



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-127760>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **25-127760**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Toulouse Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 25MC0422PN - MISE EN OEUVRE, FORMATION, HEBERGEMENT, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIEES D'UNE SOLUTION EN MODE SAAS DE GESTION DE BILLETTERIE CULTURELLE PLACEE ET NON PLACEE AVEC CONTROLE D'ACCES ET ACHAT DE MATERIEL SPECIFIQUE ASSOCIE

Description : Les prestations ont pour objet : * Mise à disposition d'une solution complète de gestion de la billetterie placée et non placée et de contrôle d'accès fixe et mobile pour les établissements culturels de la mairie de Toulouse, de Toulouse Métropole et de l'Etablissement Public du Capitole et répondant aux objectifs fonctionnels et techniques de la Collectivité ; * les droits d'usage de la solution (hébergement, maintenance préventive, réglementaire et corrective) incluant l'assistance téléphonique (accès support et hotline), la télémaintenance et la tierce maintenance applicative * la reprise et l'acquisition de matériel et la maintenance associée, * les prestations de développements spécifiques incluant interfaces et webservices, * les prestations d'assistance (assistance technique, formations, paramétrage...), d'étude et de conduite de projet / suivi de la qualité de service, * l'acquisition et l'exploitation de licences et de nouveaux modules, * les prestations de réversibilité, * les prestations de reprise des données existantes, * L'assistance et le support aux utilisateurs lors du démarrage et pendant la phase d'exploitation de l'outil ainsi que la formation des utilisateurs référents lors du déploiement de la solution complète, * la prise en compte des besoins d'évolution et des changements d'usage par une prestation de conseil personnalisé. La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de candidature au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés ; - Une phase d'offre au terme de laquelle le ou les attributaires seront choisis. A titre indicatif, la répartition des commandes entre les acheteurs est la suivante (seuls les montants totaux indiqués à l'acte d'engagement ont valeur contractuelle) :

TOULOUSE METROPOLE Période initiale de deux ans 150 000,00 euro(s) Maximum HT Année 1

de reconduction 382 500,00 euro(s) Maximum HT Année 2 de reconduction 382 500,00 euro(s)
Maximum HT Année 3 de reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Année 4 de
reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Année 5 de reconduction 262 500,00 euro(s)
Maximum HT Année 6 de reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Commune de
TOULOUSE Période initiale de deux ans 150 000,00 euro(s) Maximum HT Année 1 de
reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 2 de reconduction 186 000,00 euro(s)
Maximum HT Année 3 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 4 de
reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 5 de reconduction 186 000,00 euro(s)
Maximum HT Année 6 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT ETABLISSEMENT
THEATRE DU CAPITOLE Période initiale de deux ans 150 000,00 euro(s) Maximum HT Année 1
de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 2 de reconduction 157 500,00 euro(s)
Maximum HT Année 3 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 4 de
reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 5 de reconduction 157 500,00 euro(s)
Maximum HT Année 6 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT

Identifiant de la procédure : 36209380-c54f-42a6-ab24-6a13ee5cd8fa

Identifiant interne : 25MC0422PN

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence /
concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48217000 Logiciels de traitement des transactions

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1, Place du Capitole

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La durée du contrat est de 2 ans reconductibles 6 fois par période annuelle, soit une durée totale de 8 ans. Cette durée se justifie pour les motifs suivants : - La mise en place de la solution implique une phase projet estimée à 24 mois, puis une phase de réversibilité de six mois en fin de marché, soit 30 mois au total qui, sur un marché limité à quatre ans, réduiraient la période d'exploitation effective à environ 18 mois, ce qui n'est ni efficient ni soutenable au regard des investissements consentis. - Le projet présente en outre un caractère transverse puisqu'il concerne au moins plusieurs directions au sein de chaque collectivité et implique la formation et l'accompagnement d'environ 400 utilisateurs, ce qui accentue le besoin de stabilité et de pérennité. - Enfin, les nombreuses interfaces avec les systèmes existants doivent aussi se réaliser en phase projet, ce qui justifie donc le recours à une durée de 8 ans. Cette consultation s'effectue dans le cadre d'un groupement de commandes avec les

organismes suivants : - Etablissement public du Capitole - Commune de Toulouse - Toulouse Métropole : coordonnateur du groupement de commandes. Les prestations seront financées selon les modalités suivantes : Ressources propres de chaque membre du groupement. Aucune variante ne sera autorisée lors de la phase d'offre. L'exécution des prestations débutera à compter de la date de notification. Le nombre de candidats qu'il envisage d'inviter est de 4. Négociation phase 2 : L'acheteur se réserve le droit de négocier avec les 3 candidats les mieux classés. Renseignements Permettant D'évaluer Les Critères De Sélection Des Candidatures : Pour le Critère 1 : Garanties et capacités financières au regard du cadre de réponses: 10 % -Déclaration, au cours des 3 dernières années, concernant le chiffre d'affaires pour l'ensemble des activités de la société ainsi que le chiffre d'affaires affecté à des prestations dans le domaine de fourniture d'un système complet et les prestations d'hébergement en Saas, de paramétrage (développements, montée de version, etc.), de formation, d'assistance et de maintenances associées à la solution. -Innovation : pourcentage de vos bénéficiaires réinvestis dans l'innovation avec la liste des fonctionnalités innovantes déployées. Pour le Critère 2 : Capacités techniques au regard du cadre de réponses : 40 % -Liste des solutions et technologies maîtrisées, en particulier dans les domaines suivants : Exhaustivité de la couverture fonctionnelle attendue par la solution ; Certifications, qualifications, labels éditeur et/ou intégrateur ; Pour le Critère 3 : Capacités professionnelles au regard du cadre de réponses : 50 % -Empreinte commerciale - Effectifs -Références pertinentes : Compétences, références et moyens, sur une couverture de prestations similaires en volume financier et nature des prestations

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : 25MC0422PN - MISE EN OEUVRE, FORMATION, HEBERGEMENT, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIEES D'UNE SOLUTION EN MODE SAAS DE GESTION DE BILLETTERIE CULTURELLE PLACEE ET NON PLACEE AVEC CONTROLE D'ACCES ET ACHAT DE MATERIEL SPECIFIQUE ASSOCIE

Description : Les prestations ont pour objet : * Mise à disposition d'une solution complète de gestion de la billetterie placée et non placée et de contrôle d'accès fixe et mobile pour les établissements culturels de la mairie de Toulouse, de Toulouse Métropole et de l'Etablissement Public du Capitole et répondant aux objectifs fonctionnels et techniques de la Collectivité ; * les droits d'usage de la solution (hébergement, maintenance préventive, réglementaire et corrective) incluant l'assistance téléphonique (accès support et hotline), la télémaintenance et la tierce maintenance applicative * la reprise et l'acquisition de matériel et la maintenance associée, * les prestations de développements spécifiques incluant interfaces et webservices, * les prestations d'assistance (assistance technique, formations, paramétrage...), d'étude et de conduite de projet / suivi de la qualité de service, * l'acquisition et l'exploitation de licences et de nouveaux modules, * les prestations de réversibilité, * les prestations de reprise des données existantes, * L'assistance et le support aux utilisateurs lors du démarrage et pendant la phase d'exploitation de l'outil ainsi que la formation des utilisateurs référents lors du déploiement de la solution complète, * la prise en compte des besoins d'évolution et des changements d'usage par une prestation de conseil personnalisé. La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de candidature au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés ; - Une phase d'offre au terme de laquelle le ou les attributaires seront choisis. A titre indicatif, la répartition des commandes entre les acheteurs est la suivante (seuls les montants totaux indiqués à l'acte d'engagement ont valeur contractuelle) :

TOULOUSE METROPOLE Période initiale de deux ans 150 000,00 euro(s) Maximum HT Année 1 de reconduction 382 500,00 euro(s) Maximum HT Année 2 de reconduction 382 500,00 euro(s) Maximum HT Année 3 de reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Année 4 de reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Année 5 de reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Année 6 de reconduction 262 500,00 euro(s) Maximum HT Commune de TOULOUSE Période initiale de deux ans 150 000,00 euro(s) Maximum HT Année 1 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 2 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 3 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 4 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 5 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT Année 6 de reconduction 186 000,00 euro(s) Maximum HT ETABLISSEMENT THEATRE DU CAPITOLE Période initiale de deux ans 150 000,00 euro(s) Maximum HT Année 1 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 2 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 3 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 4 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 5 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT Année 6 de reconduction 157 500,00 euro(s) Maximum HT

Identifiant interne : S-PF-1740759

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48217000 Logiciels de traitement des transactions

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1, Place du Capitole

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/03/2026

Durée : 96 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner + Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail + Une copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Chiffre d'affaires annuel général

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Autres exigences économiques ou financières

Description : Innovation : pourcentage des bénéfices réinvestis dans l'innovation avec la liste des fonctionnalités innovantes déployées

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Capacités techniques au regard du cadre de réponses

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Capacités professionnelles au regard du cadre de réponses
(Compétences, références et moyens)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Prix

Description : Garanties et capacité et financières au regard du cadre de réponses

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1740759>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1740759>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/12/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Justification de la durée de l'accord-cadre : Justification pour une durée de supérieur à 4 ans : voir renseignements complémentaires

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Toulouse

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : EB92CEE1-EE2F-CA6A-E365D2A20B566DB6

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Toulouse Métropole

Numéro d'enregistrement : 57038

Adresse postale : Direction de la commande publique 6 rue René Leduc

Ville : Toulouse

Code postal : 31505

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : MOUDENC Jean-Luc

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917200

Adresse internet : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : EB92CF00-0D4C-A5B1-D44E61523FEE2439

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : EB92CF10-A81C-7C5A-6400D43845C7AAF8

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a45f92d1-bb79-4fec-a469-ce0312e2cff7 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 18/11/2025 à 16:21

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/11/2025