



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-120866>

Département(s) de publication : **76**

Annonce n° **25-120866**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Activités liées à l'eau

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : FOURNITURE D'UN LOGICIEL DE GESTION DES ABONNES A L'EAU POTABLE ET A L'EAU INDUSTRIELLE

**Description** : - Objet du marché (cf. art 2-1 du règlement de la consultation) La consultation porte sur les prestations suivantes : La fourniture d'une solution logicielle de gestion des abonnés à l'eau potable et à l'eau industrielle en mode SaaS (Software as a Service) ainsi que des prestations de mise en oeuvre de ladite solution. L'objectif est de remplacer des outils informatiques aujourd'hui obsolètes et d'améliorer le fonctionnement du service public de distribution de l'eau potable. L'accompagnement et le conseil du titulaire revêtent une importance capitale dans la phase de mise en place du logiciel. Au-delà de la période de mise en oeuvre du logiciel, le titulaire fournit tous les services nécessaires au maintien en conditions opérationnelles du système informatique, ainsi que les services de support, conseil et assistance indispensables au bon usage du logiciel

**Identifiant de la procédure** : 982e89f5-49a8-4710-9e35-b215ba7426e3

**Identifiant interne** : 25FS-LHSM-1965-G

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72268000 Services de fourniture de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Sur le territoire de la communauté urbaine Le Havre Seine Metropole

**Ville :** Le Havre

**Code postal :** 76600

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Maritime ( FRD22 )

**Pays :** France

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le pouvoir adjudicateur met à disposition le dossier de consultation par voie électronique, à l'adresse suivante : <https://www.mpe76.fr>. Les candidats pourront télécharger le dossier de consultation et remettre leur(s) offre(s). La plateforme dispose d'un espace fournisseur contenant un espace de stockage et un coffre-fort électronique (onglet gestion). S'il utilise cet outil le candidat devra l'indiquer explicitement dans son dossier. - Forme du marché (cf. art 2-3 du règlement de la consultation) La présente consultation donnera lieu à l'établissement d'un marché à prix mixtes : Une partie à prix forfaitaire, portant sur le projet de mise en oeuvre jusqu'à la vérification de service régulier. Une partie à prix unitaires, fractionnés à bons de commandes portant sur la fourniture de services logiciels et prestations diverses liées, sans montant minimum et avec un montant maximum pour 4 ans est de 1 200 000 euros Ht, soit un montant maximum de 2 400 000 euro(s) Ht sur sa durée totale. Les prix applicables sont ceux indiqués au Bordereau des Prix Unitaires. Ils seront appliqués aux quantités réellement exécutées. - Durée du marché - Délais d'exécution (cf. art 4-2 du règlement de la consultation) \* Date de démarrage: - La date de démarrage du marché indiquée dans l'avis est une date approximative. Comme indiqué dans l'article 4-2 du Rc le marché débute à compter de sa date de notification. \* Délais d'exécution Pour partie forfaitaire : Les phases de « lancement », de « conception réalisation » et « test d'intégration » se dérouleront sur une période de 12 mois maximum à compter de la notification du marché. Le terme « phases » ne représente pas des phases définies au Code de la Commande Publique mais des « phasages de projet ». Pour la partie à prix unitaires : Le délai d'exécution des prestations sera précisé dans chaque bon de commande. Un bon de commande sera émis, pour chaque année civile, pour la fourniture des services applicatifs. En cas d'année incomplète, le principe de prorata temporis sera appliqué. - Forme juridique de l'attributaire (cf. art 4-4 du règlement de la consultation) Aucune forme de groupement n'est imposée par l'acheteur. L'acheteur interdit aux candidats de présenter leurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Annexe: clause de dématérialisation.

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** FOURNITURE D'UN LOGICIEL DE GESTION DES ABONNES A L'EAU POTABLE ET A L'EAU INDUSTRIELLE

**Description :** - Objet du marché (cf. art 2-1 du règlement de la consultation) La consultation porte sur les prestations suivantes : La fourniture d'une solution logicielle de gestion des

abonnés à l'eau potable et à l'eau industrielle en mode SaaS (Software as a Service) ainsi que des prestations de mise en oeuvre de ladite solution. L'objectif est de remplacer des outils informatiques aujourd'hui obsolètes et d'améliorer le fonctionnement du service public de distribution de l'eau potable. L'accompagnement et le conseil du titulaire revêtent une importance capitale dans la phase de mise en place du logiciel. Au-delà de la période de mise en oeuvre du logiciel, le titulaire fournit tous les services nécessaires au maintien en conditions opérationnelles du système informatique, ainsi que les services de support, conseil et assistance indispensables au bon usage du logiciel

**Identifiant interne** : S-PF-1731215

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72268000 Services de fourniture de logiciels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Sur le territoire de la communauté urbaine Le Havre Seine Metropole

**Ville** : Le Havre

**Code postal** : 76600

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-Maritime ( FRD22 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 02/03/2026

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le présent marché est passé pour une durée de 4 ans à compter de sa date de notification. Le marché est reconductible 1 fois tacitement, pour une période de 4 ans, soit une durée globale maximum de 8 ans. Le titulaire ne peut pas refuser la reconduction. La durée du marché est la période à l'intérieur de laquelle les bons de commandes peuvent être émis et ce jusqu'au dernier jour de validité de l'accord-cadre. La prestation forfaitaire ne fera pas l'objet de la reconduction

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Critère 1 : Valeur technique (noté sur 100 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 7

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Critère 2 : Prix de la prestation (noté sur 100 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 3

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1731215>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1731215>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 01/12/2025 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 02/12/2025 à 12:00

**Lieu :** Le Havre

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Cf. au CCAP

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé : non**

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Aucune forme de groupement n'est imposée par le pouvoir adjudicateur ou l'entité adjudicatrice (selon la qualité où la collectivité intervient). Le pouvoir adjudicateur ou l'entité adjudicatrice (selon la qualité où la collectivité intervient) interdit aux candidats de présenter leurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels ou de membres d'un ou plusieurs groupements. En cas d'attribution de l'accord cadre à un groupement conjoint, le mandataire du groupement sera solidaire pour l'exécution de l'accord cadre, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles

**Montage financier :** Le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours, selon les dispositions de l'article R2192-10 du code de la commande publique

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Rouen

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** COMMUNAUTE URBAINE LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Rouen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** E1B7A288-B581-FB73-1E7B1CD11192A204

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Numéro d'enregistrement** : 57592

**Adresse postale** : Hotel De La Communauté 19 Rue Georges Braque

**Ville** : Le Havre

**Code postal** : 76085

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-Maritime ( FRD22 )

**Pays** : France

**Point de contact** : LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Adresse électronique** : secretariatcao@lehavremetro.fr

**Téléphone** : 0235194545

**Adresse internet** : <https://www.lehavreseinemetropole.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <http://www.mpe76.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : COMMUNAUTE URBAINE LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Numéro d'enregistrement** : E1B7A2AC-C233-FF41-61E711A179AFE7D7

**Adresse postale** : 19 rue Georges Braque

**Ville** : Le Havre

**Code postal** : 76600

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-Maritime ( FRD22 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Direction des Affaires Juridiques et Marchés

**Adresse électronique** : secretariatcao@lehavremetro.fr

**Téléphone** : 0235194476

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Rouen

**Numéro d'enregistrement** : E1B7A2C6-DD86-A7F5-71CBFE3C863B540C

**Adresse postale** : 53 avenue Gustave Flaubert

**Ville :** Rouen

**Code postal :** 76000

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Maritime ( FRD22 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-rouen@juradm.fr

**Téléphone :** 0232081270

**Télécopieur :** 0232081271

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Rouen

**Numéro d'enregistrement :** E1B7A2D6-CB97-A52D-935D9C219E066E26

**Adresse postale :** 53 avenue Gustave Flaubert

**Ville :** Rouen

**Code postal :** 76000

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Maritime ( FRD22 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-rouen@juradm.fr

**Téléphone :** 0232081270

**Télécopieur :** 0232081271

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 65f244fc-05a8-4734-afa1-e286972a5419 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 29/10/2025 à 14:33

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 29/10/2025