



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-124726>

Département(s) de publication : **50, 14, 27, 44**

Annonce n° **25-124726**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat (MASH)

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation d'une enquête collective de satisfaction (2026) pour les bailleurs sociaux de la région Normandie

Description : Le marché concerne la réalisation des prestations d'enquête de satisfaction triennale 2026 pour 27 bailleurs sociaux de la Région Normandie, au titre de leur engagement Qualité de service. Cette enquête de satisfaction porte sur la perception de la qualité du service rendu dans l'habitat social en Normandie suivant un questionnaire commun. La passation de l'enquête se fait par voie téléphonique.

Identifiant de la procédure : 12780615-dfa6-45e1-88ff-9a0df95d413f

Identifiant interne : 2026-SAT-NOR

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : La présente consultation est lancée dans le cadre de la procédure de l'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion : Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation d'une enquête collective de satisfaction (2026) pour les bailleurs sociaux de la région Normandie

Description : réalisation des prestations d'enquête de satisfaction triennale 2026 pour 27 bailleurs sociaux de la Région Normandie, au titre de leur engagement Qualité de service. Cette enquête de satisfaction porte sur la perception de la qualité du service rendu dans l'habitat social en Normandie.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 3 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : L'acheteur se réserve la possibilité de proposer au titulaire la négociation d'un marché sur le fondement de l'article R 2122-7 du décret 2018-1075 portant partie réglementaire du code de la commande publique, pour la réalisation de prestations similaires.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 200,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Nom : Prix des prestations

Description : voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur Technique

Description : voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 70

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 04/12/2025 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres : 12/12/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Nantes

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Judiciaire de Nantes

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat (MASH)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat (MASH)

Numéro d'enregistrement : 88324710800011

Adresse postale : 8 avenue des Thébaudières - BâL 109

Ville : Saint herblain

Code postal : 44800

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Point de contact : Sabrina ZHU

Adresse électronique : sabrina.zhu@ush-pl.org

Téléphone : 0743158983

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_psiSiL2U5g

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Centrale d'achat qui acquiert des fournitures et/ou des services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui reçoit les demandes de participation

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de Nantes

Numéro d'enregistrement : 173 501 115 00864

Adresse postale : 19 quai François Mitterrand

Ville : Nantes

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 1ae0f97b-786e-43b0-8f10-fb4ebd12878e - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 07/11/2025 à 15:50

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/11/2025