



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-108680>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-108680**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'accompagnement de proximité et de maintien en conditions opérationnelles de l'environnement de travail

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un ensemble de prestations d'accompagnement de proximité et de maintien en conditions opérationnelles de l'environnement de travail informatique, destinées à renforcer les équipes internes de la DSI de France Travail sur les domaines suivants : • Assistance à la Résolution d'incidents et au traitement de demandes, y compris pour les VIP, • Assistan

Identifiant de la procédure : 9b35a3ae-2e10-4968-b634-9a25d98aad49

Identifiant interne : SIAO2504

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un ensemble de prestations d'accompagnement de proximité et de maintien en conditions opérationnelles de l'environnement de travail informatique, destinées à renforcer les équipes internes de la DSI de France Travail sur les domaines suivants : • Assistance à la Résolution d'incidents et au traitement de demandes, y compris pour les VIP, • Assistance au Pilotage d'une équipe déléguée de support de proximité, • Assistance au Support technique thématique de l'environnement de travail, • Assistance à la Gestion de la Relation de Proximité & l'Appui aux déploiements, • Assistance au Pilotage stratégique du Parc informatique, • Assistance à la Gestion de Parc informatique et Support au Déploiement. À titre indicatif, le montant estimé de l'accord-cadre sur sa durée totale est de 10,2 millions euros HT. Le montant indiqué est

estimatif et indicatif sur la durée totale du marché. Il n'engage aucunement France Travail sur un volume de chiffre d'affaires. L'accord-cadre est conclu avec un montant maximum sur sa durée totale de 13,1 millions d'euros HT. Le marché est conclu pour une durée de trois [3] ans fermes, renouvelable une (1) fois un an à compter de la date de notification de la copie de l'acte d'engagement au Titulaire. Les bons de commande sont émis pendant la durée de validité de l'accord-cadre. A l'issue de la période ferme initiale, l'accord-cadre est prorogeable expressément 1 fois pour une période de 1 an.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 10,200,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 13,100,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion : Avis

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes : VOIR RC

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations d'accompagnement de proximité et de maintien en conditions opérationnelles de l'environnement de travail informatique

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un ensemble de prestations d'accompagnement de proximité et de maintien en conditions opérationnelles de l'environnement de travail informatique, destinées à renforcer les équipes internes de la DSI de France Travail sur les domaines suivants : • Assistance à la Résolution d'incidents et au traitement de demandes, y compris pour les VIP, • Assistan

Identifiant interne : SIAO2504

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 3 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : Le marché est conclu pour une durée de trois [3] ans fermes, renouvelable une (1) fois un an. Il entre en vigueur à compter de la date de notification de l'acte d'engagement au titulaire. La notification est constituée par la réception d'une copie de l'acte d'engagement signé par France Travail, expressément par France Travail 2 mois avant sa date d'échéance. La prorogation ne peut être refusée par le titulaire. Le titulaire ne peut prétendre à aucune indemnité du fait de la non-prorogation du marché. Le contrat est prorogé à l'identique, y compris les sûretés qui l'assortissent dès lors qu'elles ont été constituées. La durée totale du marché ne peut excéder quatre [4] ans.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 10,200,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : À titre indicatif, le montant estimé de l'accord-cadre sur sa durée totale est de 10,2 millions euros HT. Le montant indiqué est estimatif et indicatif sur la durée totale du marché. Il n'engage aucunement France Travail sur un volume de chiffre d'affaires. L'accord-cadre est conclu avec un montant maximum sur sa durée totale de 13,1 millions d'euros HT. Le marché est conclu pour une durée de trois [3] ans fermes, renouvelable une (1) fois un an à compter de la date de notification de la copie de l'acte d'engagement au Titulaire. Les bons de commande sont émis pendant la durée de validité de l'accord-cadre. A l'issue de la période ferme initiale, l'accord-cadre est prorogeable expressément 1 fois pour une période de 1 an. La durée totale du marché ne peut excéder quatre [4] ans.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critères d'attribution/Points Sous-critères/points Thématiques/
Points Critère 1: Financier/ 40 points Critère 2: Technique/ 54 points Sous-critère

2.1 : Pertinence de la méthodologie et de l'organisation pour l'installation et la gouvernance / 20 points Thématiques 2.1.1 et 2.1.2: Enjeux du marché et Gouvernance spécifique à chaque phase / 8 points Thématique 2.1.3 : Engagement sur le planning prévisionnel /6 points Thématiques 2.1.4 et 2.1.5: Processus d'exploitation du marché et outil logiciel / 6 points Sous-critère 2.2 : Dispositif organisationnel et ressources associées/ 34 points Thématique 2.2.1 : Organisation générale proposée / 4 points Thématique 2.2.2 : Organisation opérationnelle prévue pour chaque phase : Appropriation, récurrent opérationnel, réversibilité / 10 points Thématique 2.2.3 : Organisation opérationnelle prévue pour chaque catégorie de prestations / 10 points Thématique 2.2.4 : Gestion des ressources en adéquation avec les besoins du marché / 10 points Critère 3: RSE/ 6 points Thématique 3.1 : Mobilité durable et impact environnemental / 2 points Thématique 3.2 : Mesure et réduction de l'empreinte carbone/ 3 points Thématique Sociétale 3.3 : Clause d'insertion sociale / 1 point

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/12/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Pas encore connu

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL DSI

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Numéro d'enregistrement : 13000548109862

Adresse postale : 15 RUE HENRI ROL-TANGUY

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : Emilie Soulie

Adresse électronique : emilie.soulie@pole-emploi.fr

Téléphone : 0600000000

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Numéro d'enregistrement : 13000686900015

Département : Seine-Saint-Denis

Adresse postale : 7 RUE CATHERINE PUIG 93100 MONTREUIL

Ville : MONTREUIL

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone : 01 49 20 20 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 37bd34d0-48f7-45c5-b36b-ea36b2f5bb4e - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 01/10/2025 à 09:09

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/10/2025