



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-113735>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **25-113735**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Bordeaux Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Marché relatif à l'externalisation du traitement des demandes d'accès en déchèterie.  
Traitement des demandes multi canaux : appels téléphoniques, courriers postaux, demandes en ligne, pour le pôle Prévention Gestion des Déchets de Bordeaux Métropole

**Description** : &lt;br/&gt;L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.&lt;br/&gt;Les prestations sont réglées par des prix unitaires.&lt;br/&gt;Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.&lt;br/&gt;Externalisation par Bordeaux Métropole du traitement en masse des premières demandes de cartes d'accès aux déchèteries, dans le cadre de la mise en place d'un système de contrôle d'accès sur l'ensemble des déchèteries métropolitaines.&lt;br/&gt;

**Identifiant de la procédure** : c9a03cf1-ccd9-4b20-a1e2-d68c81d51cbf

**Identifiant interne** : 2025-CBM-0007

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72322000 Services de gestion de données

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72322000 Services de gestion de données

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Territoire métropolitain

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33000

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 3,500,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La date de début des prestations est donnée à titre indicatif

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Marché relatif à l'externalisation du traitement des demandes d'accès en déchèterie. Traitement des demandes multi canaux : appels téléphoniques, courriers postaux, demandes en ligne, pour le pôle Prévention Gestion des Déchets de Bordeaux Métropole

**Description :** &lt;br/&gt;L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.&lt;br/&gt;Les prestations sont réglées par des prix unitaires.&lt;br/&gt;Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.&lt;br/&gt;Externalisation par Bordeaux Métropole du traitement en masse des premières demandes de cartes d'accès aux déchèteries, dans le cadre de la mise en place d'un système de contrôle d'accès sur l'ensemble des déchèteries métropolitaines.&lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** S-PF-1722381

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72322000 Services de gestion de données

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72322000 Services de gestion de données

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Territoire métropolitain

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33000

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 02/02/2026

**Durée** : 12 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 3,500,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

**Objectif social promu** : Autre

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1722381>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1722381>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 21/11/2025 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 21/11/2025 à 16:30

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par ordre de service.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.<br />Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges.<br/>

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** CCIRA de Bordeaux

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** AD88958A-D450-8E28-A93BED85179573CF

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Bordeaux Métropole

**Numéro d'enregistrement :** 80187

**Adresse postale :** Esplanade Charles de Gaulle

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33045

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Point de contact :** BOST Christine

**Adresse électronique :** dacp@bordeaux-metropole.fr

**Téléphone :** 0556998484

**Adresse internet :** <http://www.bordeaux-metropole.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement :** AD8895A8-FAB1-B813-4A4A643DA9F9D79D

**Adresse postale :** 9 Rue Tastet Cs 21490

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33063

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

**Téléphone :** 0556993800

**Télécopieur :** 0556243903

**Adresse internet :** <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

## Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : CCIRA de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement** : AD8895B8-EA66-26B4-261261D3437D2668

**Adresse postale** : Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33090

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

**Téléphone** : 0554689956

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement** : AD8895C8-9772-E752-EF856EE761BA3FAB

**Adresse postale** : 9 Rue Tastet

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33063

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

**Téléphone** : 0556993800

**Télécopieur** : 0556243903

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : b59bb77b-7f91-4fdb-bca3-dae952da6ac3 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 13/10/2025 à 17:18

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 13/10/2025