



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-110645>

Département(s) de publication : **78, 75**

Annonce n° **25-110645**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Etablissement public du Château, du Musée et du domaine national de Versailles

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : MISE A DISPOSITION D'UNE SOLUTION CRM DE GESTION DES CONTACTS PRESSE ET RP

Description : Le marché public a pour objet la mise à disposition (assistance/maintenance comprise) d'une solution informatique (ci-après « la solution » ou « le logiciel » voire « l'application ») de gestion des contacts presse et RP et autres prestations accessoires pour l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles (ci-après « EPV »).

Identifiant de la procédure : 5ce937b9-5206-49ef-82a1-c1934bffdf59

Identifiant interne : 25F094

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : RP834

Ville : VERSAILLES

Code postal : 78000

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 200,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : MISE A DISPOSITION D'UNE SOLUTION CRM DE GESTION DES CONTACTS PRESSE ET RP

Description : Le marché public a pour objet la mise à disposition (assistance/maintenance comprise) d'une solution informatique (ci-après « la solution » ou « le logiciel » voire « l'application ») de gestion des contacts presse et RP et autres prestations accessoires pour l'Établissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles (ci-après « EPV »).

Identifiant interne : 25F094

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Grand Commun RP 834

Ville : Versailles

Code postal : 78008

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 100,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 200,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Cf règlement de la consultation

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Développement durable Cf règlement de la consultation

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Cf règlement de la consultation

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 45

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_bofxBx5UpE&v=1&selected=0

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_bofxBx5UpE&v=1&selected=0

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 10/11/2025 à 11:00

Date limite de validité de l'offre : 5 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Versailles

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Versailles

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Etablissement public du Château, du Musée et du domaine national de Versailles

Numéro d'enregistrement : 18004626000014

Adresse postale : Grand Commun RP 834

Ville : Versailles cedex

Code postal : 78008

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : commandepublique@chateauversailles.fr

Téléphone : +33130837574

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Versailles

Numéro d'enregistrement : 17780005900012

Adresse postale : 56 avenue de Saint Cloud

Ville : Versailles

Code postal : 78000

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taversailles@juradm.fr

Téléphone : +33139205400

Adresse internet : <http://versailles.tribunaladministratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3e9fdc77-bd8c-4196-b3d5-333a8dfed381 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 06/10/2025 à 14:15

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/10/2025