



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-121919>

Département(s) de publication : **38**

Annonce n° **25-121919**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : VILLE DE GRENOBLE

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'agence de voyage pour les déplacements professionnels

Description : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Le présent accord-cadre a pour objet l'achat de prestations de services relatives à l'organisation des déplacements professionnels des élus, des agents et des invités de la Ville de Grenoble. Les prestations fournies par le titulaire portent sur du conseil, et sur la fourniture de billets de transport ferroviaire, aérien, par autocar, et bateau, pour la France et l'étranger. D'autres prestations liées aux déplacements professionnels doivent être proposées comme : - la réservation d'hôtels (France et international) - la réservation d'autocars pour des trajets longue distance - la réservation de taxis ou navettes en bus pour des transferts vers des aéroports notamment et autres destinations - la location de véhicules. Les commandes pourront être passées directement sur la plateforme web de réservation du titulaire (Online) ou, dans certains cas, directement auprès d'un interlocuteur physique de l'agence du titulaire (Offline : par téléphone et mail)

Identifiant de la procédure : 685bd33f-f34c-4a94-b9be-671d7ca81829

Identifiant interne : 2025_SCP_0335

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

Nomenclature supplémentaire (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 11 boulevard Jean Pain

Ville : Grenoble

Code postal : 38021

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,080,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Chaque transmission par voie électronique fera l'objet d'un accusé de réception. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites prévues. Si un nouveau pli est envoyé par voie électronique par le même candidat, celui-ci annule et remplace le pli précédent. Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique ou sur support papier. La transmission des plis sur un support physique électronique n'est pas autorisée. Il est interdit de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Aucune forme de groupement n'est imposée à l'attributaire. Les formats de fichiers acceptés par l'acheteur sont précisés dans le règlement de la consultation et sont rappelés lors du dépôt du pli sur le profil d'acheteur. La signature électronique des documents est exigée pour cette consultation. Motifs exclusion: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. L'accord-cadre est passé pour une période initiale d'un an à compter de sa date de notification, reconductible tacitement trois fois, par période d'un an chacune. Le montant maximum total est de 1 080 000 euro(s) sur la durée totale du marché (4 ans) soit un montant maximum de 270000 euro(s) par an. Le montant estimé non contractuel des dépenses est de 185 000 euros Ht par an

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Prestations d'agence de voyage pour les déplacements professionnels

Description : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et

comprennent la totalité des périodes de reconduction. Le présent accord-cadre a pour objet l'achat de prestations de services relatives à l'organisation des déplacements professionnels des élus, des agents et des invités de la Ville de Grenoble. Les prestations fournies par le titulaire portent sur du conseil, et sur la fourniture de billets de transport ferroviaire, aérien, par autocar, et bateau, pour la France et l'étranger. D'autres prestations liées aux déplacements professionnels doivent être proposées comme : - la réservation d'hôtels (France et international) - la réservation d'autocars pour des trajets longue distance - la réservation de taxis ou navettes en bus pour des transferts vers des aéroports notamment et autres destinations - la location de véhicules. Les commandes pourront être passées directement sur la plateforme web de réservation du titulaire (Online) ou, dans certains cas, directement auprès d'un interlocuteur physique de l'agence du titulaire (Offline : par téléphone et mail)

Identifiant interne : S-PF-1732371

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 11 boulevard Jean Pain

Ville : Grenoble

Code postal : 38021

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/05/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,080,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Références sur des livraisons spécifiées

Description : Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

Critère : Inscription à un registre professionnel pertinent

Description : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner ou le Dc1 Lettre de candidature ou le Dc1 La fiche contact Attestation d'immatriculation au registre public d'immatriculation des agents de voyage et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Critère : Autres exigences économiques ou financières

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles Preuve d'une assurance pour les risques professionnels

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique - sous-critère 1 : Variété et qualité de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique - sous-critère 2 : Performance de la plateforme web de réservation (outil Online)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique - sous-critère 3 : Performance des services proposés par l'agence (Offline)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique - sous-critère 4 : Qualité de l'assistance fournie aux voyageurs

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Démarche en faveur du développement durable

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 7

Critère :

Type : Qualité

Description : Mesures de mise en oeuvre en faveur de la protection des données à caractère personnel

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 3

Critère :

Type : Prix

Description : Prix de la prestation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1732371>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1732371>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 01/12/2025 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 5 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 02/12/2025 à 08:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande ou une caution personnelle et solidaire en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.
La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges.
Budget principal de la Ville de Grenoble

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Grenoble

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 4B721FE7-EE64-28E0-7B7690D92824EF8C

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : VILLE DE GRENOBLE

Numéro d'enregistrement : 50729

Adresse postale : 11 Boulevard Jean Pain

Ville : Grenoble

Code postal : 38021

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : le Maire

Adresse électronique : marches.publics@grenoble.fr

Téléphone : 0476763636

Adresse internet : <http://www.grenoble.fr>

Profil de l'acheteur : <http://agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : 4B72201B-92BD-808D-4EA3F8321DC7B47B

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : 4B72202D-C9E4-6C8E-90E58FFA0624F466

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c9b6ba39-f562-4965-9c80-0fc78a2905b6 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 31/10/2025 à 15:49

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 31/10/2025