



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-135190>

Département(s) de publication : **92, 59, 31, 45, 69, 57**

Annonce n° **25-135190**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Agence de l'eau Seine Normandie

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection de l'environnement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Tierce maintenance applicative du site Téléservices Redevances des agences de l'eau

Description : Le marché objet de la présente consultation concerne la Tierce Maintenance Applicative du site téléservices des redevances des agences de l'eau qui comprend le maintien en condition opérationnelle du site et son évolutivité par l'ajout de nouvelles fonctionnalités et services.

Identifiant de la procédure : 8172b501-2de0-475f-aeef-cd7bb33f6668

Identifiant interne : 25-022

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Courbevoie

Code postal : 92400

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement.

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,400,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Code la commande publique

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Tierce maintenance applicative du site Téléservices Redevances des agences de l'eau

Description : Le marché objet de la présente consultation concerne la Tierce Maintenance Applicative du site téléservices des redevances des agences de l'eau qui comprend le maintien en condition opérationnelle du site et son évolutivité par l'ajout de nouvelles fonctionnalités et services.

Identifiant interne : Lot-unique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options :

Description des options : L'accord-cadre est conclu pour une durée d'une année à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement au plus trois fois par période de 1 an, sauf renonciation de l'agence dans les conditions précisées au CCAP.

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Courbevoie

Code postal : 92400

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,400,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Champ BT113 non contractuel rempli pour des raisons techniques

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix apprécié à partir de la simulation figurant dans le cadre financier

Description : Prix apprécié à partir de la simulation figurant dans le cadre financier

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : Qualité de l'équipe, des moyens mis à sa disposition et de l'organisation

Description : Qualité de l'équipe pressentie pour la réalisation des prestations, des moyens mis à sa disposition et de l'organisation appréciés à partir des sous-critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 20

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique des prestations proposées

Description : Valeur technique des prestations proposées appréciée à partir des sous-critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 35

Critère :

Type : Qualité

Nom : Responsabilité sociétale et environnementale

Description : Méthode et démarche mises en oeuvre pour répondre aux enjeux de la responsabilité sociétale et environnementale

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2901482&orgAcronyme=d4t>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2901482&orgAcronyme=d4t>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 15/01/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 99

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Agence de l'eau Seine Normandie

Numéro d'enregistrement : 18750009500166

Adresse postale : 12 rue de l'industrie CS 80148

Ville : Courbevoie

Code postal : 92416

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Dahlia CUGAT

Adresse électronique : dahlia.cugat@aesn.fr

Téléphone : +33 5 61 36 37 18

Adresse internet : <https://www.eau-seine-normandie.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Numéro d'enregistrement : 17950702500015

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Téléphone : +33 1 30 17 34 00

Adresse internet : <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 40975380-ac61-4fcd-a4ce-9fe164ca4d4c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 08/12/2025 à 18:55

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/12/2025