



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-117127>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **25-117127**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CIVIS

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Marché de prestations et d'outils de cybersécurité.

**Description** : Le présent marché a pour objet la mise en place de prestations et de solutions de Cybersécurité : - Lot n°1 : Solutions de protection " on-prem " complémentaires à l'existant ; - Lot n°2 : Prestations de Pentests, scan de vulnérabilités récurrentes et prestations d'assistance administrateur systèmes et réseaux ; - Lot n°3 : Logiciel de GRC Cyber ; - Lot n°4 : Logiciel EPP /EDR/XDR + services SOC ; - Lot n°5 : Logiciel de gestion des identités dans Active Directory et logiciel Bastion - Lot n°6 : Logiciel de sensibilisation et phishing ; - Lot n°7 : Sauvegardes immuables sous Veeam ; - Lot n°8 : Sauvegarde et archivage des boites mail mdaemon ;

**Identifiant de la procédure** : f08cf70c-def3-4319-9a9e-fffc07ee9c79

**Identifiant interne** : 20250050

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )** : 30230000 Matériel informatique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : La Réunion ( FRY40 )

**Pays** : France

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 8**

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 8**

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Solutions de protection " on-prem " complémentaires à l'existant

**Description :** Ce lot se base sur l'évolution des solutions de sécurité périmétriques et internes Fortinet existantes. Il s'agit d'ajouter : - Un logiciel de protection de la messagerie ; - Des boîtiers de Firewalling périmétriques pour l'ensemble des sites distants, ainsi qu'une solution d'administration centralisée ; - Un logiciel NAC pour 800 Devices ; - 12 bornes Wifi sécurisées pour le siège ;

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur technique (45 %)

**Description :** Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** Prix (50 %)

**Description :** Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale - Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable (5%)

**Description :** Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 24/11/2025 à 14:00

**Lieu :** Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires :** Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie

électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requête

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre :** Prestations de Pentests, scan de vulnérabilités récurrentes et prestations d'assistance administrateur systèmes et réseaux

**Description :** La CIVIS souhaite confier à un spécialiste des Pentest ou tests d'intrusion pour évaluer la sécurité du système d'informations. Les prestations seront réalisées en simulant des attaques réelles pour identifier les failles de sécurité, évaluer leurs impacts et proposer des solutions pour les corriger. Elles seront réalisées en utilisant une combinaison d'outils automatisés et de techniques manuelles pour explorer et exploiter les vulnérabilités. Le processus intégrera des étapes de reconnaissance, d'analyse, d'exploitation des failles et de post-exploitation. Les méthodes de test devront être adaptées à la réponse des systèmes afin de permettre une évaluation approfondie et réaliste.

**Identifiant interne :** 2

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** Prix (25 %)

**Description :** Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale -  
Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur Technique (70 %)

**Description :** Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Pertinence des CV proposés : 80 points - Sous-critère 2 : Organisation et méthodologie projet : 20 points

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable

**Description :** Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture** : 24/11/2025 à 14:00

**Lieu** : Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires** : Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal Administratif de La Réunion

**5.1 Identifiant technique du lot** : LOT-0003

**Titre** : Logiciel de GRC Cyber

**Description :** La CIVIS souhaite la mise en place d'une solution de Gouvernance, Risque et Conformité en Cybersécurité (GRC Cyber) pour organiser l'activité du RSSI. La solution devra être une solution SAAS en mode CAPEX par anticipation sur 3 ans. Elle devra permettre d'organiser la Gouvernance de la sécurité du SI de la CIVIS par une combinaison de processus assurés et exécutés par l'organe Dirigeant. Elle devra permettre la gestion des risques qui pourraient empêcher d'atteindre les objectifs de la CIVIS. Enfin elle devra permettre la gestion de la conformité des politiques, procédures, lois et règlements de la CIVIS (NIS2).

**Identifiant interne :** 3

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur technique (65 %)

**Description :** Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** Prix (30 %)

**Description :** Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale -  
Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable (5 %)

**Description :** Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 24/11/2025 à 14:00

**Lieu :** Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires :** Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004**

**Titre :** Logiciel EPP/EDR/XDR + services SOC

**Description :** La CIVIS souhaite la mise en place d'une solution de Gouvernance, Risque et Conformité en Cybersécurité (GRC Cyber) pour organiser l'activité du RSSI. La solution devra être une solution SAAS en mode CAPEX par anticipation sur 3 ans. Elle devra permettre d'organiser la Gouvernance de la sécurité du SI de la CIVIS par une combinaison de processus assurés et exécutés par l'organe Dirigeant. Elle devra permettre la gestion des risques qui pourraient empêcher d'atteindre les objectifs de la CIVIS. Enfin elle devra permettre la gestion de la conformité des politiques, procédures, lois et règlements de la CIVIS (NIS2).

**Identifiant interne :** 4

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Autre durée :** Inconnu

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Nom** : Valeur technique (65 %)

**Description** : Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix (30 %)

**Description** : Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale - Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : Développement durable (5 %)

**Description** : Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 24/11/2025 à 14:00

**Lieu** : Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires** : Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10

jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0005**

**Titre :** Logiciel de gestion des identités dans Active Directory et logiciel Bastion

**Description :** La CIVIS souhaite la mise en place d'une solution de Gouvernance, Risque et Conformité en Cybersécurité (GRC Cyber) pour organiser l'activité du RSSI. La solution devra être une solution SAAS en mode CAPEX par anticipation sur 3 ans. Elle devra permettre d'organiser la Gouvernance de la sécurité du SI de la CIVIS par une combinaison de processus assurés et exécutés par l'organe Dirigeant. Elle devra permettre la gestion des risques qui pourraient empêcher d'atteindre les objectifs de la CIVIS. Enfin elle devra permettre la gestion de la conformité des politiques, procédures, lois et règlements de la CIVIS (NIS2).

**Identifiant interne :** 5

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

## Informations complémentaires :

### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

### 5.1.10 Critères d'attribution

#### Critère :

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur technique (65 %)

**Description :** Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

#### Critère :

**Type :** Prix

**Nom :** Prix (30 %)

**Description :** Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale - Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

#### Critère :

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable (5 %)

**Description :** Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

### 5.1.12 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation :

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 24/11/2025 à 14:00

**Lieu :** Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires :** Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0006

**Titre :** Logiciel de sensibilisation et phishing

**Description :** La CIVIS souhaite mettre en place une solution de sensibilisation aux risques Cyber pour ses agents afin d'améliorer la culture d'entreprise en Cybersécurité, et aider le personnel à détecter plus facilement les tentatives de phishing.

**Identifiant interne :** 6

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur technique (65 %)

**Description :** Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable (5 %)

**Description :** Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

### 5.1.12 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation :

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

#### Informations relatives à l'ouverture publique :

**Date d'ouverture :** 24/11/2025 à 14:00

**Lieu :** Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires :** Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

#### Conditions du marché :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

### 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

#### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0007

**Titre** : Sauvegardes immuables sous Veeam

**Description** : Afin de protéger les sauvegardes disques du SI, contre les Ransomwares, la CIVIS souhaite mettre en place une solution de sauvegardes immuables sous Veeam Backup, solution utilisée actuellement pour les sauvegardes sur disque. Cette solution devra permettre de réaliser une sauvegarde dont les données seront fixes, inchangeables, ne pouvant jamais être supprimées, cryptées ou modifiées. Cette sauvegarde immuable sera essentielle pour disposer de données toujours récupérables et protégées contre les catastrophes naturelles ou humaines, notamment contre les ransomware et autres cybercrimes.

**Identifiant interne** : 7

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )**: 30230000 Matériel informatique

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : La Réunion ( FRY40 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée** : Inconnu

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires** : Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix (50 %)

**Description** : Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale -  
Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : Valeur technique (45 %)

**Description** : Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés

comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable (5 %)

**Description :** Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 24/11/2025 à 14:00

**Lieu :** Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires :** Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0008

**Titre :** Sauvegarde et archivage des boites mail mdaemon

**Description :** La messagerie d'entreprise étant critique dans le fonctionnement de la CIVIS, elle souhaite mettre en place une solution de sauvegarde et d'archivage de sa messagerie MDaemon. Cette solution devra être flexible, indépendante de la solution de messagerie, et non intrusive pour celle-ci, de manière à pouvoir s'adapter à tout changement de messagerie.

**Identifiant interne :** 8

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 30230000 Matériel informatique

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

##### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

##### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Ce marché s'inscrit dans un projet financé par des fonds de l'Union Européenne (FEDER).

##### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Nom** : Valeur technique (45 %)

**Description** : Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique. Critère noté sur 100 points décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Solutions techniques proposées : 55 points - Sous-critère 2 : Méthodologie de déploiement : 25 points - Sous-critère 3 : Maintenance proposée : 10 points - Sous-critère 4 : Planning de déploiement : 10 points

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix (50 %)

**Description** : Note Prix (Np) = (Prix le plus bas / prix à noter) x note maximale -  
Sous-critère 1 : Valeur de la DPGF : 90 points - Sous-critère 2 : Valeur du DQE : 10 points

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : Développement durable (5 %)

**Description** : Ce critère est noté sur 100 points, décomposés comme suit : - Sous-critère 1 : Critère environnemental - transition écologique et énergétique : 50 points - Sous-critère 2 : Critère social : 50 points

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : [https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_10747\\_1124329.html](https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_1124329.html)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://civis.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 24/11/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 24/11/2025 à 14:00

**Lieu** : Dans les locaux de la CIVIS. L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires** : Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voie électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> et cela 10

jours avant la date limite de remise des offres. Les offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion UTC+4.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CIVIS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de La Réunion

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** CIVIS

**Numéro d'enregistrement :** 24974007700048

**Adresse postale :** 29 route de l'Entre-Deux

**Ville :** Saint-Pierre

**Code postal :** 97410

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Direction de la Commande Publique

**Adresse électronique :** [damp@civis.re](mailto:damp@civis.re)

**Téléphone :** +33 262499600

**Adresse internet :** <https://www.civis.re>

**Profil de l'acheteur :** <https://civis.e-marchespublics.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de La Réunion

**Numéro d'enregistrement :** 17974005500019

**Adresse postale :** 27 rue Félix GUYON

**Ville :** SAINT-DENIS

**Code postal :** 97400

**Subdivision pays (NUTS) :** La Réunion ( FRY40 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0000

**Nom officiel :** DEMATIS

**Numéro d'enregistrement :** 45072478600030

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75015

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@dematis.com

**Téléphone :** +33 172365548

**Adresse internet :** www.dematis.com

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** eb2c2b96-db9e-4a37-8766-3175d8d38e90 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 21/10/2025 à 09:30

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/10/2025**