



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-120917>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-120917**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Forme juridique de l'acheteur** : Entreprise publique

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Conseil et assistance pour l'élaboration et la mise en oeuvre de la stratégie de l'Assurance Maladie sur les réseaux sociaux.

**Description** : Le marché vise à accompagner la Direction de l'information et de la communication de l'Assurance Maladie dans la définition et la mise en oeuvre de sa stratégie et de ses actions sur les réseaux sociaux. Le titulaire du marché sera notamment amené à réaliser les missions suivantes : conseil stratégique et accompagnement global, animation des comptes et production de contenus, analyse des indicateurs de performance et élaboration de recommandations, création des publications sur les réseaux sociaux valorisant les grandes campagnes et la stratégie marque employeur de l'Assurance Maladie, analyse, veille et gestion des situations sensibles, déploiement des actions sur les réseaux sociaux auprès des leaders d'opinion.

**Identifiant de la procédure** : 6051fd55-be5b-4307-83b9-e33650406dd4

**Identifiant interne** : AC20252005

**Type de procédure** : Restreinte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79340000 Services de publicité et de marketing

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** PARIS

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La procédure retenue est l'appel d'offres restreint en application des articles L2124-2, R2124-2, R2161-1 et R2161-6 à R2161-9 du code de la commande publique. Les entreprises obtiendront le dossier de consultation en le téléchargeant sur le site [www.marchespublics.gouv.fr](http://www.marchespublics.gouv.fr) (un guide d'utilisateurs est à disposition sur le site). Il est précisé que pour des raisons de confidentialité, certaines annexes ne seront communiqués qu'aux candidats sélectionnés pour présenter une offre. En outre, pour toutes demandes d'assistance technique, questions, ou tout problème rencontré, les candidats peuvent contacter l'assistance technique du site [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr) en haut à droite de chaque page, signalée par le logo " FAQ et support en ligne ». Le marché est pour partie forfaitaire et pour partie à bons de commande. La partie à bons de commandes est régie par les règles de l'accord-cadre en application du Code de la commande publique. Le montant maximum du marché (forfait et commandes) pour 4 ans est fixé à 2 100 000 euros TTC. Les critères de choix des candidatures et des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. A l'issue de l'analyse des candidatures, la Cnam retiendra au minimum et au maximum 5 candidats pour présenter une offre.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

code de la commande publique - Appel d'offres restreint

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** AO\_RESEAUX\_SOCIAUX

**Description :** Conseil et assistance pour l'élaboration et la mise en oeuvre de la stratégie de l'Assurance Maladie sur les réseaux sociaux

**Identifiant interne :** AC.2025.2005

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79340000 Services de publicité et de marketing

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79342000 Services de marketing

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79341100 Services de conseils en publicité

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 20/03/2026

**Durée** : 4 An

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**Autres informations sur le renouvellement** : Le marché sera conclu pour une durée maximale de 4 ans, à compter de sa date de notification : une période initiale de 2 ans puis 2 périodes successives d'1 an, sur reconduction tacite.

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,750,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)** : oui

### 5.1.11 Documents de marché

**L'accès à certains documents de marché est restreint**

**Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : plateforme PLACE

**URL** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation** : 01/12/2025 à 12:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 5

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Organisation qui traite les offres :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Numéro d'enregistrement :** 18003502402369

**Département :** DICOM

**Ville :** Paris cedex 20

**Code postal :** 75986

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Sophie DELARCHE-CHAUUISE

**Adresse électronique :** sophie.delarche@assurance-maladie.fr

**Téléphone :** 0172601409

**Adresse internet :** <https://www.assurance-maladie.ameli.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Département :** 75

**Adresse postale :** Tribunal administratif de Paris 7, rue de Jouy

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Tribunal administratif de Paris

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** 01 44 59 44 00

**Adresse internet :** <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 0edf21b4-5600-4cf5-ac3b-b6f4491a0b8b - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 29/10/2025 à 15:05

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 29/10/2025