



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-130563>

Département(s) de publication : **13**

Annonce n° **25-130563**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SOLEAM

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre d'externalisation de la fonction informatique de la SOLEAM (infogérance, exploitation quotidienne, helpdesk, réseau & sécurité, sauvegardes/PRA, MDM, téléphonie d'accueil)

Description : La présente consultation concerne : Accord-cadre d'externalisation de la fonction informatique (infogérance, exploitation quotidienne, helpdesk, réseau & sécurité, sauvegardes/PRA, MDM, téléphonie d'accueil) pour assurer l'exploitation courante du système d'information (support utilisateurs, réseau, sécurité, sauvegardes, gestion de flotte, etc.), avec des engagements de qualité mesurables. Montant maximum HT toute reconduction incluse : 400 000 euros

Identifiant de la procédure : 7abdfdfc-1fca-4839-b7a7-8f8e0dc24ee8

Identifiant interne : 2025-SOLE-0031

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 30200000 Matériel et fournitures informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 39134000 Mobilier informatique

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Immeuble Noilly Paradis

Ville : Marseille

Code postal : 13006

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Néant

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Accord-cadre d'externalisation de la fonction informatique de la SOLEAM (infogérance, exploitation quotidienne, helpdesk, réseau & sécurité, sauvegardes/PRA, MDM, téléphonie d'accueil)

Description : La présente consultation concerne : Accord-cadre d'externalisation de la fonction informatique (infogérance, exploitation quotidienne, helpdesk, réseau & sécurité, sauvegardes/PRA, MDM, téléphonie d'accueil) pour assurer l'exploitation courante du système d'information (support utilisateurs, réseau, sécurité, sauvegardes, gestion de flotte, etc.), avec des engagements de qualité mesurables. Montant maximum HT toute reconduction incluse : 400 000 euros

Identifiant interne : S-PF-1742989

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 30200000 Matériel et fournitures informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 39134000 Mobilier informatique

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Immeuble Noilly Paradis

Ville : Marseille

Code postal : 13006

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/02/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de sa notification, reconductible trois fois par reconduction tacite, sans que la durée totale ne puisse excéder 4 ans

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1742989>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1742989>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 05/01/2026 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 05/01/2026 à 17:00

Lieu : Marseille 6ème

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal judiciaire de Marseille

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Marseille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SOLEAM

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 7820233A-CE7F-B1C4-BDFFA8D3B7AA8660

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SOLEAM

Numéro d'enregistrement : 79546

Adresse postale : Immeuble Noilly Paradis 146 rue paradis

Ville : Marseille

Code postal : 13006

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Point de contact : COLOMBANI Paul

Adresse électronique : jy.miaux@soleam.net

Téléphone : 0488919191

Adresse internet : <http://www.soleam.net>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SOLEAM

Numéro d'enregistrement : 78202371-FA93-B58B-ECD81F6FCCC9F1B9

Adresse postale : Immeuble Noilly Paradis 146 rue paradis

Ville : Marseille

Code postal : 13006

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Point de contact : servicemarches@soleam.net

Adresse électronique : servicemarches@soleam.net

Téléphone : 0488919191

Rôles de cette organisation :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de
passation de marché**

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Marseille

Numéro d'enregistrement : 78202386-092C-AB42-2EF3FE435F90A1F9

Adresse postale : 6 rue Joseph Autran

Ville : Marseille

Code postal : 13281

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : tj-marseille@justice.fr

Téléphone : 0491155050

Télécopieur : 0491544290

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Marseille

Numéro d'enregistrement : 782023BF-F971-0BA6-1EF516DB8B86E7E0

Adresse postale : 6 rue Joseph Autran

Ville : Marseille

Code postal : 13281

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : tj-marseille@justice.fr

Téléphone : 0491155050

Télécopieur : 0491544290

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a7b7c267-3f75-45ca-b492-18003ee44c81 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/11/2025 à 09:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/11/2025