



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-137104>

Département(s) de publication : **59**

Annonce n° **25-137104**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Conseil Départemental du Nord

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre à bons de commandes et marchés subséquents de services pour la mise en place d'un Centre de Service Technique pour le Département du Nord

Description : Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents avec les seuils suivants : - montant minimum sur la durée du marché : sans seuil minimum ; - montant maximum sur la durée du marché : 8 000 000 euro(s) HT, soit 9 600 000 euro(s) TTC

Identifiant de la procédure : 3fc32ba0-b8be-4075-8186-9b7c6e6d2592

Identifiant interne : 20251142

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72500000 Services informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72500000 Services informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Lille

Code postal : 59000

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 8,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : -Procédure concurrentielle avec négociation conformément aux articles L. 2124-3 et R. 2161-12 à R. 2161-20 du Code de la Commande Publique. -Le présent avis est complété par une note explicative du besoin à télécharger sur le profil acheteur selon les modalités ci-dessous. -Téléchargement des documents de la consultation par un opérateur économique : <https://lenord.marches-publics.info/> - Modalités de remise des plis : <https://lenord.marches-publics.info/> -Les candidats retenus pourront télécharger les documents de la consultation des offres sur la plateforme de dématérialisation du Département du Nord. -Les candidatures seront classées de façon décroissante au regard du total des notes obtenues. Seront retenus les 3 candidats les mieux classés. -Les critères pondérés de jugement des candidatures sont les suivants : -La conformité administrative : elle sera admise au regard de la déclaration correspondant à l'imprimé Dc1 dûment remplie ; -Les capacités financières des candidatures conformes administrativement seront analysées à hauteur de 10% au regard des critères détaillés ci-dessous et dans le document "Cd59_criteres_candidatures_26". Le candidat devra remettre les documents mentionnés dans ledit document. ; -Les capacités professionnelles et techniques des candidatures conformes administrativement seront analysées à hauteur de 90% au regard des critères détaillés ci-dessous et dans le document "Cd59_criteres_candidatures_26". Le candidat devra remettre les documents mentionnés dans ledit document. -Les sous-critères de jugement des offres et modalités d'analyse des offres seront précisés dans la lettre de Consultation ou le Règlement de Consultation. -Modalités essentielles de financement : ressources propres de la collectivité, au titre de son budget d'investissement. -Les réponses au marché se font par voie électronique uniquement. -Le Jole impose de renseigner la durée initiale du marché à compter d'une date : dans le présent avis, la date du 01/07/2026 (renseignée à cet effet) est indicative et non contractuelle. -Les capacités financières seront analysées au regard des sous critères suivants : - Chiffre d'affaires annuel global du candidat sur chacun des 3 derniers exercices (2022, 2023, 2024) à hauteur de 4% - Chiffre d'affaires annuel du domaine d'activité : de supervision, exploitation et administration d'infrastructures du candidat pour chacun des 3 derniers exercices (2022, 2023, 2024) à hauteur de 6% -Les capacités professionnelles et techniques seront analysées au regard des sous-critères suivants : - Effectifs moyens annuels du candidat et notamment les effectifs dédiés aux activités de supervision, exploitation et administration d'infrastructures dans des environnements Legacy (on-premise) et cloud (privé et public) en France à hauteur de 5% - Qualité de l'équipement technique du Centre de services envisagé (modèle, degré de mutualisation et modèle de pilotage et communication) sur les activités de supervision, exploitation et administration d'infrastructures pour répondre aux besoins à hauteur de 13% - Qualité de l'équipement technique permettant d'intervenir physiquement sur les sites départementaux pour les activités de "Gestes de Proximité" à hauteur de 6% - Effectifs du candidat capables d'intervenir sur les sites du Cd59 (+ de 160 sites) : nombre de techniciens itinérants à hauteur de 2% - Qualité de la référence (moins de 3 ans) du modèle de prise en charge des gestes de proximité en datacenter et sur sites distants précisant l'effectif dédié et le nombre de sites opérés à hauteur de 7% - Qualité de la liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années du candidat sur les activités de supervision, exploitation et administration d'infrastructures sur un périmètre comparable à celui de Cd59 précisant

le nombre d'éléments d'infrastructure et le volume annuel de tickets à hauteur de 7% - Volumétrie du candidat en Vm hébergées à hauteur de 6% - Volumétrie du candidat en Vm infogérées à hauteur de 12% - Qualité de l'outillage et du matériel permettant d'assurer la disponibilité de : la capacité et les performances (Vm (Cpu, Ram), Stockage (Iops), réseau, ...) des ressources de ses clients (toutes les activités de supervision, exploitation et administration) à hauteur de 20% - Qualité de l'outillage et du matériel technique (supervision, sauvegarde, ordonnancement...) et de l'outillage Itsm (incident, demande, changement...) dont le candidat dispose pour la réalisation de prestations de même nature à hauteur de 12%

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Accord-cadre à bons de commandes et marchés subséquents de services pour la mise en place d'un Centre de Service Technique pour le Département du Nord

Description : Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents avec les seuils suivants : - montant minimum sur la durée du marché : sans seuil minimum ; - montant maximum sur la durée du marché : 8 000 000 euro(s) HT, soit 9 600 000 euro(s) TTC

Identifiant interne : S-PF-1751697

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

Options :

Description des options : Les opérateurs économiques sont informés que le pouvoir adjudicateur pourra passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables pour des prestations similaires à celles confiées au titulaire du présent marché public, en application de l'article R 2122-7 du Code de la Commande Publique, si les conditions sont remplies

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Lille

Code postal : 59000

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 8,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Inscription à un registre professionnel pertinent

Description : Lettre de candidature (Dc1) Lettre de candidature Habilitation du mandataire par ses cotraitants (Dc1 disponible sur le site du Ministère de l'Economie)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 3

Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1751697>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1751697>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 20/01/2026 à 16:30

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : "Les recours ouverts aux candidats sont les suivants : - Référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 à 12 du Code de Justice Administrative) ; - Référé contractuel après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.551-13 à 23 du même code) ; - soit d'un recours en contestation de la validité du contrat, conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 n°358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat."

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Conseil Départemental du Nord

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : B8AE6189-96F5-6DA0-AF520156F39CD559

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Conseil Départemental du Nord

Numéro d'enregistrement : 71482

Adresse postale : Hôtel du Département 51 rue Gustave Delory

Ville : Lille

Code postal : 59047

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Point de contact : Président du Département du Nord

Adresse électronique : PAP-FS@lenord.fr

Téléphone : 0359735959

Adresse internet : <https://lenord.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://lenord.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Conseil Départemental du Nord

Numéro d'enregistrement : B8AE61A8-A168-B020-9C14FCBA877D4319

Adresse postale : 51 rue Gustave Delory

Ville : Lille

Code postal : 59047

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Point de contact : DAJAP

Adresse électronique : pap-fs@lenord.fr

Téléphone : 0359736904

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lille

Numéro d'enregistrement : B8AE61B8-DF0D-9298-B6CCEF605625D652

Adresse postale : 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire Cs 62039

Ville : Lille

Code postal : 59014

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lille@juradm.fr

Téléphone : 0359542342

Télécopieur : 0359542445

Adresse internet : <http://lille.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 45d8e08e-46e1-49d3-a07a-5b11f483a5af - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/12/2025 à 13:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/12/2025