



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-99253>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-99253**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Métropole de Lyon

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestation de tierce maintenance applicative du patrimoine applicatif de gestion de la Métropole de Lyon

**Description** : Le présent marché a pour objet les prestations de maintenance applicative sur le parc applicatif de gestion de la Métropole de Lyon. La prestation porte sur toutes les applications informatiques de gestion, spécifiques ou progiciels, gérées par la direction adjointe des systèmes d'information métiers. Ces prestations comprendront le support et l'assistance utilisateur, l'accompagnement à l'appropriation des outils, la maintenance corrective, évolutive, adaptative et de sécurité des applications. Des prestations d'aide au pilotage et d'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la maintenance du patrimoine applicatif seront également concernées par le présent marché

**Identifiant de la procédure** : 7d16fc48-033a-4db7-8a17-bbc017aed791

**Identifiant interne** : 25DINSI11

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 9,000,000 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** 4 ans ferme - Montants Ht : Mini : 3 000 000 euros - Maxi : 9 000 000 euros. Le marché est consultable sur demande écrite à : ddr\_marches@grandlyon.com. La demande devra identifier le demandeur personnes juridique et physique. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation d'un marché, et leurs délais d'introduction : 1) Dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution : les candidats peuvent exercer un référé contractuel (L. 551-13 à L.551-23 et R.551-7 du code de justice administrative) 2) Dans un délai de 2 mois à compter de la publicité de l'avis d'attribution du marché : recours de pleine juridiction en contestation de la validité du marché ou de ses clauses non réglementaires assorti, le cas échéant, d'une demande tendant à la suspension de l'exécution du contrat (L.521-1 du code de justice administrative). Ce dernier recours peut être exercé par des tiers au contrat (Ce, 4 avril 2014, Département Tarn et Garonne, n°358994)

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Prestation de tierce maintenance applicative du patrimoine applicatif de gestion de la Métropole de Lyon

**Description :** Le présent marché a pour objet les prestations de maintenance applicative sur le parc applicatif de gestion de la Métropole de Lyon. La prestation porte sur toutes les applications informatiques de gestion, spécifiques ou progiciels, gérées par la direction adjointe des systèmes d'information métiers. Ces prestations comprendront le support et l'assistance utilisateur, l'accompagnement à l'appropriation des outils, la maintenance corrective, évolutive, adaptative et de sécurité des applications. Des prestations d'aide au pilotage et d'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la maintenance du patrimoine applicatif seront également concernées par le présent marché

**Identifiant interne :** S-PF-1606761

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/10/2025

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur : 217593-2025**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

**Objectif social promu : Autre**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type : Qualité**

**Description :** Critere 1 : Valeur Technique au regard de 3 sous critères énoncés au Règlement de la consultation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

**Critère :**

**Type : Qualité**

**Description :** Critere 2 : Réduction de l'impact environnemental et promotion de la diversité telles qu'énoncées au règlement de la consultation au regard de 3 sous critères

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type : Coût**

**Description :** Critere 3 : Prix des prestations Ce critère sera apprécié au regard d'une simulation de commande non jointe au Dce

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon**

**TED eSender : Avenue-Web Systèmes**

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 9,000,000 Euro**

**6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000**

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 9,000,000 Euro**

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel : ALTECA**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : TEN-0001**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000**

**Valeur de l'offre : 9,000,000 Euro**

**L'offre est une variante : non**

**Sous-traitance : Pas encore connu**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2025-1392**

**Titre : Prestation de tierce maintenance applicative du patrimoine applicatif de gestion de la Métropole de Lyon**

**Date de conclusion du marché : 08/08/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5**

## Section 8 - Organisations

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel : Avenue-Web Systèmes**

**Numéro d'enregistrement : 0707101B-9201-4CD8-2F498D8299B784BC**

**Ville : Seyssinet-Pariset**

**Code postal : 38170**

**Subdivision pays (NUTS) : Isère ( FRK24 )**

**Pays : France**

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Métropole de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 58256

**Adresse postale** : 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69505

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Le Président

**Adresse électronique** : ddr\_marches@grandlyon.com

**Téléphone** : 0426993058

**Adresse internet** : <http://www.grandlyon.com>

**Profil de l'acheteur** : <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 07071051-B258-CD4D-E001D3805E03EB65

**Adresse postale** : 184 rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0487635000

**Télécopieur** : 0487635250

**Adresse internet** : <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 07071063-EEAC-7547-DE7C1C854D3B7329

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : ALTECA

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1606761-1-0-1

**Adresse postale** : 45 Rue Anatole France

**Ville** : Villeurbanne

**Code postal** : 69100

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : areymond@alteca.fr

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : cf276b06-ab3c-45d7-89c8-c299f038166b - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis : 05/09/2025 à 16:35**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

## **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/09/2025**