



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis?q=idweb:25-120976>

Département(s) de publication : 75

Annonce n° 25-120976

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Opérateur National de Ventes

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 84916700200013

Ville : Paris

Code postal : 75013

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 75

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1731443>

Identifiant interne de la consultation : 2025-ONV-004

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : M. le Directeur Général

Numéro de téléphone du contact : +33 187021000

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Renvoi au règlement de la consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 18/11/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Pouvoir adjudicateur

Critères d'attribution : énoncé dans le Rc

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Réalisation et analyse d'enquêtes téléphoniques de satisfaction auprès des locataires en place et des copropriétaires de l'Opérateur National de Vente

Code CPV principal - Descripteur principal : 79311210

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché vise ainsi à sélectionner un prestataire chargé de la réalisation d'enquêtes de satisfaction téléphoniques auprès des locataires et des copropriétaires ayant acquis un logement cédé par l'ONV

Lieu principal d'exécution du marché : 19/21 quai d'Austerlitz 75013 - Paris

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : entre euros et 221000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Les renseignements d'ordre administratif et technique peuvent être obtenus en posant une question à l'Acheteur via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> Les candidats devront faire parvenir leur demande au plus tard le 7 jours avant la DLRO. Aucun renseignement ne sera fourni par téléphone. Les questions doivent être anonymisées et formulées dans le délai imparti. Les réponses de l'Acheteur seront communiquées via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> à l'ensemble des candidats avant la date limite de remise des plis, sauf exigences tenant au respect du secret des affaires

Date d'envoi du présent avis à la publication : 29/10/2025