



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-124645>

Département(s) de publication : **13, 83, 84, 04, 05, 06**

Annonce n° **25-124645**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CMAR PACA

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATION D'AGENCE DE VOYAGES DE LA CMA PROVENCE ALPES COTE D'AZUR (TRANSPORT, HEBERGEMENT, AUTRES SERVICES ET OUTIL DE RESERVATION)

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la prestation de services d'agence de voyages (online et offline) pour les déplacements des agents de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Région Provence Alpes Côte d'Azur (CMAR PACA), ainsi que le paramétrage de l'outil/portail de réservation et gestion " On Line ". Le présent accord cadre est passé selon la procédure formalisée. Il s'agit d'un appel d'offres ouvert, conformément aux dispositions des articles L 2124-1 et 2124-2 et R 2124-1 et R2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique. Les prestations donnent lieu à un accord-cadre mono attributaire qui s'exécute par bons de commande, sans minimum et avec un maximum en valeur financière de 200 000eurosTTC pour la durée initiale de l'accord cadre. En cas de reconduction, le montant maximum sera également de 200 000eurosTTC par période de reconduction. Les prestations sont exécutées au fur et à mesure de l'émission de bons de commande, en application des articles R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique. Le présent accord cadre est passé pour une durée d'un an à compter de sa notification. Il prend donc effet à compter de celle-ci. Il est reconductible trois fois pour une durée d'un (1) an. La date prévisionnelle de début d'exécution des prestations est prévue au mois de février 2026. Les prestations attendues sont décrites dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

**Identifiant de la procédure** : 63fd241e-ecd9-4e96-90f4-6c416e47a989

**Identifiant interne** : 2025 AOO 26 CMAR

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée : non**

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 63516000 Services de gestion de voyages

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 5 boulevard Pèbre

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13008

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Les prestations seront à réaliser pour le compte de la CMAR PACA dont le siège est situé 5 boulevard Pèbre 13008 Marseille. Cependant les prestations seront à réaliser pour l'ensemble des sites de la CMAR PACA situés en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'ensemble des sites de la CMAR PACA est décrit dans le CCTP. Les destinations des prestations de voyage seront : en France, en Europe et hors UE.

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 666,666 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** PRESTATION D'AGENCE DE VOYAGES DE LA CMA PROVENCE ALPES COTE D'AZUR (TRANSPORT, HEBERGEMENT, AUTRES SERVICES ET OUTIL DE RESERVATION)

**Description :** Le présent accord-cadre a pour objet la prestation de services d'agence de voyages (online et offline) pour les déplacements des agents de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Région Provence Alpes Côte d'Azur (CMAR PACA), ainsi que le paramétrage de l'outil/portail de réservation et gestion " On Line ".

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 63516000 Services de gestion de voyages

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 5 boulevard Pèbre

**Ville :** MARSEILLE

**Code postal :** 13008

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Les prestations seront à réaliser pour le compte de la CMAR PACA dont le siège est situé 5 boulevard Pèbre 13008 Marseille. Cependant les prestations seront à réaliser pour l'ensemble des sites de la CMAR PACA situés en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'ensemble des sites de la CMAR PACA est décrit dans le CCTP. Les destinations des prestations de voyage seront : en France, en Europe et hors UE.

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection :** Avis

**Critère :** Inscription à un registre professionnel pertinent

**Description :** Les renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise tels que prévus dans le Code de la commande publique : - Une déclaration de candidature (formulaire DC1 ou équivalent) présentée par le candidat individuel ou par le mandataire en cas de groupement, Pour les groupements, le candidat fournira également la justification que le mandataire est habilité à engager le groupement : cette habilitation pourra être fournie par un formulaire DC1 avec les rubriques H et G intégralement remplies et signées par chaque membre du groupement ou par un pouvoir au mandataire donné par chaque membre du groupement. Ce document devra préciser l'étendue du pouvoir, l'objet du marché et le nom du mandataire solidaire. - En cas de redressement judiciaire, la copie du ou des jugements déclarant l'entreprise en redressement judiciaire et le dernier jugement l'habilitant à poursuivre son activité ; - Une déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L 2141-1 à L 2141-5 et L 2141-7 à L 2141 - 11 du Code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L.5212-1 à L5212-11 du Code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés; - Les délégations de pouvoir ou délégation de signature si le signataire des documents n'est pas le gérant.

**Critère :** Autres exigences économiques ou financières

**Description :** Les renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise (DC2 ou équivalent) : une déclaration sur le chiffre d'affaires global, et le chiffre d'affaire concernant les prestations objet de l'accord cadre au cours des trois derniers exercices disponibles

**Critère** : Références sur des services spécifiés

**Description** : Les renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise (DC2 ou équivalent) comprenant a minima les éléments suivants : - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat ; - La liste des principales références effectuées au cours des trois dernières années en marchés publics ou privés avec indication de leur montant. - Le questionnaire de conformité RGPD : Le candidat devra joindre à son dossier de candidature le questionnaire d'évaluation des sous-traitants, fourni en annexe du présent dossier de consultation, dûment complété. Ce questionnaire vise à apprécier la conformité du candidat et des solutions logicielles proposées aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD - règlement UE 2016/679).

5.1.10 **Critères d'attribution**

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : Valeur technique : 50%. (Note sur 10 coeff 0.5)

**Description** : - Caractéristiques de la plateforme de réservation online : performance, réactivité de l'outil, diversité de services, ergonomie, process (validation réservation, création compte utilisateur...), caractéristiques techniques et informatiques, sécurité et réversibilité, maintenance et mise à jour, ... : 25% Ce sous critère sera jugé au regard des éléments indiqués dans le cadre de réponses et du test réalisé par la CMA PACA sur la base de l'annexe 3 " Cas pratique ". - Moyens humains, service client et assistance, formation (interlocuteurs, moyens humains dédiés, modalités de prise en charge des demandes, délais de prise en charge et gestion des prestations offline, gestion des frais ancillaires, modalités de formation, facturation, ... : 15% - Délai pour la phase de déploiement : 5% - Accords et partenariats avec les organismes de transport et d'hébergement : 5%

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix : 50% (Note sur 10 coeff 0.5)

**Description** : Formule de calcul : Points maxi à attribuer X (prix de l'offre la moins disante /prix de l'offre analysée) La notation du prix sera analysée sur la base du montant total du détail quantitatif estimatif (DQE). Le DQE n'a aucune valeur contractuelle sert uniquement de mesure pour comparer les offres entre elles.

5.1.11 **Documents de marché**

**Adresse des documents de marché** : [https://cmar-paca.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_30250\\_1128771.html](https://cmar-paca.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_30250_1128771.html)

5.1.12 **Conditions du marché public**

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://cmar-paca.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 09/12/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 180 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 09/12/2025 à 14:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif interrégional règlement amiable des différends et litiges

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Marseille

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé précontractuel : prévu aux articles L. 5511 à L.55112 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat - Référé contractuel : prévu aux articles L. 55113 à L. 55123 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 5517 du CJA - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat : recours pouvant être introduit dans un délai de deux (2) mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (Conseil d'Etat, n°358994, " Département Tarn et Garonne")

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CMAR PACA

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Marseille

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** CMAR PACA

**Numéro d'enregistrement :** 13002087800240

**Adresse postale :** 5 Boulevard Pèbre

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13008

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Alexia GALOPIN

**Adresse électronique :** a.galopin@cmar-paca.fr

**Téléphone :** +33 491321400

**Adresse internet :** <https://www.cmar-paca.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://cmar-paca.e-marchespublics.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Marseille

**Numéro d'enregistrement :** 17130005600024

**Adresse postale :** 31 Rue Jean François Leca

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13002

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-marseille@juradm.fr

**Téléphone :** +33 491134813

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Comité consultatif interrégional règlement amiable des différends et litiges

**Numéro d'enregistrement** : 17130000700019

**Adresse postale** : Place Félix Baret CS 80001

**Ville** : MARSEILLE

**Code postal** : 13282

**Subdivision pays (NUTS)** : Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays** : France

**Téléphone** : 0484354554

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0000

**Nom officiel** : DEMATIS

**Numéro d'enregistrement** : 45072478600030

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75015

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : contact@dematis.com

**Téléphone** : +33 172365548

**Adresse internet** : www.dematis.com

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : fb6f698d-0de0-400a-9fff-c81e79a7475a - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 07/11/2025 à 15:50

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 07/11/2025