. Robustesse L'infrastructure doit être robuste, capable de résister aux pannes et de garantir la continuité de service.
15. Gouvernance & Documentation La solution devra s'inscrire dans le processus de mise en place de la gouvernance des données au sein de la collectivité. Elle devra offrir des outils pour accompagner ce processus comme la documentation, la production de rapports, la structuration des données, la création des dictionnaires de données et la mise en oeuvre d'un catalogue de données.

15. Interface utilisateur L'interface utilisateur du MDM doit être disponible en français pour faciliter son adoption par les utilisateurs. Consultation lancée par un groupement de commandes. A titre indicatif, la répartition des commandes entre les acheteurs est la suivante (seuls les montants totaux indiqués à l'acte d'engagement ont valeur contractuelle) :

TOULOUSE METROPOLE	Période initiale (années 1 à 4)	618 000 euro(s) Maximum HT
	Période 1 de reconduction (année 5)	168 000 euro(s) Maximum HT
	Période 2 de reconduction (année 6)	235 500 euro(s) Maximum HT
	Période 3 de reconduction (année 7)	87 000 euro(s) Maximum HT
	Période 4 de reconduction (année 8)	87 000 euro(s) Maximum HT
Commune de TOULOUSE	Période initiale (années 1 à 4)	1 627 000 euro(s) Maximum HT
	Période 1 de reconduction (années 5)	273 000 euro(s) Maximum HT
	Période 2 de reconduction (année 6)	384 000 euro(s) Maximum HT
	Période 3 de reconduction (année 7)	142 500 euro(s) Maximum HT
	Période 4 de reconduction (année 8)	142 500 euro(s) Maximum HT

Identifiant interne : S-PF-1765158

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Toulouse Métropole

Ville : Toulouse

Code postal : 31500

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2027

Date de fin de durée : 01/01/2035

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat, dont part des effectifs objets de la présente consultation

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Chiffre d'affaires annuel général

Description : Déclaration, au cours des 3 dernières années, concernant le chiffre d'affaires pour l'ensemble des activités de la société ainsi que le chiffre d'affaires affecté à des prestations dans le domaine de fourniture d'un système complet et les prestations d'hébergement en Saas, de paramétrage (développements, montée de version, etc.), de formation, d'assistance et de maintenances associées

à la solution. - Innovation : pourcentage de vos bénéficiaires réinvestis dans l'innovation avec la liste des fonctionnalités innovantes déployées

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description : Liste des solutions et technologies maîtrisées, en particulier dans les domaines suivants : - Exhaustivité de la couverture fonctionnelle attendue par la solution ; - Certifications, qualifications, labels éditeur et/ou intégrateur ; - Empreinte commerciale

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Références pertinentes : Compétences, références et moyens, sur une couverture de prestations similaires en volume financier et nature des prestations

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 4

Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Capacités techniques au regard du cadre de réponses

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Capacités professionnelles au regard du cadre de réponses (Compétences, références et moyens)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Coût

Description : Garanties et capacité financières au regard du cadre de réponses

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1765158>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1765158>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 16/02/2026 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges. Ressources propres de Toulouse Métropole et Ville de Toulouse

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Justification de la durée de l'accord-cadre : La mise en place de la solution implique une phase projet estimée à 12 mois, puis une phase de réversibilité de six mois en fin de marché, soit 18 mois au total qui, sur un marché limité à quatre ans,

réduiraient la période d'exploitation effective à environ 30 mois, ce qui n'est ni efficient ni soutenable au regard des investissements consentis

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Toulouse

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 666259F1-C855-E592-C2D18E8AE0967002

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Toulouse Métropole

Numéro d'enregistrement : 57038

Adresse postale : Direction de la commande publique 1 rue Delpech

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : MOUDENC Jean-Luc

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917200

Adresse internet : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Chef de groupe

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 66625A10-0FB6-6769-AA356962B915B76D

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 66625A20-D8A0-030A-67302D77DBF81ED3

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : TOULOUSE METROPOLE

Numéro d'enregistrement : 66625A2F-C4A2-25CE-F27164D6A85E4846

Adresse postale : Toulouse Métropole 1 rue delpech, null

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@toulouse-metropole.fr

Téléphone : 0581917336

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Commune de TOULOUSE

Numéro d'enregistrement : 66625A3F-9272-4E23-5A36672085BE13DB

Adresse postale : Mairie de Toulouse 1 Place Du Capitole, null

Ville : Toulouse

Code postal : 31040

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@toulouse-metropole.fr

Téléphone : 0581917336

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 1aa3771a-5afd-4558-81d4-e23872641eee - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/01/2026 à 17:56

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/01/2026