



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-111500>

Département(s) de publication : **06**

Annonce n° **25-111500**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Régie Eau d'Azur (06)

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 80263060800080

Ville : Nice Cedex 3

Code postal : 06203

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 06

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Identifiant interne de la consultation : 2025-0046

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Service Achats, Marchés Publics

Adresse mail du contact : marchespublics@eaudazur.com

Numéro de téléphone du contact : +33 497135790

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la Consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la Consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la Consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 06/11/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : EAU d'AZUR en tant qu'entité adjudicatrice

Critères d'attribution : Se référer au Règlement de la Consultation

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Relance: Mise en place d'un service d'astreinte du Centre de Relation Client

Code CPV principal - Descripteur principal : 79342300

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le contrat porte sur les prestations relatives à la mise en place d'un service d'astreinte du Centre de Relation Client. L'accord-cadre porte sur les prestations suivantes : o La mise à disposition d'une astreinte téléphonique, o La qualification / orientation des appels, o Le renfort d'un agent en cas de crise ou situation de vigilance météorologique impactant le service (tempête, gel, inondations, etc...).

Lieu principal d'exécution du marché : Le périmètre d'intervention de EAU d'AZUR et ses extensions éventuelles.

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : entre euros et euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : La durée du contrat est de 1 an reconductible 3 fois, par période de 1 an chacune, soit une durée maximale de 4 ans

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/10/2025