



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-132295>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-132295**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Union des Caisses Nationales de Sécurité sociale (UCANSS)

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : SERVICES DE COMMUNICATION A DISTANCE POUR L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DES USAGERS DEFICIENTS AUDITIFS DES ORGANISMES DE SECURITE SOCIALE

**Description** : L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition de services de communication à distance pour l'accueil physique et téléphonique des usagers déficients auditifs pour le compte des organismes de Sécurité Sociale.

**Identifiant de la procédure** : 3a724119-fd30-4782-a16e-10120fe449e7

**Avis précédent** : 293796-2025

**Identifiant interne** : UCANSS\_25AC14

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79540000 Services d'interprétation

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 6,088,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** SERVICES DE COMMUNICATION A DISTANCE POUR L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DES USAGERS DEFICIENTS AUDITIFS DES ORGANISMES DE SECURITE SOCIALE

**Description :** L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition de services de communication à distance pour l'accueil physique et téléphonique des usagers déficients auditifs pour le compte des organismes de Sécurité Sociale.

**Identifiant interne :** UCANSS\_25AC14

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79540000 Services d'interprétation

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Pays :** France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 2 An

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Confer RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description** : Valeur technique Confer RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 50

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Responsabilité sociale Confer RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 10

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Montreuil

**Informations relatives aux délais de recours** : Les recours pouvant être exercés sont le référé précontractuel et contractuel tels que prévus aux articles 1441-1 et suivants du Code de procédure civile et les articles 2 et 11 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009. Le référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché et le référé contractuel, à partir de la signature du marché.

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Union des Caisses Nationales de Sécurité sociale (UCANSS)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Greffe du tribunal administratif de Montreuil

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis** : 7,610,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots** : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre** :

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 7,610,000 Euro

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat** :

**Nom officiel** : ELIOZ

**Offre** :

**Identifiant de l'offre** : UCANSS\_25AC14

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée :** oui

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 25AC14

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 24/09/2025

**Date de conclusion du marché :** 27/10/2025

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 1

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Union des Caisses Nationales de Sécurité sociale (UCANSS)

**Numéro d'enregistrement :** 78462143500048

**Département :** DIRA

**Ville :** MONTREUIL

**Code postal :** 93100

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** achat@ucanss.fr

**Téléphone :** 0145388303

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marchespublics.gouv.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Montreuil

**Numéro d'enregistrement :** 13000686900015

**Adresse postale :** 7 rue Catherine-Puig

**Ville :** MONTREUIL

**Code postal :** 93100

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-montreuil@juradm.fr

**Téléphone :** 01 49 20 20 00

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Greffe du tribunal administratif de Montreuil

**Numéro d'enregistrement :** 13000686900012

**Adresse postale :** 7 RUE CATHERINE PUIG

**Ville :** MONTREUIL

**Code postal :** 93100

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-montreuil@juradm.fr

**Téléphone :** 01 49 20 20 00

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** ELIOZ

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 815 211 016 00077

**Adresse postale :** 24 Boulevard Pierre Paul Riquet

**Ville :** TOULOUSE

**Code postal :** 31000

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** ao@elioz.fr

**Téléphone :** 05 62 74 00 30

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 5d4cdeb9-48bb-4b03-8001-3cc7d48e94f2 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 01/12/2025 à 13:44

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 01/12/2025