



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-141083>

Département(s) de publication : **78**

Annonce n° **25-141083**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CARPIMKO

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation de standard téléphonique

Description : Le marché est constitué d'un lot unique, portant sur la fourniture du service suivant : réception et distribution des appels téléphoniques reçus par la CARPIMKO avec pour référence le meilleur niveau de qualité défini dans ce type de service.

Identifiant de la procédure : 16d872b3-93d8-476c-a967-7bb2ffae5fc

Avis précédent : fbbc51d4-6e8c-4a97-ac80-53dba505992e-08

Identifiant interne : PAF- 2025/04

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64220000 Services de télécommunications, excepté téléphone et transmission de données

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestation de standard téléphonique

Description : Le marché est constitué d'un lot unique, portant sur la fourniture du service suivant : réception et distribution des appels téléphoniques reçus par la CARPIMKO avec pour référence le meilleur niveau de qualité défini dans ce type de service.

Identifiant interne : PAF - 2025/04

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64220000 Services de télécommunications, excepté téléphone et transmission de données

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE

Informations relatives aux délais de recours : Voir CCAP

Organisation qui signe le marché : CARPIMKO

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 315,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 315,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : THE CALL MACHINE

Offre :

Identifiant de l'offre : Prestations standard téléphonique

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 315,000 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : THE CALL MACHINE LOT 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 16/12/2025

Date de conclusion du marché : 16/12/2025

Organisation qui signe le marché : CARPIMKO

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CARPIMKO

Numéro d'enregistrement : 77567200900047

Ville : GUYANCOURT

Code postal : 78280

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : abonnapetit@carpimko.com

Téléphone : 0130481072

Profil de l'acheteur : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_JIWyiAFp6W

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : THE CALL MACHINE

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 479 470 031 000 10

Adresse postale : 109 rue Joseph Bigot

Ville : CAUDAN

Code postal : 56850

Subdivision pays (NUTS) : Morbihan (FRH04)

Pays : France

Adresse électronique : commercial@telemaque-penelope.fr

Téléphone : 02 97 89 22 22

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NANTERRE

Numéro d'enregistrement : 17780111500151

Ville : NANTERRE

Code postal : 92020

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : tj-nanterre@justice.fr

Téléphone : 0140971010

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : acddb3d2-6c42-4476-b0ae-0dc04785d389 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/12/2025 à 12:11

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/12/2025