



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-110324>

Département(s) de publication : **78**

Annonce n° **25-110324**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Conseil Départemental des Yvelines

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Tierce maintenance applicative (TMA) et développement des solutions logicielles basées sur MICROSOFT CRM DYNAMICS

**Description** : Le marché des solutions basées sur MICROSOFT CRM DYNAMICS a pour objet : - la maintenance composée des maintenances corrective et la hotline (part fixe à prix forfaitaire), - des prestations d'études, d'assistance technique et d'assistance fonctionnelle (part variable à bons de commandes), - des extensions du périmètre fonctionnel avec des prestations à prix forfaitaires (part variable à bons de commandes), La durée du contrat est de 1 an reconductible et présente un maximum annuel de 250 000 ,00 euro(s) HT, partie forfaitaire comprise

**Identifiant de la procédure** : 338ffa88-c53f-4026-ba9f-5fbd03479959

**Identifiant interne** : 20251282

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 50324200 Services de maintenance préventive

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 2 place André Mignot

**Ville :** Versailles Cedex

**Code postal :** 78012

**Subdivision pays (NUTS) :** Yvelines ( FR103 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les indications relatives à la décomposition des critères de jugement des offres sont précisées dans le règlement de consultation. Le financement du contrat se fait sur les fonds publics du Département des Yvelines. Le délai de paiement est de 30 jours. Le mode de règlement du contrat choisi par la personne publique est le virement administratif

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Tierce maintenance applicative (TMA) et développement des solutions logicielles basées sur MICROSOFT CRM DYNAMICS

**Description :** Le marché des solutions basées sur MICROSOFT CRM DYNAMICS a pour objet : - la maintenance composée des maintenances corrective et la hotline (part fixe à prix forfaitaire), - des prestations d'études, d'assistance technique et d'assistance fonctionnelle (part variable à bons de commandes), - des extensions du périmètre fonctionnel avec des prestations à prix forfaitaires (part variable à bons de commandes), La durée du contrat est de 1 an reconductible et présente un maximum annuel de 250 000 ,00 euro(s) HT, partie forfaitaire comprise

**Identifiant interne :** S-PF-1717604

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 50324200 Services de maintenance préventive

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 2 place André Mignot

**Ville :** Versailles Cedex

**Code postal** : 78012

**Subdivision pays (NUTS)** : Yvelines ( FR103 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 28/03/2026

**Durée** : 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le contrat est reconductible, de manière tacite, 3 fois pour une période de 12 mois chacune

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

**Objectif social promu** : Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 35

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur environnementale et sociale

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 10

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1717604>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1717604>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 06/11/2025 à 23:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 07/11/2025 à 10:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**Informations relatives aux délais de recours** : 1 - Recours en référé pré contractuel pouvant être exercé depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché (art L 551-1 du code de justice administrative) ; 2 - Recours pour excès de pouvoir formé contre une décision, dans les deux mois à partir de la notification ou de la publication de la décision attaquée (art. R 421-1 CJA) ou à partir d'une décision implicite de rejet (art. R 421-2 CJA) ; 3 - Recours de pleine juridiction formé contre la validité du contrat ou certaines de ses clauses qui en sont divisibles, dans le délai de 2 mois à compter de la parution de l'avis d'attribution, en application de l'arrêt du Conseil d'Etat, Assemblée, 4 avril 2014, "Département du Tarn et Garonne" ; n°358994 ; 4 - Un recours en référé contractuel peut être exercé dans les conditions prévues à l'article L 551-13 du code de justice administrative

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité Consultatif Interdépartemental de Règlement Amiable des Litiges

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Versailles

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Département des Yvelines

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** AC3FFCE1-C2F8-911C-A0A3F642AEC2BAAF

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Conseil Départemental des Yvelines

**Numéro d'enregistrement :** 62304

**Adresse postale :** 2, place André Mignot

**Ville :** Versailles

**Code postal :** 78012

**Subdivision pays (NUTS) :** Yvelines ( FR103 )

**Pays :** France

**Point de contact :** le Président

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0139077878

**Adresse internet** : <http://www.yvelines.fr>

**Profil de l'acheteur** : <http://www.achats.yvelines.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Département des Yvelines

**Numéro d'enregistrement** : AC3FFD01-0316-06D3-E3193AA1692D7200

**Adresse postale** : 2 place André Mignot

**Ville** : Versailles Cedex

**Code postal** : 78012

**Subdivision pays (NUTS)** : Yvelines ( FR103 )

**Pays** : France

**Point de contact** : DCP / FCS

**Adresse électronique** : [correspondre@aws-france.com](mailto:correspondre@aws-france.com)

**Téléphone** : 0139077878

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Versailles

**Numéro d'enregistrement** : AC3FFD11-B27E-C822-4A615F5282E56B59

**Adresse postale** : 56 avenue de Saint Cloud

**Ville** : Versailles

**Code postal** : 78012

**Subdivision pays (NUTS)** : Yvelines ( FR103 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-versailles@juradm.fr](mailto:greffe.ta-versailles@juradm.fr)

**Téléphone** : 0139205400

**Télécopieur** : 0139205422

**Adresse internet** : <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Comité Consultatif Interdépartemental de Règlement Amiable des Litiges

**Numéro d'enregistrement** : AC3FFD21-AC5D-C1EB-55DB1892E4A19497

**Adresse postale** : Préfecture de Paris 5 rue Leblanc

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75911

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Préfecture de la région Ile-de-France

**Adresse électronique** : ccira@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone** : 0182524267

**Télécopieur** : 0182524295

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 3819e515-8657-4b0f-a04e-48aebfad2eb4 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 03/10/2025 à 18:06

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 03/10/2025