



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-108122>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-108122**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Musée des Confluences

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : FOURNITURE ET MISE EN OEUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE, CONTROLE D'ACCES, GESTION RELATIONS CLIENTS (CRM) ET PRESTATIONS ASSOCIEES POUR LE MUSEE DES CONFLUENCES

**Description** : Les prestations demandées sont la fourniture et la mise en oeuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, contrôle d'accès, et gestion relations clients (CRM), ainsi que les prestations associées de mise en oeuvre, d'accompagnement, de formation et de maintenance, pour le musée des Confluences. Les prestations font l'objet d'un accord-cadre à bons de commande avec un seul opérateur économique, dans les limites suivantes : - Montant minimum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (36 mois) : 150 000 euro(s) HT - Montant maximum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (36 mois) : 450 000 euro(s) HT - Montant minimum de commandes pour la période de reconduction (12 mois) : 50 000 euro(s) HT - Montant maximum de commandes pour la période de reconduction (12 mois) : 150 000 euro(s) HT La valeur estimée hors TVA de 600 000,00 euro(s) indiquée dans la publicité correspond au cumul des montants maximum sur les 48 mois de l'accord-cadre

**Identifiant de la procédure** : 37b2d158-403f-42e6-83d5-eb4db0d9873e

**Identifiant interne** : 202504

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 600,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Procédure avec négociation, en application des articles L2124-3 et R2161-12 à R2161-20 du Code de la commande publique (Ccp). Les montants minimum et maximum pour la durée de l'accord-cadre à bons de commande sont fixés à : - Montant minimum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (36 mois) : 150 000 euro(s) Ht - Montant maximum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (36 mois) : 450 000 euro(s) Ht - Montant minimum de commandes pour la période de reconduction (12 mois) : 50 000 euro(s) Ht - Montant maximum de commandes pour la période de reconduction (12 mois) : 150 000 euro(s) Ht La valeur totale du marché et le montant attribué correspondent au maximum de commandes sur les 4 années de l'accord-cadre. Modalités de consultation des contrats : en faire la demande à [accueiladmin@museedesconfluences.fr](mailto:accueiladmin@museedesconfluences.fr)

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** FOURNITURE ET MISE EN OEUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE, CONTROLE D'ACCES, GESTION RELATIONS CLIENTS (CRM) ET PRESTATIONS ASSOCIEES POUR LE MUSEE DES CONFLUENCES

**Description :** Les prestations demandées sont la fourniture et la mise en oeuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, contrôle d'accès, et gestion relations clients (CRM), ainsi que les prestations associées de mise en oeuvre, d'accompagnement, de formation et de maintenance, pour le musée des Confluences. Les prestations font l'objet d'un accord-cadre à bons de commande avec un seul opérateur économique, dans les limites suivantes : - Montant minimum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (36 mois) : 150 000 euro(s) HT - Montant maximum de commandes sur la durée initiale de l'accord-cadre (36 mois) : 450 000 euro(s) HT - Montant minimum de commandes pour la période de reconduction (12 mois) : 50 000 euro(s) HT - Montant maximum de commandes pour la période de reconduction (12 mois) : 150 000 euro(s) HT La valeur estimée hors TVA de 600 000,00 euro(s) indiquée dans la publicité correspond au cumul des montants maximum sur les 48 mois de l'accord-cadre

**Identifiant interne :** S-PF-1581213

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/03/2026

**Durée** : 48 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : La durée initiale de l'accord-cadre est de 36 mois à compter de sa date de notification (date prévisionnelle : octobre 2025). L'accord-cadre est reconductible 1 fois 12 mois. Sa durée totale, période de reconduction comprise, ne pourra pas excéder 48 mois

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations relatives aux avis antérieurs** :

**Identifiant de l'avis antérieur** : 21923-2025

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité fonctionnelle et technique de la solution

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 50

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité de l'accompagnement en phase projet et en production

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 10

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 40

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours** : Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. - Recours contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Musée des Confluences

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 600,000 Euro

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 600,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** DIPTICK

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 600,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 202504

**Titre :** Fourniture Et Mise En Oeuvre D'Une Solution De Gestion Informatisee De Billetterie, Controle D'Acces, Gestion Relations Clients (Crm) Et Prestations Associees Pour Le Musee Des Confluences

**Date de conclusion du marché :** 23/09/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 3

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 2

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 021D3BE9-DDF4-6D28-E417C5331FF74D08

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Musée des Confluences

**Numéro d'enregistrement :** 30978

**Adresse postale :** 86 quai Perrache

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69285

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Point de contact :** DUBOT Fanny

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0428381220

**Adresse internet :** <http://www.museedesconfluences.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Musée des Confluences

**Numéro d'enregistrement** : 1868491

**Adresse postale** : 86 quai Perrache

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69002

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0428381220

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 021D3C47-BB80-A2FE-0BFB8264CB874BB2

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : DIPTICK

**Taille de l'opérateur économique** : Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement** : 1581213-1-0-1

**Adresse postale** : 2 Rue Alfred Nobel

**Ville** : Champs-Sur-Marne

**Code postal** : 77420

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays** : France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots :** LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** b1fc1fc1-585c-44ca-88a6-07e8f6e5832a - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 30/09/2025 à 10:49

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 30/09/2025