



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-109018>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-109018**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Museum National d'Histoire Naturelle

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS RELATIVES A L'ACCUEIL ET L'INFORMATION DU PUBLIC, A LA VENTE ET AU CONTRÔLE D'ACCES DES TITRES D'ENTREE, A LA GESTION DE LA RELATION VISITEURS ET A LA VENTE EN BOUTIQUE POUR CERTAINS SITES EN ILE DE FRANCE OU HORS LES MURS

Description : La présente consultation a pour objet un accord-cadre mixte (à bons de commande et à marchés subséquents) ayant pour objet la réalisation de prestations relatives à l'accueil et à l'information du public, à la vente et au contrôle d'accès des titres d'entrée, à la gestion de la relation visiteurs et à la vente en boutique pour certains sites en Ile de France ou hors les murs.

Identifiant de la procédure : 4973f827-4040-4b97-b071-ceda52f0c11b

Identifiant interne : 25064-S-ACM

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : La procédure concerne l'accord-cadre et les marchés subséquents n°1, 2 et 3. Le candidat doit obligatoirement réaliser la visite des 3 sites. La pièce financière est valable pour l'accord cadre et les marchés subséquents.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 92521000 Services de musées

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79992000 Services de réception

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue Cuvier

Ville : PARIS

Code postal : 75005

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Jardin des Plantes

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 53 avenue de Saint-Maurice

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Parc Zoologique de Paris (PZP)

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 17 Place du Trocadéro et du 11 Novembre

Ville : Paris

Code postal : 75116

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Musée de l'Homme

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 12,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : REALISATION DE PRESTATIONS RELATIVES A L'ACCUEIL ET L'INFORMATION DU PUBLIC, A LA VENTE ET AU CONTRÔLE D'ACCES DES TITRES D'ENTREE, A LA GESTION DE LA RELATION VISITEURS ET A LA VENTE EN BOUTIQUE POUR CERTAINS SITES EN ILE DE FRANCE OU HORS LES MURS

Description : Le présent accord-cadre, les marchés subséquents et les bons de commande, qui seront conclus sur son fondement ont pour objet la réalisation de prestations relatives à l'accueil et l'information du public, à la vente et au contrôle d'accès des titres d'entrée, à la gestion de la relation visiteurs, à la vente en boutique pour les sites du Jardin des Plantes (Galeries, Ménagerie, Grandes Serres), du Musée de l'Homme, du Parc zoologique de Paris et toute manifestation grand public organisées en leur sein ou hors les murs par l'établissement en Ile de France

Identifiant interne : 25064-S-ACM

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 92521000 Services de musées

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue Cuvier

Ville : Paris

Code postal : 75005

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Site du Jardin des Plantes

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 17 Place du Trocadéro et du 11 Novembre

Ville : Paris

Code postal : 75116

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Musée de l'Homme

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 53 avenue de Saint Maurice

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Parc Zoologique de Paris

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il s'agit d'une procédure pour l'accord-cadre et les marchés subséquents n°1, 2 et 3.

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://mnhn.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_533_1119951.html

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://mnhn.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_533_1119951.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 05/11/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours sont les suivantes : Exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif, avant la signature du marché public / Exercer un référé contractuel (dans les cas prévus à l'article R551-1 du code de justice administrative) dans les 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut dans les 6 mois à compter de la conclusion du contrat) / Exercer un recours en pleine juridiction (ou recours " Département de Tarn et Garonne ") dans les deux mois suivant l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (avis d'attribution en procédure formalisée, ou en procédure adaptée, affichage, insertion sur le support publicitaire initial, etc).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Museum National d'Histoire Naturelle

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Museum National d'Histoire Naturelle

Numéro d'enregistrement : 18004417400019

Adresse postale : 57 rue CUVIER

Ville : PARIS

Code postal : 75005

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches@mnhn.fr

Téléphone : +33 140793174

Adresse internet : <https://www.mnhn.fr>

Profil de l'acheteur : <https://mnhn.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 RUE DE JOUY

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0000

Nom officiel : DEMATIS

Numéro d'enregistrement : 45072478600030

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@dematis.com

Téléphone : +33 172365548

Adresse internet : www.dematis.com

Rôles de cette organisation :

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 0811841f-d678-44c8-9c24-59ea72c9b3d1 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 01/10/2025 à 17:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/10/2025