



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-136366>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-136366**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Ministères sociaux, DFAS/DADD

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Plateforme téléphonique nationale dédiée aux personnes majeures en situation de vulnérabilité, victimes de maltraitance

**Description** : Plateforme téléphonique nationale dédiée aux personnes majeures en situation de vulnérabilité, victimes de maltraitance

**Identifiant de la procédure** : 5e5b6c51-9939-41d3-8f68-a6c0bb265890

**Avis précédent** : 365064-2025

**Identifiant interne** : PRA014853

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 85323000 Services médico-sociaux

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

**Informations complémentaires** : Le marché est consultable sur simple demande à l'adresse Dfasdaddbpcp@sg.social.gouv.fr, sous réserve des secrets protégés par la loi. L'avis d'attribution du présent marché est rédigé et disponible en langue Française. L'indication de la valeur maximale de l'accord-cadre et l'indication de la valeur maximale des accords-cadres dans cet avis (1 500 000 euros HT) correspond uniquement à la valeur

maximale du marché pour la partie à bons de commande pour toute la durée du marché, reconduction incluse.

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La forme retenue pour l'exécution du contrat est un accord-cadre mixte à prix forfaitaire et à bons de commande sans minimum et avec maximum mono-attributaire. Le montant maximum pour la partie à bons de commande sur la totalité du marché, reconduction incluse, s'élève à 1 500 000 € HT en application des articles R2162-2, R2162-4 2° et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Plateforme téléphonique nationale dédiée aux personnes majeures en situation de vulnérabilité, victimes de maltraitance

**Description :** Plateforme téléphonique nationale dédiée aux personnes majeures en situation de vulnérabilité, victimes de maltraitance

**Identifiant interne :** PRA014853

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 85323000 Services médico-sociaux

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 02/12/2025

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif du marché public stratégique :** Pas de passation de marché stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de la prestation

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 35

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Composition de l'équipe

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 15

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performance sociale et environnementale

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 10

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Informations relatives aux délais de recours :** ) le référé précontractuel (articles L.5511 à L. 55112, et R. 5511 à R.5516 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat. 2) le référé contractuel (L. 55113 à L. 55123, et R. 5517 à R.55110 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'union européenne (Joue) ou dans un délai de 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune

notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. 3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass, 4 avril 2014, Département de tarn et garonne, req. no358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. La juridiction administrative compétente peut aussi être saisie par l'application Télérecours citoyens accessible à partir du site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Ministères sociaux, DFAS/DADD

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Ministères sociaux, DFAS/DADD

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché :** Ministères sociaux, DFAS/DADD

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis :** 1,500,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 1,500,000 Euro

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** QUALISOCIAL

**Sous-traitants du lauréat :**

**Nom officiel :** EXCELIA

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE QUALISOCIAL

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre :** 5,059,968 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Oui

**La valeur de la sous-traitance est connue :** oui

**Valeur de la sous-traitance :** 40,716 Euro

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Description** : Débordement de la plateforme téléphonique

**Informations relatives au marché** :

**Identifiant du marché** : PRA014853

**Date à laquelle le lauréat a été choisi** : 19/11/2025

**Date de conclusion du marché** : 02/12/2025

**Organisation qui signe le marché** : Ministères sociaux, DFAS/DADD

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues** :

**Type de soumissions reçues** : Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues** : 2

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Ministères sociaux, DFAS/DADD

**Numéro d'enregistrement** : 11000201100044

**Adresse postale** : 78/84 rue Olivier de Serres

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75015

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : benedicte.papin@sg.gouv.fr

**Téléphone** : 0000000000

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui signe le marché**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** Greffe.taparis@juradm.fr

**Téléphone :** 0144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** QUALISOCIAL

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 80144133800010

**Adresse postale :** 1-3 rue d'Enghien

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75010

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** reponse-ao@qualisocial.com

**Téléphone :** 07 44 47 38 07

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** EXCELIA

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 49111492200041

**Adresse postale :** 67 route de la Reine

**Ville :** Boulogne-Billancourt

**Code postal :** 92100

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** thierry.godo@excelia.eu

**Téléphone** : 01 41 22 18 35

**Rôles de cette organisation** :

**Sous-traitant**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : dfd8baf3-acb8-41ed-b79e-0f02963f3d2e - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime assoupli

**Date d'envoi de l'avis** : 11/12/2025 à 09:32

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 11/12/2025