



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-108856>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-108856**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Musée des Confluences

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

**Description** : Le présent accord cadre a pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences. L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Une phase transitoire nécessaire à la préparation préalable à la mise en place effective des prestations par le nouveau titulaire débutera à la date de notification de l'accord-cadre (prévue fin septembre 2025) et jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette phase transitoire, le titulaire devra mettre en place la procédure de reprise du personnel du prestataire sortant

**Identifiant de la procédure** : a7c15813-ee61-42fc-99c8-7909dd05bd5b

**Identifiant interne** : 202512

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79992000 Services de réception

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 92521000 Services de musées

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 86 quai Perrache

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69002

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Procédure en appel d'offres ouvert (R2124-2-1 et R2161-2 à R2161-5 Ccp). Accord-cadre à bons de commandes mono attributaire tel que défini aux articles R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique. - Durée initiale (24 mois) : mini de 1 600 000 euro(s) Ht / maxi de 3 200 000 euro(s) Ht - Période de reconduction (24 mois) : mini de 1 600 000 euro(s) Ht / maxi de 3 200 000 euro(s) Ht La valeur totale du marché et le montant attribué correspondent au maximum de commandes sur les 4 années de l'accord-cadre. Modalités de consultation des contrats : en faire la demande à [accueiladmin@museedesconfluences.fr](mailto:accueiladmin@museedesconfluences.fr)

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

**Description :** Le présent accord cadre a pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences. L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Une phase transitoire nécessaire à la préparation préalable à la mise en place effective des prestations par le nouveau titulaire débutera à la date de notification de l'accord-cadre (prévue fin septembre 2025) et jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette phase transitoire, le titulaire devra mettre en place la procédure de reprise du personnel du prestataire sortant

**Identifiant interne :** S-PF-1624758

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79992000 Services de réception

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 92521000 Services de musées

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 86 quai Perrache

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69002

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2026

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** L'accord-cadre à bons de commande est conclu pour une période initiale de 24 mois, démarrant à compter du 1er janvier 2026. Il peut être reconduit expressément une fois 24 mois, à compter du 1er janvier 2028. Sa durée totale, période de reconduction comprise, ne peut pas excéder 48 mois

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 258331-2025

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 55

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Démarche environnementale

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés et pouvant être exercé dans les deux

mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. - Recours contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 640,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 640,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** PENELOPE L'AGENCE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 640,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 202512

**Titre :** Prestations d'accueil et de vente pour le musée des Confluences

**Date de conclusion du marché :** 23/09/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

**Type de soumissions reçues :** Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 1

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 5

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 3DE8B693-ABA6-3B15-AABB25AA26336DF2

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Musée des Confluences

**Numéro d'enregistrement :** 30978

**Adresse postale :** 86 quai Perrache

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69285

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Point de contact :** DUBOT Fanny

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0428381220

**Adresse internet :** <http://www.museedesconfluences.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

## Acheteur

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 3DE8B6E4-C9CB-8448-6610B8D9F2D87952

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : PENELOPE L'AGENCE

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1624758-1-0-1

**Adresse postale** : 52 Rue Taitbout

**Ville** : Paris 9

**Code postal** : 75009

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : cc17d293-3002-4d41-b5f3-86a002a15e7c - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis : 01/10/2025 à 14:41**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

## **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/10/2025**