



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-136481>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-136481**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Maintenance et supervision des autocommutateurs de l'AP-HP, de leurs périphériques, évolutions des matériels et des logiciels, prestations associées

**Description** : Le présent appel d'offres a pour objet la maintenance et supervision des autocommutateurs de l'AP-HP, de leurs périphériques, évolutions des matériels et des logiciels, prestations associées.

**Identifiant de la procédure** : cfebc66e-333d-4151-b65a-66abc64f7a00

**Identifiant interne** : 25.23-IT

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : Maintenance et supervision des autocommutateurs de l'AP-HP, de leurs périphériques, évolutions des matériels et des logiciels, prestations associées

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 7 rue du Fer à Moulin

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75005

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** : Par défaut le taux d'avance applicable est de 5%. Le taux de l'avance est fixé à 20% lorsque le titulaire est une petite ou moyenne entreprise au sens du code de la commande publique.

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre** : 4

**Conditions du marché** :

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés** : 4

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

**Sources des motifs d'exclusion** : Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Maintenance et supervision des autocommutateurs ALCATEL des sites AP-HP du périmètre 1 et des logiciels centralisés et mutualisés en Datacenter, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées

**Description** : Maintenance et supervision des autocommutateurs ALCATEL des sites AP-HP du périmètre 1, et des logiciels centralisés et mutualisés en Datacenter, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées. Les logiciels centralisés sont : la taxation CIEME, la messagerie vocale NATIVIP, la gestion d'alarmes TAMAT, le serveur de fax NATIVIP, le logiciel de distribution d'appels : i-Reflet (C3T).

**Identifiant interne** : Lot 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix 55%

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique 45%

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2904417&orgAcronyme=x7c>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/02/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 9 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 100

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Paris

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Maintenance et supervision des autocommutateurs ALCATEL des sites AP-HP du périmètre 2, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées.

**Description :** Maintenance et supervision des autocommutateurs ALCATEL des sites AP-HP du périmètre 2, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées.

**Identifiant interne :** Lot 2

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

##### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

##### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

##### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix 55%

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique 45%

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/02/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 9 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 100

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Paris

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0005

**Titre :** Maintenance et supervision des autocommutateurs ASTRA-MATRA et MITEL des sites AP HP, ainsi que de la plateforme COMPANION, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées

**Description** : Maintenance et supervision des autocommutateurs ASTRA-MATRA et MITEL des sites AP HP, ainsi que de la plateforme COMPANION, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées..

**Identifiant interne** : Lot 3

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix 55%

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique 45%

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/02/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 9 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 100

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Paris

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0006

**Titre :** Souscriptions, maintenance et supervision des autocommutateurs CISCO, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées

**Description :** Souscriptions, maintenance et supervision des autocommutateurs CISCO, évolutions des matériels et logiciels, prestations associées.

**Identifiant interne :** Lot 4

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Prix 55%

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique 45%

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 27/02/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 9 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 100

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Paris

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

**Numéro d'enregistrement :** 26750045201928

**Adresse postale :** AGEPS 110 7 RUE DU FER A MOULIN PARIS 5

**Ville :** Paris cedex 05

**Code postal :** 75221

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** LEMAIRE Philippe

**Adresse électronique :** eps-logistique-achats-conso@aphp.fr

**Téléphone :** 0146691341

**Adresse internet :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7, rue de JOUY

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** +33144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 43649369-3f5a-43a2-8149-04be52bbe518 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 11/12/2025 à 12:13

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 11/12/2025