



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-109716>

Département(s) de publication : **31, 09, 12, 32, 46, 65, 81, 82**

Annonce n° **25-109716**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : GIPFCIP TOULOUSE

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 18310907300050

Ville : Toulouse

Code postal : 31500

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 31, 09, 12, 32, 46, 65, 81, 82

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_iTLQGe5J8h

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : GIP FCIP DE TOULOUSE

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** VOIR DCE
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** VOIR DCE
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** VOIR DCE

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 07/11/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Autorisée

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : GIP FCIP DE TOULOUSE

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : MISE EN PLACE D'UN LOGICIEL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT, DE SON HEBERGEMENT ET DE SA MAINTENANCE (CRM)

Code CPV principal - Descripteur principal : 72212445

Type de marché : Services

Description succincte du marché : La présente consultation concerne l'acquisition, la mise en place, la maintenance et l'hébergement d'un outil de type CRM (Customer Relationship Management). Ce CRM vise à structurer et fluidifier les relations entre les différentes entités de l'Éducation nationale dans le périmètre de l'académie de Toulouse et les entreprises/partenaires intervenant dans le champ de la formation professionnelle. Il devra permettre un suivi fin, centralisé et de partage d'interactions, en assurant la coordination entre les établissements pour éviter les démarches redondantes auprès des mêmes entreprises. L'accord-cadre est conclu par le GIP-FCIP.

Lieu principal d'exécution du marché : Académie de Toulouse

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/10/2025