



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-120034>

Département(s) de publication : **67, 68, 08, 10, 51, 52, 54, 55**

Annonce n° **25-120034**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SPL Grand Est mobilités

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché portant sur la conception, la réalisation et l'analyse d'enquêtes dans le cadre de l'exploitation du réseau TER Fluo pour le compte de la Région Grand Est Lot n° 1 - Enquêtes de communication Lot n° 2 - Enquêtes de connaissance client

Description : Dans le cadre des lots, les prestations de la présente procédure consistent dans la : - Préparation d'enquêtes (méthodologie, questionnaire, dispositif terrain, fréquence) ; - Réalisation d'enquêtes sur le périmètre préalablement établi ; - Présentation des résultats globaux et ventilés par item défini dans le cadre des enquêtes ; - Mise à disposition de l'ensemble des résultats bruts permettant l'exploitation des données par les équipes SPL GEM. L'accord-cadre, il est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum sur la durée totale du marché pour chaque lot de : Lot n°1 : 150 000 euro(s) HT Lot n°2 : 650 000 euro(s) HT Chaque lot est mono-attributaire

Identifiant de la procédure : f20ee1f6-fb38-49e9-85b0-b8f6a35f1fd1

Identifiant interne : 25AOAC010/011

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1, rue des Arquebusiers

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : 1/ La durée prévisionnelle du marché est de vingt-quatre (24) mois, renouvelable 1 fois pour une période de 24 mois à compter de la date de notification du marché. L'accord-cadre prend effet à compter de la notification du présent marché et s'achève dès lors que la mission liée à l'intégrateur de service est opérationnelle. La date prévisionnelle de notification du marché le 2 janvier 2026. 2/La procédure et le contenu du dossier de consultation sont disponibles sur le site <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>. Après vous être connecté à votre profil utilisez l'onglet " Rechercher " puis à la rubrique " Consultations en cours ", renseigner le domaine correspondant " Quoi ? " le numéro « 25aoac010/011». 3/Toute question relative à cette consultation se fait dans un délai maximum de 10 jours avant la date limite de remise des dossiers via le site www.marchespublics.grandest.fr, Une fois votre consultation visible sous la référence « 25aoac010/011 », vous devez cliquer sur le symbole « ... » en dessous de « Plus » et sélectionner « Poser une question à l'acheteur » ; vous trouvez l'historique des échanges questions - réponses, défilez en bas de ladite page pour cliquer sur « Poser une question ». Nous attirons votre attention, sur les trois règles à respecter, notamment le point 2 : « Vous ne devez pas vous identifier dans votre question, vous le serez automatiquement par la plateforme. »

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Enquêtes de communication

Description : Le lot n° 1 concerne les enquêtes de communication, et plus spécifiquement des enquêtes post-campagne (ou post-tests). Ces enquêtes visent à évaluer portée, la compréhension, l'adhésion et l'impact des campagnes de communication déployées. En fonction des besoins exprimés par la SPL GEM, des enquêtes de notoriété, des tests de communication en amont d'une diffusion, ou encore des études de perception peuvent être réalisées au titre de ce lot

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1, rue des Arquebusiers

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2026

Durée : 24 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre est renouvelable 1 fois pour une période de 24 mois

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description : Le marché sera renouvelé à son terme

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1730303>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1730303>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 27/11/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 27/11/2025 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Strasbourg

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Enquêtes de connaissance client

Description : Le lot n° 2 concerne les enquêtes visant à approfondir la connaissance des usagés, des attentes et des perceptions des usagers du réseau. Les thématiques abordées porteront notamment sur les produits et services proposés, leur compréhension, leur réception, ainsi que leur adéquation aux besoins des clients. Parmi les enquêtes envisagées figurent notamment : - Une enquête photo - Des enquêtes de test de potentiel de produits - Des enquêtes de mesure du fonctionnement de produits existants La SPL GEM peut faire la demande d'autres types d'enquêtes ponctuelles relevant de ce périmètre (ex. : études exploratoires, enquêtes de besoin, tests de concept, etc.), selon les priorités et contextes opérationnels

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1, rue des Arquebusiers

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2026

Durée : 24 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre est renouvelable 1 fois pour une période de 24 mois

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description : Le marché sera renouvelé à son terme

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1730303>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1730303>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 27/11/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 27/11/2025 à 14:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Strasbourg

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 86C61405-B97B-3EF9-76BA758C172E513F

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SPL Grand Est mobilités

Numéro d'enregistrement : 80309

Adresse postale : 1 rue des Arquebusiers

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Point de contact : SPL Grand Est mobilités

Adresse électronique : contact.achats@splgrandestmobilites.fr

Téléphone : 0640975088

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 86C6142D-AC19-FCD9-52706D00CA5DBE74

Adresse postale : Quai Finkmatt Bp 1030

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : tj-strasbourg@justice.fr

Téléphone : (33)388752727

Télécopieur : (33)388752930

Adresse internet : <https://www.justice.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 86C61455-BA4C-D7C7-C4757E4DEA2FFAAC

Adresse postale : Quai Finkmatt Bp 1030

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : tj-strasbourg@justice.fr

Téléphone : (33)388752727

Télécopieur : (33)388752930

Adresse internet : <https://www.justice.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 819dd92d-1b01-4078-90c9-11b57d3a4d21 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/10/2025 à 20:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/10/2025