



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-139972>

Département(s) de publication : **59**

Annonce n° **25-139972**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Hauts-de-France

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mesure de la qualité de service dans les trains, gares et haltes en Hauts-de-France

**Description** : Les prestations sont réglées par des prix forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

**Identifiant de la procédure** : 14d1f5e4-8cde-4390-a142-b1d599f2fa24

**Identifiant interne** : 2024-0119

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,000,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Consultation du marché : Les pièces du marché sont consultables sur demande écrite (adresse en entête du présent avis ou contactachatpublic@hautsdefrance.fr), sous réserve de l'occultation des informations couvertes par un secret protégé par la loi (articles L. 311-1 et s. du Crpa). Voies et délais de recours : - Référé contractuel (articles L. 551-13 et s. Cja) : dans un délai de 31 jours à compter de la publication du présent avis, devant le Tribunal administratif de Lille (cf. coordonnées supra) - Recours en contestation de validité du contrat (Ce, 4 avril 2014, Tarn-et-Garonne) : dans un délai de 2 mois à compter de la publication du présent avis, devant le Tribunal administratif de Lille

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot :** LOT-0000

**Titre :** Mesure de la qualité de service dans les trains, gares et haltes en Hauts-de-France

**Description :** Les prestations sont réglées par des prix forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

**Identifiant interne :** S-PF-1628794

### 5.1.1 **Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

### 5.1.3 **Durée estimée**

**Date de début :** 01/10/2025

**Durée :** 12 Mois

### 5.1.4 **Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif social promu** : Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Lille

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Lille

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis** : 1,120,560 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots** : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat** :

**Nom officiel** : AmonRe

**Offre** :

**Identifiant de l'offre** : TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots** : LOT-0000

**Valeur de l'offre** : 1,120,560 Euro

**L'offre est une variante** : non

**Sous-traitance** : Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 202513853

**Titre :** Mesure de la qualité de service dans les trains, gares et haltes en Hauts-de-France

**Date de conclusion du marché :** 10/12/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 0

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** F8B1CE8F-A429-2DFF-CADAA041A58678BD

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

**8.1 ORG-0002**

**Nom officiel :** Région Hauts-de-France

**Numéro d'enregistrement :** 67188

**Adresse postale :** 151, avenue du Président Hoover

**Ville :** Lille

**Code postal :** 59555

**Subdivision pays (NUTS) :** Nord ( FRE11 )

**Pays :** France

**Point de contact :** BERTRAND Xavier

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0374270000

**Adresse internet** : <https://www.hautsdefrance.fr/marches-publics-appels-d-offres/>

**Profil de l'acheteur** : <https://agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lille

**Numéro d'enregistrement** : F8B1CECE-FA26-500D-6886845681D1B768

**Adresse postale** : 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire Cs62039

**Ville** : Lille

**Code postal** : 59014

**Subdivision pays (NUTS)** : Nord ( FRE11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lille@juradm.fr

**Téléphone** : 0359542342

**Télécopieur** : 0359542445

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lille

**Numéro d'enregistrement** : F8B1CF07-0C86-0365-5CEA29433A78578A

**Adresse postale** : 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire Cs62039

**Ville** : Lille

**Code postal** : 59014

**Subdivision pays (NUTS)** : Nord ( FRE11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lille@juradm.fr

**Téléphone** : 0359542342

**Télécopieur** : 0320631347

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : AmonRe

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1628794-1-0-1

**Adresse postale** : 151 Rte De Vourles

**Ville** : Saint-Genis-Laval

**Code postal** : 69230

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : dbb2e2f8-4d4d-4fff-b996-09eac06df570 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 18/12/2025 à 18:18

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 18/12/2025