



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-110106>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **25-110106**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Tisséo Voyageurs

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Maintenance et assistance sur logiciels SAP BI et Qlik, fourniture de licences 2 lots Lot 1 : Maintenance, licences et prestations associées BI SAP Lot 2 : Maintenance, licences et prestations associées BI Qlik

**Description** : Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande avec un seuil de commande scindé en 2 lots en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R.2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Chaque lot constituant un accord-cadre est conclu pour une durée initiale de 3 ans à compter du 01/01/2026 ou de sa date de notification si celle-ci est postérieure. Il est reconduit une fois pour une période de 12 mois. Seuil maximum de commande : Période initiale : Lot 1 : 189 000 euro(s) HT Lot 2 : 129 000 euro (s) HT 1 reconduction de 12 mois : Lot 1 : 63 000 euro(s) HT Lot 2 : 43 000 euro(s) HT Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les quantités estimées au BPU/DQE correspondent à une moyenne annuelle estimée de commande. Celles-ci sont données à titre indicatif pour permettre aux candidats de dimensionner leur offre et permettre à Tisséo, une comparaison des offres reçues. Ces quantités ne pourront pas être opposées à Tisséo comme valant engagement de commande annuelle. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

**Identifiant de la procédure** : cfb7692d-e5e5-4dbc-9e5f-2fa504d9c9e0

**Identifiant interne** : 25-137

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72260000 Services relatifs aux logiciels

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Site de Mesplé Toulouse

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31100

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La consultation est lancée selon une procédure adaptée ouverte et toutes les informations relatives à la procédure sont indiquées dans le règlement de la consultation. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume), soit sous la forme d'un tableau de candidature au format Excel. Dématérialisation obligatoire : La remise des plis s'effectue par transmission électronique uniquement. Les candidats se reporteront au règlement de la consultation pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Application du principe "Dites-Le nous une fois": Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Après examen des offres, l'entité adjudicatrice pourra engager des négociations, avec les 3 candidats les mieux classés. Toutefois, l'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer l'accord-cadre sur la base des offres initiales, sans négociation. Les montants estimés en euro(s) Ht indiqués dans cet avis de publicité pour chaque lot correspondent aux montants estimés annuels de commande. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. Le prix sera analysé au regard du montant total du Dqe. La valeur technique sera appréciée au regard du mémoire technique. Les sous-pondérations du critère "valeur technique" sont données dans le règlement de consultation

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 2

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2**

## **Section 5 - Lot**

### **5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001**

**Titre :** Maintenance, licences et prestations associées BI SAP

**Description :** Maintenance, licences et prestations associées BI SAP&lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** 1

#### **5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### **5.1.2 Lieu d'exécution**

**Adresse postale :** Site de Mesplé Toulouse

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31100

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### **5.1.3 Durée estimée**

**Date de début :** 01/01/2026

**Date de fin de durée :** 31/12/2028

#### **5.1.4 Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges administratives particulières

#### **5.1.5 Valeur**

**Valeur estimée hors TVA :** 44,646 Euro

#### **5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection** : Avis

**Critère** : Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

**Description** : - Attestation de partenariat Sap & Qlik

**Critère** : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

**Description** : - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels et de l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des 3 dernières années indiquant le montant, date et le destinataire (public ou privé). Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

**Critère** : Autres exigences économiques ou financières

**Description** : - Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner - Lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants (Dc1 ou forme libre) - Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail - Les traductions en français si les documents ne sont pas rédigés en langue française

**Critère** : Chiffre d'affaires annuel général

**Description** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaire concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 derniers exercices disponibles - Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1710333>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1710333>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Description de la garantie financière :** Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie

**Date limite de réception des offres :** 24/10/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 24/10/2025 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Pour chaque lot, l'exécution des prestations débute à compter du 01/01/2026 ou de sa date de notification si celle-ci est postérieure Période initiale de 3 ans + 1 reconduction de 12 mois Les prix sont révisibles

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupements ; - en qualité de membres de plusieurs groupements

**Montage financier :** Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

**Modalités de financement des prestations :** Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

**Informations relatives aux délais de recours :** - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus

à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** TISSEO VOYAGEURS EPIC

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Maintenance, licences et prestations associées BI Qlik

**Description :** Maintenance, licences et prestations associées BI Qlik &lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** 2

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Site de Mesplé Toulouse

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31100

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2026

**Date de fin de durée :** 31/12/2028

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges administratives particulières

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 30,030 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection :** Avis

**Critère :** Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

**Description :** - Attestation de partenariat Sap & Qlik

**Critère :** Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

**Description :** - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels et de l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des 3 dernières années indiquant le montant, date et le destinataire (public ou privé). Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

**Critère :** Autres exigences économiques ou financières

**Description :** - Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner - Lettre de candidature et

habilitation du mandataire par ses co-traitants (Dc1 ou forme libre) -  
Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L.  
5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail - Les traductions en français si les  
documents ne sont pas rédigés en langue française

**Critère** : Chiffre d'affaires annuel général

**Description** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre  
d'affaire concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3  
derniers exercices disponibles - Déclaration appropriée de banques ou preuve  
d'une assurance pour les risques professionnels

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1710333>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1710333>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Non autorisée

**Description de la garantie financière** : Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie

**Date limite de réception des offres** : 24/10/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 24/10/2025 à 12:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Pour chaque lot, l'exécution des prestations débute à compter du 01/01/2026 ou de sa date de notification si celle-ci est postérieure Période initiale de 3 ans + 1 reconduction de 12 mois Les prix sont révisables

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée : non**

**Le paiement en ligne sera utilisé : non**

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupements ; - en qualité de membres de plusieurs groupements

**Montage financier :** Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

**Informations relatives aux délais de recours :** - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants : 1**

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : TISSEO VOYAGEURS EPIC**

**TED eSender : Avenue-Web Systèmes**

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** A5F01A7B-0990-6D88-7705C841DC6D7A45

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tisséo Voyageurs

**Numéro d'enregistrement :** 54807

**Adresse postale :** 4 Impasse Paul Mesplé

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31081

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Point de contact :** WISCHNEWSKI Thierry

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.fr

**Téléphone :** 0562112622

**Adresse internet :** <https://www.tisseo.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <http://tisseo.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** TISSEO VOYAGEURS EPIC

**Numéro d'enregistrement :** A5F01AB4-C340-DAA7-9DD4E00A4AAD06C1

**Adresse postale** : 4 Impasse Paul Mesple

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31100

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches.publics2@tisseo.fr

**Téléphone** : 0562112622

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : A5F01AD3-066D-2C65-073C37FCACCC8B85

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 6f062b05-f2ff-49e5-9590-a3beb210d149 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 03/10/2025 à 15:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 03/10/2025