



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis rectificatif

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-122770>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-122770**

Services

---

### Section 1 - Reference de l'avis initial

Annonce n° 25-117631

### Section 2 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur :** Métropole de Lyon

**Type de Numéro national d'indentification :** SIRET

**N° National d'identification :** 20004697700019

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69505

**Groupement de commandes :** Non

**Département(s) de publication :** 69

### Section 3 - Identification du marché

**Intitulé du marché :** MISE EN PLACE D'UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE A DISTANCE DES USAGERS

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 72253000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** Dans le cadre de sa stratégie dédiée à la lutte contre la fracture numérique, la Métropole de Lyon souhaite apporter des solutions concrètes pour faciliter le quotidien de ses habitants. Elle souhaite ainsi agir sur l'ensemble des problématiques liées à l'inclusion numérique, c'est-à-dire : - l'animation, l'outillage et la formation des professionnels de terrain ; - l'accès aux équipements, ainsi qu'à internet ; - l'accompagnement aux usages du numérique pour conduire à l'autonomie des habitants métropolitains. A travers ce marché, la collectivité souhaite multiplier les solutions permettant aux usagers en situation de fragilité numérique d'avoir une réponse en cas de difficulté. C'est pourquoi la Métropole envisage de maintenir et pérenniser son service d'accompagnement numérique à distance pour ses habitants, en bonne complémentarité avec les dispositifs existants tels que les conseillers numériques France services, la médiation numérique au sein de structures locales, etc

**Critères d'attribution :** énoncé dans le Rc

### Section 4 - Informations rectificatives

- Rubrique : quantité ou étendue, Au lieu de Valeur estimée hors Tva : 165 000,00 euro(s) , lire Valeur estimée hors Tva : 170 000,00 euro(s) . En raison d'une erreur matérielle de calcul dans la simulation de commande, le montant estimé du marché est corrigé comme suit : 170 000,00 euro(s) (en remplacement du montant erroné 165 000,00 euro(s) )

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/11/2025**