



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-128870>

Département(s) de publication : 01

Annonce n° 25-128870

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Musée des Confluences

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

Description : Le présent accord cadre a pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences. L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Une phase transitoire nécessaire à la préparation préalable à la mise en place effective des prestations par le nouveau titulaire débutera à la date de notification de l'accord-cadre (prévue fin septembre 2025) et jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette phase transitoire, le titulaire devra mettre en place la procédure de reprise du personnel du prestataire sortant

Identifiant de la procédure : 2da91d13-ad28-400e-9b16-5f4ec3c3e653

Identifiant interne : 202512

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 92521000 Services de musées

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Procédure en appel d'offres ouvert (R2124-2-1 et R2161-2 à R2161-5 Ccp). Accord-cadre à bons de commandes mono attributaire tel que défini aux articles R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique. - Durée initiale (24 mois) : mini de 1 600 000 euro(s) Ht / maxi de 3 200 000 euro(s) Ht - Période de reconduction (24 mois) : mini de 1 600 000 euro(s) Ht / maxi de 3 200 000 euro(s) Ht La valeur totale du marché et le montant attribué correspondent au maximum de commandes sur les 4 années de l'accord-cadre. Modalités de consultation des contrats : en faire la demande à accueiladmin@museedesconfluences.fr Cet avis d'attribution est un avis rectificatif aux parutions suivantes : Boamp (25-108856 publié le 02/10/2025) et Joue (644281-2025 publié le 02/10/2025). Le montant attribué comporte une erreur matérielle : il ne faut pas lire 640 000 euro(s) Ht mais 6 400 000 euro(s) Ht. Pour rappel, ce montant attribué correspond au montant maximum de commandes sur les 4 années de l'accord-cadre

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

Description : Le présent accord cadre a pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences. L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Une phase transitoire nécessaire à la préparation préalable à la mise en place effective des prestations par le nouveau titulaire débutera à la date de notification de l'accord-cadre (prévue fin septembre 2025) et jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette phase transitoire, le titulaire devra mettre en place la procédure de reprise du personnel du prestataire sortant

Identifiant interne : S-PF-1741876

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 92521000 Services de musées

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Il peut être reconduit expressément une fois 24 mois, à compter du 1er janvier 2028. Sa durée totale, période de reconduction comprise, ne peut pas excéder 48 mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Démarche environnementale

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : -Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. - Recours contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 6,400,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 6,400,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : PENELOPE L'AGENCE

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 6,400,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 202512

Titre : Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

Date de conclusion du marché : 23/09/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 54AB2602-D9F3-3CBC-67EC7673984FA5C1

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Musée des Confluences

Numéro d'enregistrement : 30978

Adresse postale : 86 quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69285

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : DUBOT Fanny

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0428381220

Adresse internet : <http://www.museedesconfluences.fr>

Profil de l'acheteur : <http://www.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 54AB2623-032B-7F75-A8AB1ED0914E7E14

Adresse postale : 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0478141010

Télécopieur : 0478141065

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : PENELOPE L'AGENCE

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1741876-1-0-1

Adresse postale : 52 Rue Taitbout

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : commercial@penelope-lagence.fr

Téléphone : 0142054471

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a8b0ab79-58a0-4bd1-b2d2-e1b69661829b - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 20/11/2025 à 17:20

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 20/11/2025