



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-131305>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **25-131305**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Toulouse Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - CC

Description : La présente consultation concerne : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse - CC Le Laboratoire des usages et des transitions, intégré à la Direction Prospective et Transformation Publique (DPTP), accompagne les directions métiers dans leurs projets de transformation publique. Il mobilise des approches centrées sur l'humain, l'expérimentation et l'intelligence collective. Face à une demande croissante, le Laboratoire souhaite s'adjoindre de compétences dans le domaine de design de services publics et des sciences comportementales. Le présent marché a donc pour objet un ensemble de prestations en design de service et en sciences comportementales dans les projets conduits par les directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse. Le périmètre d'action du présent accord-cadre est, de plus, large puisqu'il peut concerner toutes les compétences de la Métropole et de la ville : développement économique, gestion des Déchets, mobilités, habitat et cohésion sociale, gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, base de loisirs, culture, sports, éducation, petite enfance ... L'objectif est de : - Renforcer les capacités d'accompagnement du Laboratoire en design de services et sciences comportementales; - Proposer des interventions modulables et adaptées aux enjeux des transitions écologiques, numériques, sociales et démocratiques ; - Expérimenter des solutions innovantes basées sur les besoins des parties prenantes et mesurer leur impact. Typologie des prestations : Les prestations sont organisées en unités d'oeuvre (UO), permettant de composer des accompagnements sur mesure : - Design de service : Cadrage, Inspiration / parangonnage, Immersion terrain, Idéation et co-conception, Maquettage et test, Prototypage, Consolidation -

Sciences comportementales : Cadrage, Analyse globale d'un enjeu comportemental, Diagnostic et stratégie, Idéation et priorisation, Expérimentation et évaluation Cet accord-cadre définit les termes régissant les marchés passés sur son fondement, désignés ci-après marchés subséquents, pour les prestations suivantes : Les prestations exécutées par marchés subséquents concerneront des missions globales, nécessitant une mise en concurrence pour analyser finement les besoins et usages des utilisateurs, et concevoir des solutions adaptées aux besoins réels. Les MS seront donc réalisés pour répondre à des thématiques spécifiques et périodiques. Cet accord-cadre fixe également toutes les conditions d'exécution des prestations suivantes exécutées au fur et à mesure de l'émission de bons de commande émis par le pouvoir adjudicateur : Les prestations exécutées par bons de commande concernant des missions dites "spécifiques" par thématique et/ou par projet

Identifiant de la procédure : 8c018129-d3f2-4c49-90fa-375653dc4a8f

Identifiant interne : 25M0446AOO

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Toulouse 31 000

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le montant maximum des prestations relatives aux bons de commande et marchés subséquents pour la période initiale est le suivant : 220 000 euro(s) Ht. Les montants seront identiques pour chaque période de reconduction

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - CC

Description : La présente consultation concerne : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de

Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse - CC Le Laboratoire des usages et des transitions, intégré à la Direction Prospective et Transformation Publique (DPTP), accompagne les directions métiers dans leurs projets de transformation publique. Il mobilise des approches centrées sur l'humain, l'expérimentation et l'intelligence collective. Face à une demande croissante, le Laboratoire souhaite s'adjoindre de compétences dans le domaine de design de services publics et des sciences comportementales. Le présent marché a donc pour objet un ensemble de prestations en design de service et en sciences comportementales dans les projets conduits par les directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse. Le périmètre d'action du présent accord-cadre est, de plus, large puisqu'il peut concerner toutes les compétences de la Métropole et de la ville : développement économique, gestion des Déchets, mobilités, habitat et cohésion sociale, gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, base de loisirs, culture, sports, éducation, petite enfance ... L'objectif est de : - Renforcer les capacités d'accompagnement du Laboratoire en design de services et sciences comportementales; - Proposer des interventions modulables et adaptées aux enjeux des transitions écologiques, numériques, sociales et démocratiques ; - Expérimenter des solutions innovantes basées sur les besoins des parties prenantes et mesurer leur impact. Typologie des prestations : Les prestations sont organisées en unités d'oeuvre (UO), permettant de composer des accompagnements sur mesure : - Design de service : Cadrage, Inspiration / parangonnage, Immersion terrain, Idéation et co-conception, Maquettage et test, Prototypage, Consolidation - Sciences comportementales : Cadrage, Analyse globale d'un enjeu comportemental, Diagnostic et stratégie, Idéation et priorisation, Expérimentation et évaluation Cet accord-cadre définit les termes régissant les marchés passés sur son fondement, désignés ci-après marchés subséquents, pour les prestations suivantes : Les prestations exécutées par marchés subséquents concerneront des missions globales, nécessitant une mise en concurrence pour analyser finement les besoins et usages des utilisateurs, et concevoir des solutions adaptées aux besoins réels. Les MS seront donc réalisés pour répondre à des thématiques spécifiques et périodiques. Cet accord-cadre fixe également toutes les conditions d'exécution des prestations suivantes exécutées au fur et à mesure de l'émission de bons de commande émis par le pouvoir adjudicateur : Les prestations exécutées par bons de commande concernant des missions dites "spécifiques" par thématique et/ou par projet

Identifiant interne : S-PF-1745711

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Toulouse 31 000

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 16/02/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. L'accord-cadre est conclu à compter de la date de notification du contrat. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Chiffre d'affaires annuel moyen

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Critère : Inscription à un registre du commerce

Description : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1745711>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1745711>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 05/01/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 05/01/2026 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie

financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Toulouse

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : B8B36553-F655-DA6C-0FA12E9E435FEC70

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Toulouse Métropole

Numéro d'enregistrement : 57038

Adresse postale : Direction de la commande publique 6 rue René Leduc

Ville : Toulouse

Code postal : 31505

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : MOUDENC Jean-Luc

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917200

Adresse internet : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : B8B365A0-C319-A0A5-29DDB522413DFB62

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : B8B365B0-D0E1-1015-A1DA9A571BE90452

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 9da7e8de-35be-4e41-8767-1a6ccf931d41 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/11/2025 à 15:15

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/11/2025