



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-111833>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **25-111833**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur : Département du Var

Correspondant : MME BONNUS Karine, Directrice Adjointe

Adresse : Direction des solutions et innovations numériques, 390 avenue des Lices , CS 41303, 83000 TOULON

Coordonnées :

Téléphone : 0776199093

Courriel : correspondre@aws-france.com

Adresse internet : <http://var.fr>

Adresse internet du profil d'acheteur : <http://var.fr>

Section 2 - Description du marché

Objet du marché : Maintenance en conditions opérationnelles de la plateforme Salesforce et Amazon Connect

Section 3 - Caractéristiques du marché

Caractéristiques principales : Il s'agit de la relance du marché 20250739 - Maintenance en conditions opérationnelles de la plateforme Salesforce et Amazon Connect, déclaré sans suite en date du 05/09 /2025 pour le motif d'intérêt général. Dans le cadre des prestations objet du présent marché, le titulaire est tenu de respecter et d'appliquer la réglementation et les normes en vigueur. Les prestations attendues au titre du présent marché sont les suivantes : - Prise de connaissance des environnements Salesforce, AWS Connect et prise en charge des développements spécifiques ; - Prestations d'assistance, de développement, de maintenance et de formation. Il est à noter que le département est équipé de plusieurs environnements : L'environnement de production et l'environnement de test. Il est par conséquent important de prévoir la fourniture et la livraison, aussi bien pour la correction des anomalies que pour une nouvelle acquisition d'un module supplémentaire, sur l'ensemble des environnements concernés

Quantités (fournitures et services), nature et étendue (travaux) : Le marché est passé pour une durée de 12 mois, à compter de la date de notification. Il est renouvelable 3 fois par période de un an, par reconduction expresse, la durée totale du marché ne pouvant excéder quatre ans

Refus des variantes.

Section 4 - Durée du marché ou délai d'exécution

12 mois à compter de la notification du marché.

Section 5 - Conditions relative au marché

Section 7 - Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

- Valeur technique : 40%
- Prix : 60%

Section 8 - Mode de passation du marché

Type de procédure : procédure adaptée

Section 10 - Conditions de délai

Date limite de réception des offres : 05/12/2025 à 16:00

Délai minimum de validité des offres : 4 mois à compter de la date limite de réception des offres.

Section 11 - Autres renseignements

Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur / l'entité adjudicatrice : 20251719

Renseignements complémentaires : Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <http://var.fr> Code NUTS : FRL05 Valeur estimée hors TVA : 80 000,00 euro(s)
Modalités d'ouverture des offres : Date: 08 déc. 2025 Lieu : TOULON Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulon, 5 rue Racine, BP 40510 83041 Toulon Cedex 9 Tél : 0494427930 Fax : 0494427989 Mel : greffe.ta-toulon@juradm.fr Organe chargé des procédures de médiation : CCIRA de Marseille, Préfecture de la région Provence Alpes Côte d'Azur, Secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR), Place Félix Baret - CS 80001 13282 MARSEILLE Cedex 06 Tél : 0484354554 Mel : catherine.pietri@paca.gouv.fr Précisions concernant le(s) délai(s) d'introduction des recours : Voies et délais de recours : - référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 et s. du CJA), - référé contractuel (articles L.551-13 et s. du CJA), pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - recours en contestation de la validité du contrat (Arrêt CE du 04/04/2014 "Département Tarn et Garonne") qui peut être exercé par les tiers au contrat dans les deux mois qui suivent la publication de l'avis d'attribution du marché. Le jugement sera effectué à partir des critères pondérés suivants : - Critère Valeur Technique: 40% - Critère Prix : 60 % La valeur technique notée sur 40 points sera appréciée au vu du mémoire technique fourni par le candidat, en fonction des sous-critères suivants : - Compréhension du besoin, identification des attentes et préconisation : 20 points - Démarche, équipe : 20 points

Section 14 - Informations complémentaires

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/10/2025