



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-117631>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-117631**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Métropole de Lyon  
**Type de Numéro national d'indentification** : SIRET  
**N° National d'identification** : 20004697700019  
**Ville** : LYON  
**Code postal** : 69505  
**Groupement de commandes** : Non  
**Département(s) de publication** : 69

### Section 2 - Communication

**Lien direct aux documents de la consultation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1727054>  
**Identifiant interne de la consultation** : 25DINSI51  
**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur** : Oui  
**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles** : Non  
**Nom du contact** : Metropole de Lyon - 20, rue du lac, Cs 33569, 69505 Lyon Cedex 3

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure** : Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation** :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Renvoi au règlement de la consultation

**Technique d'achat** : Sans objet

**Date et heure limite de réception des plis** : 19/11/2025 à 17:00

**Présentation des offres par catalogue électronique** : Exigée

**Réduction du nombre de candidats** : Non

**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui  
**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non  
**Critères d'attribution :** énoncé dans le Rc

## Section 4 - Identification du marché

**Intitulé du marché :** MISE EN PLACE D'UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE A DISTANCE DES USAGERS

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 72253000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** Dans le cadre de sa stratégie dédiée à la lutte contre la fracture numérique, la Métropole de Lyon souhaite apporter des solutions concrètes pour faciliter le quotidien de ses habitants. Elle souhaite ainsi agir sur l'ensemble des problématiques liées à l'inclusion numérique, c'est-à-dire : - l'animation, l'outillage et la formation des professionnels de terrain ; - l'accès aux équipements, ainsi qu'à internet ; - l'accompagnement aux usages du numérique pour conduire à l'autonomie des habitants métropolitains. A travers ce marché, la collectivité souhaite multiplier les solutions permettant aux usagers en situation de fragilité numérique d'avoir une réponse en cas de difficulté. C'est pourquoi la Métropole envisage de maintenir et pérenniser son service d'accompagnement numérique à distance pour ses habitants, en bonne complémentarité avec les dispositifs existants tels que les conseillers numériques France services, la médiation numérique au sein de structures locales, etc

**Lieu principal d'exécution du marché :** Territoire de la Métropole de Lyon 69505 - Lyon

**Durée du marché (en mois) :** 48

**Valeur estimée (H.T.) :** 165000 euros

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## Section 6 - Informations Complémentaires

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Informations sur les échanges électroniques : Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Critères de sélection des offres : Les critères de sélection des offres sont précisés dans le règlement de consultation du présent marché. Procédure de recours : Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'Etat, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n°358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. La date de notification du marché est prévisionnelle et non contractuelle

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 21/10/2025