



## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-130823>

Département(s) de publication : 13

Annonce n° 25-130823

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Forme juridique de l'acheteur** : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATIONS DE FORMATION AU TITRE PROFESSIONNEL « AGENT DE MEDIATION, INFORMATION, SERVICES (AMIS) » POUR LES AGENTS DE LA REGIE DES TRANSPORTS METROPOLITAINS (RTM)

**Description** : 1/ Il s'agit d'un marché public passé selon une procédure avec négociation, en application des articles L2124-3, R2124-4 et R2161-21 à R2161-23 du Code de la Commande Publique. 2/ Le présent marché public est un accord-cadre au sens des articles L2125-1.1° et R2162-1 et suivants du Code. 3/ L'accord-cadre est conclu avec un seul opérateur économique et exécuté en partie par l'émission de bons de commande, pour les prestations décrites dans les documents contractuels et en partie par la conclusion de marchés subséquents pour les besoins dont toutes les stipulations contractuelles ne sont pas fixées dans les documents de l'accord-cadre. En application de l'article R2162-4 du Code, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum d'engagement et avec un montant maximum d'engagement de 900 000,00 euros HT sur la durée de l'accord-cadre (4 ans). 4/ Le présent accord-cadre est un marché public de services. Il se réfère au Cahier des Clauses Administratives Générales applicable aux marchés publics de fournitures courantes et de services (CCAG/FCS), approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021. 5/ La durée de l'accord-cadre est de quatre ans ferme, à compter de sa date de notification. 6/ Au stade des candidatures, les documents transmis avec l'Avis d'Appel Public à la Concurrence, figurent dans le règlement de la consultation « Phase candidature » joint en annexe du présent AAPC. 7/ Les candidats doivent obligatoirement transmettre leur candidature (et leur offre en phase ultérieure) de façon dématérialisée via le site [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com). 8/ En phase ultérieure, la RTM mettra à disposition le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) complet aux candidats admis à déposer une offre, via le site [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com) qui fournira à ces derniers les modalités de téléchargement (adresse Internet

et code d'accès). Les candidats devront transmettre leur offre obligatoirement de façon dématérialisée via le site Internet achatpublic.com.

**Identifiant de la procédure** : 6587dbed-89c5-4f43-ae94-bcd7dfe762f0

**Avis précédent** : e3dcc292-b446-4f25-8537-8e3319d21c6a-02

**Identifiant interne** : Affaire N°2025027

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 75310000 Services de prestations

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays** : France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 900,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/25/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : PRESTATIONS DE FORMATION AU TITRE PROFESSIONNEL « AGENT DE MEDIATION, INFORMATION, SERVICES (AMIS) » POUR LES AGENTS DE LA REGIE DES TRANSPORTS METROPOLITAINS (RTM)

**Description** : La formation doit s'articuler autour des trois blocs de compétences du titre professionnel Agent de médiation, information, services c'est-à-dire : Le CCP 1 : Contribuer au maintien du climat de sécurité dans les transports en commun (assurer une présence préventive et rassurante, repérer les comportements à risque, intervenir pour désamorcer les conflits mineurs, informer les voyageurs sur les règles de sécurité etc) ; Le CCP 2 : Réaliser un service de médiation en lien avec une équipe de professionnels des transports (accueillir, orienter et informer les voyageurs, participer à la gestion des flux de passagers, accompagner des personnes en difficulté, travailler en coordination avec les autres équipes etc); Le CCP 3 : Participer à des actions de sensibilisation et de prévention dans le cadre des transports (organiser ou participer à des actions de prévention, animer des sessions d'information, collaborer avec les partenaires locaux, évaluer l'impact des actions de médiation, contribuer à des projets visant à améliorer le bien-être et la sécurité des voyageurs etc).

**Identifiant interne** : Affaire N°2025027

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 75310000 Services de prestations

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** La présente consultation n'est pas allotie.

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** La valeur technique, pondérée à 40%, est appréciée en fonction du mémoire technique remis par les candidats à l'appui de leur offre et des éléments le constituant. La valeur technique est composée de trois sous-critères, représentant 100% de la valeur technique : Sous-critère 1 (40%) : Qualité du contenu de la formation (analysée au vu des éléments remis par les candidats en partie 1 du mémoire technique); Sous-critère 2 (30%) : Qualité des moyens humains (analysée au vu des éléments remis par les candidats en partie 2 du mémoire technique); Sous-critère 3 (30%) : Qualité des méthodes pédagogiques proposées (analysée au vu des éléments remis par les candidats en partie 3 du mémoire technique).

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les prix, pondérés à 60%, sont analysés compte tenu du montant résultant du Devis Descriptif Estimatif Détaillé (DDED), annexe 1 de l'Invitation à Soumissionner (IS), dont les prix unitaires sont issus du Bordereau des Prix Unitaires (BPU), annexe 1 de l'Acte d'Engagement (AE).

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 60

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Informations relatives aux délais de recours :** Le différend peut être soumis à l'avis du Comité Consultatif Interrégional de Règlement Amiable des Différends ou des Litiges relatifs aux Marchés Publics de Marseille, dont les coordonnées sont les suivantes : Préfecture de la région PACA Secrétariat général pour les affaires régionales Place Félix-Baret CS 80001 13282 MARSEILLE Cedex 06. Le tribunal administratif compétent est celui dans le ressort duquel siège l'entité adjudicatrice, à savoir : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 MARSEILLE Tél : 04 91 13 48 13 - Fax : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-marseille@juradm.fr Site internet : <http://marseille.tribunal-administratif>.

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Organisation qui signe le marché :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 321,700 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SUD FORMATION

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** SUD FORMATION

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre :** 321,700 Euro

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025.027

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 23/09/2025

**Date de conclusion du marché :** 15/10/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Avis qui a créé l'accord-cadre :** 182560-2025

**Organisation qui signe le marché :** RTM - Régie des Transports  
Métropolitains

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 4

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Numéro d'enregistrement :** RTM

**Adresse postale :** Siège social de la RTM: 79, boulevard de Dunkerque

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13235

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Régie des Transports Métropolitains (RTM) - Département Achats-  
Approvisionnements-Magasins 80, boulevard du Métro 13013 Marseille

**Adresse électronique :** marchespublics@rtm.fr

**Téléphone :** 0491105139

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de  
passation de marché**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui signe le marché**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** SUD FORMATION

**Taille de l'opérateur économique :** Grande

**Numéro d'enregistrement :** 41522541600064

**Ville :** MARSEILLE

**Code postal :** 13010

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** d8d6aca5-cdec-415d-bfb9-64d7fddb554c - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 26/11/2025 à 14:46

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 26/11/2025