



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-126354>

Département(s) de publication : **67, 51, 57**

Annonce n° **25-126354**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Région Grand Est

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Conception, développement, mise en oeuvre, exploitation et maintenance opérationnelle d'une solution complète nommée SIMR (Système Intégré des Mobilités Régionales)

Description : Le SIMR a vocation à couvrir les missions suivantes : - Un SAEIV (système d'aide à l'exploitation et l'information voyageur) ; - Un système billettique interopérable pour les services routiers (lignes non-urbaines et scolaires), ferrés et les vélos fluos ; - Un système de distribution : o Vente aux guichets en gares : matériel de vente et, le cas échéant, la mise à disposition du personnel afférent. Concernant la mise à disposition du personnel, la Région Grand Est confirmera, que cette mission est bien intégrée ou non dans le périmètre du SIMR au plus tard à l'ouverture de l'étape 2 de la procédure. Dans l'affirmative, les modalités techniques d'exécution ainsi que le nombre de personnel transférables seront précisées dans le Programme Fonctionnel Détaillé. o Vente via les automates (DBR rétrofités par SNCF Voyageurs) ; o Vente en ligne (site internet et application) ; o Outils/API pour les partenaires de la vente dont les dépositaires. - Des outils de lutte anti-fraude et/ou de contrôle à mettre à la disposition des transporteurs/exploitants ; - Le recouvrement des amendes ; - La collecte et répartition des recettes tarifaires ; - Une Relation Clients efficace à travers le déploiement d'un Centre de Relation Clients : une RC à distance et en gare aux guichets ; - Les médias (site internet et application) intégrant la fourniture d'un calculateur d'itinéraires multimodal, l'achat et la validation de titres de transport. Le marché à conclure est un marché global de performance. Les missions (ainsi que les objectifs de performances associés) sont présentées dans le Programme Fonctionnel Synthétique adossé au dossier de consultation Phase Candidatures et seront précisées dans le Programme Fonctionnel Détaillé ainsi que dans les pièces de la consultation qui seront envoyés aux candidats admis à participer au dialogue

Identifiant de la procédure : ec2bb18c-52ea-480b-8fd9-cb637d6407b1

Identifiant interne : 2025M0799

Type de procédure : Dialogue compétitif

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72232000 Développement de logiciels transactionnels et de logiciels personnalisés

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : En raison des règles relatives aux champs pouvant figurer dans le présent avis, les candidats ont l'obligation de prendre connaissance et de présenter leur candidature sur la base du règlement de consultation disponible à l'adresse suivante <https://marchespublics.grandest.fr>. Les documents du marché peuvent être obtenus jusqu'aux date et heure limites de réception des candidatures. Les candidats peuvent se présenter seul ou en groupement conjoint (avec mandataire solidaire) ou en groupement solidaire. Après la sélection des candidatures et jusqu'à la signature du marché, la composition des groupements pourra évoluer. Les modalités de dépôt des candidatures par voie électronique sont définies dans le règlement de candidature. Seuls les candidats admis à dialoguer auront accès aux documents de la consultation de la Phase Dialogue. Une prime sera allouée à chaque candidat admis à participer au dialogue dans la limite des montants et des conditions précisés dans le règlement de consultation. La présente consultation est susceptible d'être soumise au règlement (Ue) 2022/2560 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif aux subventions étrangères faussant le marché intérieur et notamment à son article 29, ainsi qu'au règlement d'exécution (Ue) 2023/1441 du 10 juillet 2023 dans sa version modifiée par le règlement 2023/2414. La durée du marché court à compter de la date de sa notification (à titre prévisionnel le 1er septembre 2027)

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Conception, développement, mise en oeuvre, exploitation et maintenance opérationnelle d'une solution complète nommée SIMR (Système Intégré des Mobilités Régionales)

Description : Le SIMR a vocation à couvrir les missions suivantes : - Un SAEIV (système d'aide à l'exploitation et l'information voyageur) ; - Un système billettique interopérable pour les services routiers (lignes non-urbaines et scolaires), ferrés et les vélos fluos ; - Un système de distribution : o Vente aux guichets en gares : matériel de vente et, le cas échéant, la mise à disposition du personnel afférent. Concernant la mise à disposition du personnel, la Région

Grand Est confirmera, que cette mission est bien intégrée ou non dans le périmètre du SIMR au plus tard à l'ouverture de l'étape 2 de la procédure. Dans l'affirmative, les modalités techniques d'exécution ainsi que le nombre de personnel transférables seront précisées dans le Programme Fonctionnel Détaillé. o Vente via les automates (DBR rétrofités par SNCF Voyageurs) ; o Vente en ligne (site internet et application) ; o Outils/API pour les partenaires de la vente dont les dépositaires. - Des outils de lutte anti-fraude et/ou de contrôle à mettre à la disposition des transporteurs/exploitants ; - Le recouvrement des amendes ; - La collecte et répartition des recettes tarifaires ; - Une Relation Clients efficace à travers le déploiement d'un Centre de Relation Clients : une RC à distance et en gare aux guichets ; - Les médias (site internet et application) intégrant la fourniture d'un calculateur d'itinéraires multimodal, l'achat et la validation de titres de transport. Le marché à conclure est un marché global de performance. Les missions (ainsi que les objectifs de performances associés) sont présentées dans le Programme Fonctionnel Synthétique adossé au dossier de consultation Phase Candidatures et seront précisées dans le Programme Fonctionnel Détaillé ainsi que dans les pièces de la consultation qui seront envoyés aux candidats admis à participer au dialogue

Identifiant interne : S-PF-1734823

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72232000 Développement de logiciels transactionnels et de logiciels personnalisés

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/09/2027

Durée : 120 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1734823>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 02/03/2026

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1734823>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 15/12/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Le marché intègre des conditions d'exécution avec des éléments à caractère social, en application de l'article L2112-2 du Code de la commande publique français, dont le détail est indiqué dans le dossier de consultation. Le titulaire du marché devra également confier au moins 20% de l'exécution du contrat à des petites et moyennes entreprises ou à des artisans, dans les conditions et limites fixées par les articles L2171-8 et R2171-23 du code de la commande publique. Le titulaire (ou chaque membre du groupement titulaire) devra obtenir une certification ISO 27001 sur l'ensemble du périmètre permettant au titulaire de délivrer le service attendu dans le cadre du marché

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Direction de l'Achat Public de la Région Grand Est

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 1271E1F3-F7A1-AA95-4E376792A2909E29

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Région Grand Est

Numéro d'enregistrement : 79941

Adresse postale : 1 place Adrien Zeller

Ville : Strasbourg

Code postal : 67067

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Point de contact : Région Grand Est

Adresse électronique : nepasrepondre@grandest.fr

Téléphone : 0387616610

Adresse internet : <https://www.grandest.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Direction de l'Achat Public de la Région Grand Est

Numéro d'enregistrement : 1271E213-BF08-CEC6-03A0908867EFE457

Adresse postale : Site de Châlons-en-Champagne 5 rue de Jéricho

Ville : Châlons-en-Champagne

Code postal : 51000

Subdivision pays (NUTS) : Marne (FRF23)

Pays : France

Adresse électronique : achat.ferroviaire@grandest.fr

Téléphone : 0388156873

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 1271E223-AEC7-9CBF-B29241D5E5FA1236

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 1271E233-A6D7-85DB-76C304B04998E37A

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 9e404ed1-77f9-49f6-98c2-a043a5d41b6c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/11/2025 à 11:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/11/2025