



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-126749>

Département(s) de publication : **44, 49, 53, 72**

Annonce n° **25-126749**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : REGION DES PAYS DE LA LOIRE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : MISE EN PLACE ET GESTION D'UNE CENTRALE DE MOBILITE RÉGIONALE ALLO ALÉOP (DMF08-202556361)

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place et la gestion d'une centrale de mobilité régionale Allô Aléop pour le réseau de transport Aléop de la Région Pays de la Loire.

**Identifiant de la procédure** : 35ff7693-be84-460b-a044-f780c9c4fcf6

**Identifiant interne** : DMF08-202556361

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville** : NANTES

**Code postal** : 44000

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** MISE EN PLACE ET GESTION D'UNE CENTRALE DE MOBILITE RÉGIONALE ALLO ALÉOP (DMF08-202556361)

**Description :** Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place et la gestion d'une centrale de mobilité régionale Allô Aléop pour le réseau de transport Aléop de la Région Pays de la Loire.

**Identifiant interne :** DMF08-202556361

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** NANTES

**Code postal :** 44000

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 30/10/2025

**Date de fin de durée :** 30/10/2027

### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 4,000,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et les critères et leur pondération sont énoncés dans la lettre de consultation/le règlement de consultation.

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 30

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique appréciée au regard du contenu du mémoire technique. Les sous-critères avec leur pondération sont détaillés dans le règlement de la consultation.

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 70

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE NANTES

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : REGION DES PAYS DE LA LOIRE

## Section 6 - Résultats

**Valeur approximative des accords-cadres** : 4,000,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre** :

**Valeur réestimée de l'accord-cadre** : 4,000,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat** :

**Nom officiel** : KISIO SERVICES & CONSULTING (KISIO CONSULTING - KISIO SERVICES)

**Offre** :

**Identifiant de l'offre** : OFFRE KISIO SERVICES & CONSULTING

**Identifiant du lot ou groupe de lots** : LOT-0001

**Valeur de l'offre** : 4,000,000 Euro

**Sous-traitance** : Non

**Informations relatives au marché** :

**Identifiant du marché** : DMF08-202556361

**Date à laquelle le lauréat a été choisi** : 06/10/2025

**Date de conclusion du marché** : 30/10/2025

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 1

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** REGION DES PAYS DE LA LOIRE

**Numéro d'enregistrement :** 23440003400026

**Adresse postale :** 1 rue de la Loire

**Ville :** NANTES CEDEX

**Code postal :** 44966

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service Commande Publique

**Adresse électronique :** demandece@paysdelaloire.fr

**Téléphone :** +33 2 28 20 58 38

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE NANTES

**Numéro d'enregistrement :** 17440005100010

**Adresse postale :** 6 allée de l'Île-Gloriette - CS 24111

**Ville :** NANTES

**Code postal :** 44041

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone :** +33 2 55 10 10 02

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** KISIO SERVICES & CONSULTING (KISIO CONSULTING - KISIO SERVICES)

**Taille de l'opérateur économique :** Moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 49160867500436

**Adresse postale :** 12 AVENUE HENRI FREVILLE

**Ville :** RENNES

**Code postal :** 35200

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** Rao.etudes-conseil@kisio.com

**Téléphone :** +33 6 35 82 79 30

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### **Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 7e17efc6-a996-4a55-89c5-dd45cee7bc8f - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 14/11/2025 à 17:05

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 14/11/2025