



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-143066>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **25-143066**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Commune de Saint-Denis

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : EXTERNALISATION DU STANDARD TELEPHONIQUE DE LA VILLE DE SAINT-DENIS

**Description** : Le présent marché porte sur l'externalisation du standard téléphonique de la Ville de Saint-Denis. La prestation consiste à un accueil téléphonique efficace des appels intervenant sur le numéro du standard en apportant toutes informations permettant de répondre au besoin de l'appelant de façon optimale ou le cas échéant, de le rediriger vers le service susceptible de fournir une réponse précise à la demande

**Identifiant de la procédure** : 045d07b9-74ea-4768-8fe2-d26459de6ada

**Identifiant interne** : 2503050102-GB

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 900,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Ce contrat a été signé le 29/12/2025. Référé contractuel : dans un délai de 1 mois à compter de la publication du présent avis, selon les modalités prévues aux articles L. 551-13 et suivants du Code de la Justice Administrative. Recours de plein contentieux : Un recours de pleine juridiction, selon les modalités fixées par la jurisprudence « Département de Tarn et Garonne » (Arrêt du Ce, ass, 04/04/2014) est recevable dans un délai de 2 mois suivant la publication du présent avis. Le dossier marché peut être consulté gratuitement, dans le respect des secrets protégés par la loi, sur demande à l'adresse suivante : achats-publics@saintdenis.re

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0000

**Titre :** EXTERNALISATION DU STANDARD TELEPHONIQUE DE LA VILLE DE SAINT-DENIS

**Description :** Le présent marché porte sur l'externalisation du standard téléphonique de la Ville de Saint-Denis. La prestation consiste à un accueil téléphonique efficace des appels intervenant sur le numéro du standard en apportant toutes informations permettant de répondre au besoin de l'appelant de façon optimale ou le cas échéant, de le rediriger vers le service susceptible de fournir une réponse précise à la demande

**Identifiant interne :** S-PF-1688795

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/10/2025

**Durée :** 36 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Interrégional de Paris, règlement amiable des litiges

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Saint-Denis

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Saint-Denis

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 900,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SAGIS CRC

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 900,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** M250473

**Titre :** Externalisation Du Standard Telephonique De La Ville De Saint-Denis

**Date de conclusion du marché :** 30/12/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 55E9B578-0F9E-E652-DBB57864D2FAA9DC

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Commune de Saint-Denis

**Numéro d'enregistrement :** 33586

**Adresse postale :** Direction de la Commande Publique 26 rue Lislet Geoffroy Sainte Clotilde

**Ville :** Saint-Denis

**Code postal :** 97490

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Point de contact :** ANILHA Fernande

**Adresse électronique :** achats-publics@saintdenis.re

**Téléphone :** 0262921670

**Télécopieur :** 0262923470

**Adresse internet :** <https://www.saintdenis.re/marchespublics>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.saintdenis.re/marchespublics>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Numéro d'enregistrement** : 55E9B598-B651-E2FA-803C0C6873C0669F

**Adresse postale** : 27, rue Félix Guyon

**Ville** : Saint-Denis de la Réunion

**Code postal** : 97488

**Subdivision pays (NUTS)** : La Réunion ( FRY40 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

**Téléphone** : 0262924360

**Télécopieur** : 0262924362

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Comité consultatif Interrégional de Paris, règlement amiable des litiges

**Numéro d'enregistrement** : 55E9B5A9-ECBB-E373-1627E27513210095

**Adresse postale** : 27 rue Myollis

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75015

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : ccira@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone** : 0144426243

**Télécopieur** : 0144436337

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Numéro d'enregistrement** : 55E9B5B9-CABA-4BFA-863E2DAE8CBA2E6B

**Adresse postale** : 27, rue Félix Guyon

**Ville** : Saint-Denis de la Réunion

**Code postal** : 97488

**Subdivision pays (NUTS)** : La Réunion ( FRY40 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

**Téléphone** : 0262924360

**Télécopieur** : 0262924362

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : SAGIS CRC

**Taille de l'opérateur économique** : Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement** : 1688795-1-0-1

**Adresse postale** : 122 Rue Juliette Dodu

**Ville** : Saint-Denis

**Code postal** : 97400

**Subdivision pays (NUTS)** : La Réunion ( FRY40 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 7c5e65d8-93b6-41ff-aa7c-4ad2aeacb732 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 30/12/2025 à 12:21

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 30/12/2025