



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-133798>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **25-133798**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Régie Réunion THD

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché d'infogérance

Description : Le présent marché a pour objet l'infogérance intégrant le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité des systèmes d'information de Réunion THD, couvrant : - Le système d'information des activités historiques de télécommunications ; - Le système d'information des activités de cybersécurité du centre de réponses aux incidents ; - Les environnements d'administration centralisée pour la gestion des identités et des accès (tenants Microsoft 365). Le marché est conclu pour une durée de deux ans, renouvelable une fois. Il est ainsi structuré en trois lots distincts : - Lot 1 : Infogérance du système d'information dédié aux activités de télécommunications. - Lot 2 : Infogérance du système d'information du centre de réponse aux incidents. - Lot 3 : Maintenance en conditions opérationnelles et de sécurité des environnements d'administration centralisée de gestion des identités et des accès (tenants Microsoft 365). Compte tenu des missions relative au développement de la cybersécurité sur le territoire réunionnais portées par Réunion THD, une vigilance particulière sera portée, dans le cadre de ce marché, sur la qualité et la robustesse des mesures de cybersécurité proposées par le Prestataire.

Identifiant de la procédure : 74649b2f-3cfe-43b4-94c7-66bead157660

Identifiant interne : PPP1C6-83/5034/20250068

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 458,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La présente procédure avec négociation se déroule en deux phases distinctes : une phase de candidature suivie d'une phase d'offre et négociation ; le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) complet sera transmis uniquement et dans un second temps aux candidats admis après examen et sélection de leurs dossiers de candidature.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 3

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 3

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Infogérance du système d'information des activités de télécommunications

Description : Ce lot a pour objet la modernisation, la sécurisation et l'exploitation du système d'information dédié aux activités de télécommunications. Le prestataire sera chargé de : - Renouveler et renforcer l'infrastructure serveurs et réseaux, en intégrant des mécanismes de redondance, de haute disponibilité et de continuité de service ; - Assurer la migration et la reprise de l'existant (machines virtuelles, configurations systèmes et applicative et données) ; - Mettre en œuvre une solution de sauvegarde et de reprise d'activité (PRA) sur un second site d'hébergement mis à disposition par Réunion THD ; - Sécuriser l'interconnexion au moyen d'équipements de sécurité périmétrique ; - Accompagner les utilisateurs dans l'exploitation quotidienne, à travers un support réactif et une gestion proactive des postes de travail et des comptes. L'infrastructure de télécommunications constitue le socle des activités opérationnelles de Réunion THD. Elle doit être conçue de manière fiable, évolutive et sécurisée, afin de répondre aux besoins actuels et de s'adapter aux évolutions à venir.

Identifiant interne : 20250068_1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2-6 rue d'Emmerez de Charmoy

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Régie Réunion THD

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : Le lot 1 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 290,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 14/01/2026

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 07/01/2026 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Informations relatives aux délais de recours : Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Régie Réunion THD

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Infogérance du système d'information du centre de réponse aux incidents (activité cyber)

Description : Ce lot a pour objectif d'assurer l'hébergement, ainsi que le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du système d'information dédié aux activités cyber du CSIRT La Réunion. Le prestataire devra garantir : - Une infrastructure hébergée localement à La Réunion, permettant d'assurer des performances optimales, de limiter la dépendance aux câbles sous-marins et de renforcer les capacités de reprise d'activité en cas de sinistre ; - Une certification ISO 27001 couvrant les activités d'hébergement et d'infogérance des environnements virtualisés ; - Une architecture virtualisée, cloisonnée et sécurisée, sans exposition directe à Internet, intégrant un bastion d'administration pour la gestion des accès distants ; - Une supervision continue et proactive, incluant la gestion des vulnérabilités critiques, l'application régulière des mises à jour de sécurité et la mise en œuvre de sauvegardes protégées contre les ransomwares ; - Une réversibilité complète en fin de marché, garantissant la restitution intégrale des données, des configurations et des procédures. - Le titulaire est responsable du maintien en conditions opérationnelles (MCO) et du maintien en conditions de sécurité (MCS) des serveurs virtualisés, jusqu'au niveau du système d'exploitation inclus. L'environnement confié au prestataire constitue le cœur opérationnel des services délivrés par le CSIRT et doit atteindre un niveau élevé de disponibilité, de sécurité et de performance.

Identifiant interne : 20250068_2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2-6 rue d'Emmerez de Charmoy

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Régie Réunion THD

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : Le lot 2 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 108,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 14/01/2026

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requête

Adresse de présentation : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 07/01/2026 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Informations relatives aux délais de recours : Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Régie Réunion THD

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Maintenance en condition opérationnelle et de sécurité des environnements d'administration centralisée de gestion des identités et des accès (Tenants microsoft 365)

Description : Ce lot a pour objectif de renforcer la sécurité, la gouvernance et la gestion unifiée de l'environnement Microsoft 365, des identités numériques et des terminaux associés. Réunion THD dispose actuellement de deux environnements Microsoft 365 distincts : - Un environnement dédié aux activités historiques de Réunion THD - Un environnement dédié aux

activités cyber du CSIRT La Réunion. La volonté de la régie est de conserver ces deux environnements séparés, tout en mettant en place une relation d'approbation inter-domaines permettant leur communication sécurisée et la gestion cohérente des identités entre les deux domaines. Les prestations décrites dans la présente partie s'appliquent intégralement à l'environnement Microsoft 365 dédié aux activités historiques de Réunion THD. L'environnement Microsoft 365 dédié aux activités cyber du CSIRT La Réunion, déjà aligné sur un niveau de sécurité et de gouvernance plus avancé, fera quant à lui l'objet d'une analyse comparative lors de l'audit initial. Seuls les écarts identifiés ou les points d'amélioration complémentaires mis en évidence par cet audit seront corrigés ou renforcés dans le cadre du présent marché. L'objectif est d'atteindre un niveau homogène de sécurité, de gouvernance et de conformité entre les deux environnements, tout en préservant leur séparation fonctionnelle. Le prestataire devra : - Réaliser un audit initial des environnements actuels et fournir un état des lieux documenté ; - Procéder au durcissement des environnements Entra ID ; - Mettre en œuvre les bonnes pratiques de sécurité recommandées par l'ANSSI et Microsoft ; - Déployer les outils de gestion centralisée (Intune, Defender, Purview, PIM, Conditional Access, etc.) ; - Préparer la transition vers un modèle cloud-only en éliminant progressivement les dépendances à l'Active Directory local ; - Maintenir, via les prestations à bons de commande, un haut niveau de conformité, de sécurité et de protection dans la durée.

Identifiant interne : 20250068_3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2-6 rue d'Emmerez de Charmoy

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Régie Réunion THD

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : Le lot 3 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 60,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 14/01/2026

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 07/01/2026 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Informations relatives aux délais de recours : Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Régie Réunion THD

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Régie Réunion THD

Numéro d'enregistrement : 84243087800038

Adresse postale : 2-6 rue d'Emmerez de Charmoy

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Point de contact : Denis FABREGUE

Adresse électronique : denis.fabregue@reunionthd.re

Téléphone : +33 262150170

Adresse internet : <https://www.reunionthd.re/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 006 00024

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : PARIS CEDEX 15

Code postal : 75911

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccira@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : +33 182524272

Télécopieur : +33 182524295

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Numéro d'enregistrement : 17974005500019

Adresse postale : sis 27 Rue Félix Guyon

Ville : ST DENIS

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-st-denis-de-la-reunion@juradm.fr

Téléphone : +33 262924360

Télécopieur : +33 262924362

Adresse internet : <http://la-reunion.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c0a0ea54-e62d-4e18-8acd-16e953c34a42 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/12/2025 à 17:14

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/12/2025