



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-112138>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **25-112138**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Tisséo Voyageurs

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Solution SaaS de gestion des sinistre et des contentieux

**Description** : Le marché a pour objet la mise à disposition et l'intégration dans l'environnement Tisséo Voyageurs d'une solution SaaS de gestion des sinistres et des contentieux. Des éléments de dimensionnement sont donnés dans le dossier de consultation (CCTP et ses annexes). Il s'agit d'un marché à prix mixtes (une part forfaitaire et une part à prix unitaires) conclu pour une période initiale courant de la date de notification jusqu'à 3 ans après la signature de la VSR, reconductible 2 fois par périodes d'un an. La mise en service de la solution (démarrage VSR) devra être effective au 01/12/2026. La partie à bons de commande (hors forfait) est soumise à un seuil maximum. Seuil maximum de la partie hors forfait sur la période initiale: 80 000 euros H. T.; sur la première et seconde période de reconduction: 20 000 euros H.T. par période

**Identifiant de la procédure** : 6d353ef3-804b-4d76-8b1c-2a8d15032c63

**Identifiant interne** : 25-089

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72268000 Services de fourniture de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72268000 Services de fourniture de logiciels

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 4 Impasse Paul Mesplé

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31100

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 625,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La consultation est lancée selon une procédure négociée. Celle-ci se déroule en 2 étapes: une première étape pour la remise de candidatures et une seconde étape pour la remise des offres. Le présent avis correspond au déclenchement de l'appel à candidature (première étape). Les pièces du dossier de consultation sont remis à l'état de projet et sont donc susceptibles d'être légèrement modifiés entre la date d'envoi du présent avis et l'envoi des invitations à soumissionner des candidats sélectionnés. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Dématérialisation obligatoire : La remise des plis s'effectue par transmission électronique uniquement. Les candidats se reporteront au règlement de la consultation pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Dites-Le nous une fois : l'entité adjudicatrice applique le principe "Dites-Le nous une fois". Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Négociations: Les offres remises dans le cadre de cette consultation seront négociées. seules les trois entreprises les mieux classées, c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises à la phase de négociation. Le montant estimé de 625 000 euros H.T. indiqué dans cet avis de publicité correspond au montant forfaitaire estimé du marché toutes reconductions comprises. Les clauses de réexamen ne sont pas comptées dans cette estimation. Le prix sera analysé au regard du montant total du Dqe et de la Dpgf . La valeur technique sera appréciée au regard du mémoire technique et de la matrice des fonctionnalités. Les sous-pondérations du critère valeur technique sont données dans le règlement de consultation. La durée de la période initiale de 48 mois figurant au présent avis est une durée estimée (phase de mise en oeuvre + 3 ans de Run). Le marché prendra effet à sa date de notification pour une période initiale courant jusqu'à 3 ans après la signature du Pv de Vsr; il sera reconduit dans les conditions prévues au Ccap. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. La délivrance d'une annexe du Cctp est conditionnée à la remise d'un accord de confidentialité signé. Se reporter aux modalités de transmission définies dans le règlement de la consultation. La date d'envoi des invitations à soumissionner figurant dans le présent avis est une date cible susceptible d'évoluer au cours de la procédure

**Base juridique :**

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Solution SaaS de gestion des sinistre et des contentieux

**Description** : Le marché a pour objet la mise à disposition et l'intégration dans l'environnement Tisséo Voyageurs d'une solution SaaS de gestion des sinistres et des contentieux. Des éléments de dimensionnement sont donnés dans le dossier de consultation (CCTP et ses annexes). Il s'agit d'un marché à prix mixtes (une part forfaitaire et une part à prix unitaires) conclu pour une période initiale courant de la date de notification jusqu'à 3 ans après la signature de la VSR, reconductible 2 fois par périodes d'un an. La mise en service de la solution (démarrage VSR) devra être effective au 01/12/2026. La partie à bons de commande (hors forfait) est soumise à un seuil maximum. Seuil maximum de la partie hors forfait sur la période initiale: 80 000 euros H. T.; sur la première et seconde période de reconduction: 20 000 euros H.T. par période

**Identifiant interne** : S-PF-1714509

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72268000 Services de fourniture de logiciels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 72268000 Services de fourniture de logiciels

**Options** :

**Description des options** : Options prévues sous la forme de périodes de reconduction et de clause de réexamen

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 4 Impasse Paul Mesplé

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31100

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 13/02/2026

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le contrat est susceptible d'être reconduit deux fois par périodes d'un an dans les conditions définies au Ccap. La période initiale démarre à la date de notification du marché et court jusqu'à 3 ans après le prononcé de la Vsr

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 625,000 Euro**

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection** : Avis

**Critère** : Nombre de cadres

**Description** : nombre de cadres sur les trois dernières années

**Critère** : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

**Description** : Responsabilité civile professionnelle en cours de validité

**Critère** : Chiffre d'affaires annuel moyen

**Description** : Ca annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles

**Critère** : Effectif moyen annuel

**Description** : Effectif annuel moyen sur les trois dernière années

**Critère** : Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

**Description** : Ca annuel réalisé sur les prestations objet du marché sur les trois derniers exercices disponibles

**Critère** : Références sur des services spécifiés

**Description** : Références sur les trois dernières années sur des prestations en rapport avec l'objet du marché indiquant le montant, la date et le destinataire des prestations

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1714509>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de la procédure :**

**Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner :** 28/10/2025

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1714509>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Description de la garantie financière :** Garantie à première demande sur le montant de l'avance

**Date limite de réception des offres :** 24/10/2025 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** L'exécution du contrat est notamment soumise à des conditions particulières en matière de sécurité, de propriété intellectuelle

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de

présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; - en qualité de membres de plusieurs groupement

**Montage financier** : Avance de 5,0 % accordée dans les conditions prévues au contrat (obligation de constituer une garantie à première demande). Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports.A

**Informations relatives aux délais de recours** : - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Tisséo Voyageurs

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : ADDE05FC-B232-2A26-165D8E11F2CE663C

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tisséo Voyageurs

**Numéro d'enregistrement :** 54807

**Adresse postale :** 4 Impasse Paul Mesplé

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31081

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Point de contact :** WISCHNEWSKI Thierry

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.fr

**Téléphone :** 0562112622

**Adresse internet :** <https://www.tisseo.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <http://tisseo.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tisséo Voyageurs

**Numéro d'enregistrement :** ADDE0638-E98C-CDC1-FA69F5A300D5295E

**Adresse postale :** 4 impasse Paul Mesplé

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31081

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service commande publique

**Adresse électronique :** marches.publics2@tisseo.fr

**Téléphone :** 0562112622

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : ADDE0648-C1D5-E6BE-BD0E4539A5E26153

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 60b96c83-2c98-421a-913c-fa9e6c5827bb - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 08/10/2025 à 18:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 08/10/2025