



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-129191>

Département(s) de publication : **08, 75**

Annonce n° **25-129191**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Agence Nationale des Titres Sécurisés

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 2025-322 Gestion des activités externalisées du centre de contacts citoyens de France Titres situé à Charleville Mezières

Description : Le présent accord-cadre a pour objet la gestion des activités externalisées du Centre de contacts citoyens de France Titres situé à Charleville Mézières. Seul le support de niveau 1 réunissant les téléconseillers front et back office et les superviseurs en charge de traiter les contacts des utilisateurs (téléphone/mail/courrier/chat) entre dans l'objet du marché public.

Identifiant de la procédure : f6d92cd7-9cba-4dee-9c25-db6630a1c971

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64000000 Services des postes et télécommunications

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Ardennes (FRF21)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 110,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Gestion des activités externalisées du centre contacts citoyens situé à Charleville Mézières

Description : Gestion des activités externalisées du centre contacts citoyens situé à Charleville Mézières

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64000000 Services des postes et télécommunications

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Ardennes (FRF21)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 36 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : non

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 22/12/2025 à 16:30

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Agence Nationale des Titres Sécurisés

Informations relatives aux délais de recours : Selon l'état d'avancement de la procédure, le recours s'effectue devant le Tribunal administratif.

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Agence Nationale des Titres Sécurisés

Numéro d'enregistrement : 130 003 262 00024

Adresse postale : 18 rue Irénée carré

Ville : Charleville Mézières

Code postal : 08000

Subdivision pays (NUTS) : Ardennes (FRF21)

Pays : France

Adresse électronique : ants-marches@interieur.gouv.fr

Téléphone : 0156545085

Adresse internet : <https://ants.gouv.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Agence Nationale des Titres Sécurisés

Numéro d'enregistrement : 130 003 262 00024

Adresse postale : 18 rue Irénée Carré

Ville : Charleville Mézières

Code postal : 08000

Subdivision pays (NUTS) : Ardennes (FRF21)

Pays : France

Adresse électronique : ants-marches@interieur.gouv.fr

Téléphone : 0156545085

Adresse internet : <https://ants.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 20e05793-4b58-4728-8bab-5dab03f9418b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/11/2025 à 14:20

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/11/2025