



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-143370>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-143370**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Secrétariat général des Ministères économiques et financiers - Service du numérique

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Assistance aux utilisateurs dans le domaine de l'audiovisuel et de la visioconférence dans les espaces du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique (MEFSIN).

Description : Assistance aux utilisateurs dans le domaine de l'audiovisuel et de la visioconférence dans les espaces du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique (MEFSIN).

Identifiant de la procédure : 2efbbfbb-b5b7-45f7-99cd-78bb13e63993

Identifiant interne : LL-21-2024

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72500000 Services informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont exécutées dans les conditions énoncées au CCTP ainsi que dans son annexe I « Liste des sites ». Elles sont exécutées principalement dans les locaux du MEFSIN en France métropolitaine. Les réunions ont lieu en présentiel dans les locaux du MEFSIN (75012).

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,074,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Assistance aux utilisateurs dans le domaine de l'audiovisuel et de la visioconférence dans les espaces du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique

Description : Assistance aux utilisateurs dans le domaine de l'audiovisuel et de la visioconférence dans les espaces du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique

Identifiant interne : LL-11-2024

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont exécutées dans les conditions énoncées au CCTP ainsi que dans son annexe I « Liste des sites ». Elles sont exécutées principalement dans les locaux du MEFSIN en France métropolitaine. Les réunions ont lieu en présentiel dans les locaux du MEFSIN (75012)

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,074,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 6,222,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : La qualité technique notée sur 50 points analysée au regard du mémoire technique du candidat.

Description : Qualité technique notée sur 50 points analysée au regard du mémoire technique du candidat, et au regard des 2 sous-critères suivants : Sous-critère technique N1 (noté sur 20 points) : Plan de prise de connaissance du périmètre du marché et profil de l'équipe dédiée à l'activité 1 - Pilotage des équipes et de l'assistance Il est attendu du candidat qu'il renseigne à l'appui de son offre les éléments suivants : • Noté sur 5 points : Une présentation du plan de prise de connaissance du périmètre du marché (actions à réaliser pour la prise de connaissance des matériels et des salles) et de formation des équipes initiales (Cf. article 3.2.4,1 du CCTP). • Noté sur 5 points : Une description du pilotage de l'accord cadre dédié à l'activité 1 Pilotage des équipes et de l'assistance du CCTP (profils et organisation). • Noté sur 10 points : Un descriptif de la méthodologie envisagée : o pour la prise en charge des demandes de prestation, o pour gérer la montée en compétences des collaborateurs au cours du marché (cas des nouveaux arrivants et adaptation du personnel affectés hypothèse d'évolutions technologiques/matérielles ou d'évolution de process), o pour dimensionner les effectifs et le planning. Sous-critère technique N2 (noté sur 30 points) : Compétences et organisation de l'équipe dédiée à l'exécution de la prestation de l'activité 2 - Assistance en salle de réunion (ASR) Il est attendu du candidat qu'il renseigne à l'appui de son offre les éléments suivants : · Noté sur 10 points : La description de l'équipe dédiée à l'activité 2 (postes, compétences, répartition des tâches) à laquelle sera joint des CV type. · Noté sur 20 points : La description de la méthodologie envisagée pour : o assurer les prestations attendues en salle de réunion standard, o assurer les prestations attendues en salle de réunion VIP, o assurer des actions préventives afin d'éviter tout incident dans les salles de réunion des 2 catégories précitées, o assurer le maintien en condition opérationnelle des salles des 2 catégories précitées

Critère :

Type : Prix

Nom : Le prix jugé sur 40 points sur la base d'un panier de commandes

Description : Offre financière calculée sur la base d'un panier de commandes.

Critère :

Type : Qualité

Nom : Performance sociale de l'offre sur 4 points.

Description : La performance sociale de l'offre, notée sur 4 points - Le candidat peut proposer à l'annexe « Clause sociale » de l'acte d'engagement des heures supplémentaires d'insertion sociale au-delà des exigences de la clause sociale mentionnée au CCAP, soit 1 150 heures pour la période initiale de 24 mois.

Critère :

Type : Qualité

Nom : Performance environnementale de l'offre sur 6 points.

Description : La performance environnementale des offres, notée sur 6 points et analysée au regard des deux items suivants : Le candidat décrit sa démarche relative : - au mode de déplacements durables (mobilité douce, formation à l'écoconduite, véhicules à faibles émissions, optimisation des trajets pour réduire l'empreinte carbone) utilisés par ses collaborateurs dans le cadre de l'exécution des prestations objets du présent accord-cadre. - à la réduction de son empreinte carbone dans le cadre de l'exécution des prestations objets du présent accord-cadre (hors déplacement de ses collaborateurs) -Le candidat décrit sa démarche relative : - au mode de déplacements durables (mobilité douce, formation à l'écoconduite, véhicules à faibles émissions, optimisation des trajets pour réduire l'empreinte carbone) utilisés par ses collaborateurs dans le cadre de l'exécution des prestations objets du présent accord-cadre. - à la réduction de son empreinte carbone dans le cadre de l'exécution des prestations objets du présent accord-cadre (hors déplacement de ses collaborateurs).

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Note totale sur 100 points. L'offre recevant la note la plus haute sera retenue.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : En application de l'article R2182-1 du Code de la commande publique, un délai de 11 jours entre la date de transmission par courriel du rejet de l'offre et la signature du marché sera respecté par l'administration. Durant ce délai, un référé précontractuel contre la procédure de passation du contrat peut être exercé. Le référé contractuel (L. 551-13 à L. 551-23, et R.551-7 à R. 551-10 du code de justice administrative) peut être introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'union européenne (Joue) ou dans un délai de 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée, Le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass., 4 avril 2014, Département de Tarn-Et- garonne, req. N o 358994) peut être introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées

Organisation qui signe le marché : Secrétariat général des Ministères économiques et financiers - Service du numérique

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 6,222,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 6,222,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SAS VIDELIO

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre VIDELIO

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot 1

Date de conclusion du marché : 08/10/2025

Organisation qui signe le marché : Secrétariat général des Ministères économiques et financiers - Service du numérique

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Secrétariat général des Ministères économiques et financiers - Service du numérique

Numéro d'enregistrement : 13001334500017

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : secteur-marches-bgs@finances.gouv.fr

Téléphone : 0153189734

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris

Code postal : 75181 Cedex 04

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SAS VIDELIO

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 350 093 704 00657

Ville : Paris

Code postal : 75001

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ce7b761d-f6bc-447e-9969-744341f96cf3 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 31/12/2025 à 12:21

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 31/12/2025