



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-110214>

Département(s) de publication : **38**

Annonce n° **25-110214**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SMMAG

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron

Description : La présente consultation concerne les prestations relatives à la gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron. L'agence Mobilités du Voironnais informe et conseille les usagers des transports en commun du M Reso sur site et à distance, assure la vente et le service après-vente des titres de transport, gère les réservations du transport sur réservation (TSR) et les objets perdus notamment. Le SMMAG souhaite confier la gestion de cette agence à un prestataire tiers. Celui-ci devra être en mesure d'assurer l'ensemble des missions listées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) en garantissant la continuité du service et en respectant la qualité du service. Le marché est composé d'une partie forfaitaire et d'une partie à bons de commande

Identifiant de la procédure : dfd8511a-7bee-4866-bd71-9afbcd79e5a4

Identifiant interne : 2025-FCS-SMAG-0326

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 63512000 Vente de billets de voyages à forfait

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 70332200 Services de gestion de biens immobiliers à usage commercial

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4 avenue Léon et Joanny Tardy

Ville : Voiron

Code postal : 38500

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Chaque transmission par voie électronique fera l'objet d'un accusé de réception. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites prévues. Si un nouveau pli est envoyé par voie électronique par le même candidat, celui-ci annule et remplace le pli précédent. Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique ou sur support papier. La transmission des plis sur un support physique électronique n'est pas autorisée. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. La signature électronique des documents est exigée pour cette consultation. La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de sélection des candidatures au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés. Les - Une phase de remise de l'offre et de négociations avec les candidats dont la candidature a été retenue, au terme de laquelle l'attributaire sera choisi. Les critères retenus pour la sélection des candidatures sont les suivants : 1-Capacités professionnelles : analysées sur la base des références sur des prestations similaires 40% 2-Capacités techniques : analysées sur la base des moyens humains dont dispose le candidat et des certifications qualité accueil client ou toutes autres certifications prouvant la qualité des prestations fournies dans ce domaine 30% 3-Capacités financières : analysées sur la base du chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles 30% L'ensemble des documents relatifs à la candidature est à remettre avant la date limite de remise des candidatures précisée dans le présent avis. Pour la phase d'offre, l'ensemble des documents de l'offre sera à remettre ultérieurement uniquement par les candidats sélectionnés. La date limite de remise des offres leur sera communiquée ultérieurement. Les sous-critères d'analyse de la valeur technique et du critère environnemental sont précisés dans le règlement de la consultation. Une visite sur site est possible. Les modalités d'organisation de la visite sont disponibles dans le règlement de la consultation

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron

Description : La présente consultation concerne les prestations relatives à la gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron. L'agence Mobilités du Voironnais informe et conseille les usagers des transports en commun du M Reso sur site et à distance, assure la vente et le service après-vente des titres de transport, gère les réservations du transport sur

réservation (TSR) et les objets perdus notamment. Le SMMAG souhaite confier la gestion de cette agence à un prestataire tiers. Celui-ci devra être en mesure d'assurer l'ensemble des missions listées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) en garantissant la continuité du service et en respectant la qualité du service. Le marché est composé d'une partie forfaitaire et d'une partie à bons de commande

Identifiant interne : S-PF-1717299

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 63512000 Vente de billets de voyages à forfait

Nomenclature supplémentaire (cpv): 70332200 Services de gestion de biens immobiliers à usage commercial

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4 avenue Léon et Joanny Tardy

Ville : Voiron

Code postal : 38500

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/03/2026

Date de fin de durée : 31/08/2030

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Performances en matière de protection de l'environnement

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1717299>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1717299>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Description de la garantie financière : Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande ou une caution personnelle et solidaire en contrepartie

Date limite de réception des offres : 20/10/2025 à 15:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Le montant maximum de la partie à bons de commande est de 27 500 euro(s) HT

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Forme juridique imposée au groupement attributaire : Aucune forme de groupement imposée à l'attributaire

Montage financier : Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. Les prestations sont financées sur le budget propre du Smmag

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : GRENOBLE ALPES METROPOLE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Grenoble

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : A9029FA0-FEC8-7ADC-1EE66AC8A57BA7EB

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SMMAG

Numéro d'enregistrement : 50723

Adresse postale : 10 rue Hébert

Ville : Grenoble

Code postal : 38000

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Monsieur le Président

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0476595959

Adresse internet : <http://www.lametro.fr>

Profil de l'acheteur : <http://agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : GRENOBLE ALPES METROPOLE

Numéro d'enregistrement : A9029FD8-C826-7507-0BCC67A04B165F00

Adresse postale : Le Forum - Cs 5053 3 rue Malakoff

Ville : Grenoble

Code postal : 38031

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : <http://agysoft.marches-publics.info>

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0476595959

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : A9029FE8-E7D9-B0E4-53F0017FC23A5EBB

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : A9029FF7-CDEB-358F-7C37488E52D922B7

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f94669c6-a996-441c-9efd-ae89eab5f096 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 03/10/2025 à 16:35

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/10/2025